

Programas de Servicios Hach



En Hach entendemos que los problemas dentro sus instalaciones son únicos, por lo que hemos desarrollado Programas de Servicio acorde a sus necesidades de mantenimiento y de soporte de productos o instrumentos Hach. Desde soluciones para la falta de recursos, de inquietudes relacionadas con la normativa, hasta de la necesidad de elaborar un presupuesto previsible.

Descubra nuestros programas, los cuales garantizan el máximo tiempo de actividad y rendimiento de sus instrumentos:

	Programa de Servicios Hach	Programa Warranty Plus Service	Programa Premium Plus Service	Programa BenchPlus	Programa Central Plus Service	Programa Field Plus Service	Programa de Central Maintenance Service	Programa de Solo Reparaciones	Programa de Piezas de repuesto
	Breve Descripción del Plan	Para equipos e instrumentos nuevos, de laboratorio o en línea, al momento de la compra.	Programa con cobertura total para instrumentos reparables en sitio y que hayan superado el período de garantía.	Programa de cobertura total, disponible para instrumentos que pueden mantenerse en sitio, pero repararse únicamente en nuestro Centro de servicios.	Este programa garantiza el mantenimiento en el Centro de Servicios Hach y está disponible para la mayoría de los instrumentos Hach.	Un plan que únicamente brinda servicios de mantenimiento preventivo in Situ. Es ideal para instrumentos de laboratorio, portátiles y sensores en línea que sean fáciles de enviar para reparación.	Plan completo con servicios realizados en el Centro de Servicios con posibilidad de leasing de instrumentos (consultar disponibilidad). Es ideal para equipos de laboratorio, portátiles y sensores en línea que son fáciles de enviar para reparación.	Plan de cinco años, no renovable y sólo para reparaciones. Disponible para instrumentos seleccionados al momento de la compra.	Plan diseñado para instrumentos seleccionados, proporcionando los repuestos para una rutina de mantenimientos programados preventivos.
ASEGURE EL RENDIMIENTO	Puesta en Marcha	✓		✓					
	Calibración / Certificación	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
PROLONGUE EL DESEMPEÑO	Mantenimiento Rutinario	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Reparación	✓	✓	✓				✓	
MAXIMIZE EL DESEMPEÑO	Mantenimiento Avanzado	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Monitorización Remota		✓ **						
PIEZAS INCLUIDAS	Piezas para Repuesto	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	Piezas para Reparación	✓	✓	✓	✓			✓	
LUGAR DEL SERVICIO	In-situ	✓ *	✓ *	✓ *		✓			
	Centro de Servicios			✓ *	✓		✓	✓	

* Algunos instrumentos específicos deben enviarse al Centro de Servicios para su reparación.

** Consulte los instrumentos o catálogos disponibles para este servicio.