



**HACH**® *SERVICE*

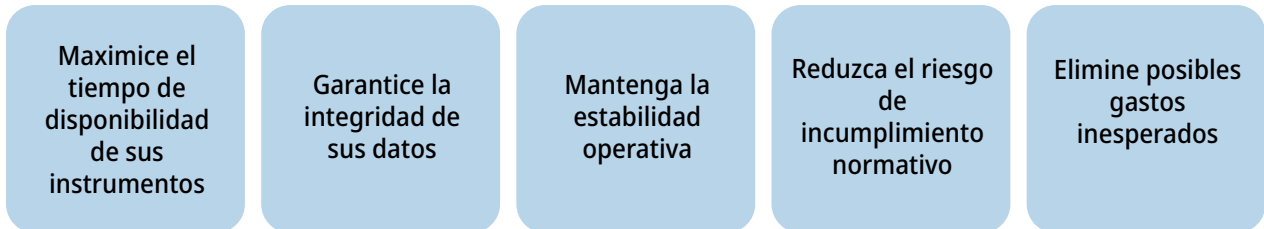
# Servicios Hach

Programas de servicio para proteger su inversión y su tranquilidad.

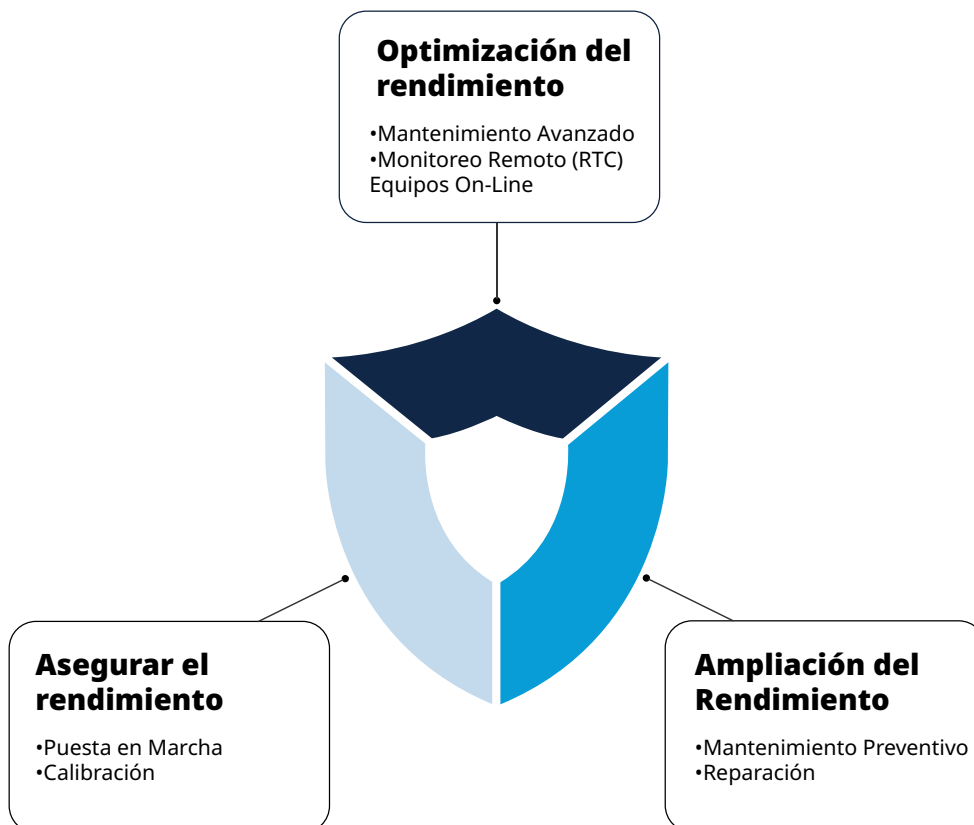


una compañía de HACH®

## ¡Proteja su inversión y quédese tranquilo!



Con los Programas de Servicio Hach, usted tiene un colaborador global que entiende sus necesidades y que se preocupa por proporcionar un servicio de gran calidad en el que puede confiar. Nuestro equipo de Servicio proporciona una mejor experiencia para ayudarle a maximizar el tiempo de funcionamiento de sus instrumentos, garantiza la integridad de sus datos, mantener la estabilidad operativa y reducir los riesgos de cumplimiento de la normativa. Todo por un precio anual fijo, que elimina los gastos inesperados.



## Asegurar el rendimiento

### **Puesta en Marcha**

Después de invertir en un nuevo sistema, es importante observar datos fiables y en todo momento tener la confianza en su capacidad para operar y mantener correctamente el equipo. Nuestros servicios de puesta en marcha garantizan que su nuevo sistema esté calibrado y ofrezca datos exactos, además de asegurar que usted tenga la formación necesaria para mantener el sistema funcionando sin problemas entre las visitas de servicio.

### **Calibración**

Sabemos la importancia que tiene la calibración del instrumento en el cumplimiento de la conformidad normativa. En Hach, verificamos que el instrumento funcione de acuerdo con nuestras especificaciones de fábrica y proporcionamos la documentación necesaria para minimizar los riesgos relacionados con el posible incumplimiento de la normativa. Nuestras calibraciones son acorde a procedimientos de Hach

## Ampliación del rendimiento

### **Mantenimiento preventivo**

Todos los instrumentos analíticos requieren cierto nivel de mantenimiento rutinario para garantizar la exactitud y minimizar el tiempo de inactividad. Con nuestros Programas de Servicios Hach, le ayudamos a gestionar su plan de mantenimiento, de acuerdo con las necesidades específicas de cada instrumento. Si elige Hach, puede estar seguro de que se utilizarán piezas de la mejor calidad y de que el servicio se ejecutará de manera óptima.

### **Reparación**

Comprendemos el impacto que tiene en su proceso y sus operaciones, el que su equipo deje de funcionar. Usted necesita un colaborador que tenga los recursos necesarios para asegurar que todo esté reparado y en funcionamiento, rápidamente. Con la cobertura de reparación nuestros Programas Hach, usted obtendrá un servicio prioritario, proporcionado por profesionales calificados, que cuentan con los conocimientos, las herramientas y las piezas necesarias para que su equipo vuelva a funcionar correctamente.

## Optimización del rendimiento

### **Mantenimiento Avanzado**

A pesar de la facilidad de uso y el sencillo mantenimiento rutinario, siempre aparecen imprevistos complejos que requieren herramientas especiales y habilidades que únicamente Servicios Hach puede proveer. Nuestros avanzados servicios de mantenimiento, que incluyen detallados diagnósticos de sistemas, detectan y evitan posibles problemas que puedan influir negativamente en el rendimiento o reducir la vida útil del instrumento.

### **Monitoreo Remoto (RTC)**

Si añade servicios de monitoreo remoto, para equipos On-Line, podemos ayudarle a sacar el máximo partido a su inversión. Nuestros especialistas le ayudarán a identificar las oportunidades para optimizar y maximizar el tiempo de disponibilidad mediante la identificación de posibles problemas, antes de que den lugar a acciones correctivas no planificadas.





Todos nuestros Programas de Servicio ofrecen:

Calibración
Mantenimiento Rutinario
Mantenimiento Avanzado

En función del Programa de Servicio, las opciones también pueden incluir:

Puesta en Marcha
Reparación
Monitoreo remoto (RTC)

**Todos los Programas de Servicios Hach, también incluyen:**

- Piezas aplicables al servicio que se presta.
- Tiempos de respuesta prioritarios.
- Gastos de desplazamiento o envíos.
- Soporte telefónico a las cuestiones técnicas.

\*Verificar todos los programas disponibles

## Comparativo de Programas de Servicio Hach

En Hach entendemos que los problemas dentro sus instalaciones son únicos, por lo que hemos desarrollado Programas de Servicio acorde a sus necesidades de mantenimiento y de soporte de productos o instrumentos Hach. Desde soluciones para la falta de recursos, de inquietudes relacionadas con la normativa, hasta de la necesidad de elaborar un presupuesto previsible. Descubra nuestros programas, los cuales garantizan el máximo tiempo de actividad y rendimiento de sus instrumentos:

	Programa de Servicios Hach	Programa Warranty Plus Service	Programa Premium Plus Service	Programa BenchPlus	Programa Central Plus Service	Programa Field Plus Service	Programa de Central Maintenance Service	Programa de Solo Reparaciones	Programa de Piezas de repuesto
	Breve Descripción del Plan	Para equipos e instrumentos nuevos, de laboratorio o en línea, al momento de la compra.	Programa con cobertura total para instrumentos reparables en sitio y que hayan superado el periodo de garantía.	Programa de cobertura total, disponible para instrumentos que pueden mantenerse en sitio, pero repararse únicamente en nuestro Centro de servicios.	Este programa garantiza el mantenimiento en el Centro de Servicios Hach y está disponible para la mayoría de los instrumentos Hach.	Un plan que únicamente brinda servicios de mantenimiento preventivo in Situ. Es ideal para instrumentos de laboratorio, portátiles y sensores en línea que sean fáciles de enviar para reparación.	Plan completo con servicios realizados en el Centro de Servicios con posibilidad de leasing de instrumentos (consultar disponibilidad). Es ideal para equipos de laboratorio, portátiles y sensores en línea que son fáciles de enviar para reparación.	Plan de cinco años, no renovable y sólo para reparaciones. Disponible para instrumentos seleccionados al momento de la compra.	Plan diseñado para instrumentos seleccionados, proporcionando los repuestos para una rutina de mantenimientos programados preventivos.
ASEGURAMIENTO DEL RENDIMIENTO	Puesta en marcha	✓		✓					
	Calibración / Certificación	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
AMPLIACIÓN DEL RENDIMIENTO	Mantenimiento rutinario	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Reparación	✓	✓	✓	✓			✓	
OPTIMIZACIÓN DEL RENDIMIENTO	Mantenimiento avanzado	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Monitorización remota.		✓ **						
PIEZAS INCLUIDAS	Piezas para Repuesto	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	Piezas para reparación	✓	✓	✓	✓			✓	
LUGAR DEL SERVICIO	In-situ	✓ *	✓ *	✓ *		✓			
	Centro de Servicios			✓ *	✓		✓	✓	

\* Algunos instrumentos específicos deben enviarse al Centro de Servicios para su revisión o reparación.

\*\* Consulte los instrumentos o catálogos disponibles para este servicio.



### Otros servicios disponibles de Hach:

- Entrenamiento.
- Calificación de sistemas de medición (IQ,OQ)
- Mantenimiento preventivo, sobre demanda.
- Reparaciones sobre demanda.
- Puesta en marcha, sobre demanda.

Para obtener más información acerca de los Programas de servicio de Hach disponibles para sus instrumentos específicos, póngase en contacto con su representante de ventas de Hach, el Centro de Servicios Hach o visite [latam.hach.com](http://latam.hach.com).

Conozca más en: [www.reactivosyequipos.com.mx/planes-de-servicio](http://www.reactivosyequipos.com.mx/planes-de-servicio)