

Sus Instrumentos Hach, en manos de las Personas que mejor los conocen.



SERVICE

Con Hach Service usted podrá aprovechar al máximo el valor de tus instrumentos Hach, con una cobertura que va mucho más allá de la garantía de fábrica.

Ventajas de un Plan de Servicio Hach

Maximizar
el tiempo de
funcionamiento
de los
instrumentos

Garantizar
la integridad
de los datos

Mantener
la estabilidad
operativa

Reducir riesgos
de cumplimiento
normativo

Eliminación
de gastos
imprevistos

Con Hach[®] Service, usted tendrá un socio global que entiende sus necesidades y se preocupa por ofrecer un servicio puntual y de alta calidad en el que puede confiar. Nuestro equipo de profesionales en soporte técnico, servicio de campo y servicio central trabajan juntos con una experiencia única para ayudarle a maximizar el tiempo de actividad y vida útil de los instrumentos, garantizar la integridad de los datos, mantener la estabilidad operativa y reducir el riesgo de cumplimiento normativo.

Hach Service opera a nivel mundial con un equipo de más de 500 ingenieros capacitados en fábrica, garantizando que usted reciba el apoyo que necesita, sin importar dónde se encuentre.



SERVICE



Nuestros Planes de Servicio, ampliados a sus necesidades

		MÁS POPULAR	
	Protección Esencial	Protección Premium	Protección A Medida
Beneficios	- Duración Extendida del Instrumento - Confianza en sus resultados	- Máximo tiempo de funcionamiento - Soporte técnico prioritario - Sin costos inesperados - Reparaciones completamente cubiertas	- Máximo tiempo de funcionamiento - Soporte técnico prioritario - Mantenimiento de usuario - Opciones de financiamiento flexibles - Opciones de servicio personalizadas
Incluido en Plan	- Verificación de instrumentos - Mantenimiento preventivo - Alertas Automáticas - Actualizaciones de software - Monitoreo Inteligente - Soporte Proactivo - Piezas de desgaste Incluidas	- Calibración de instrumentos - Mantenimiento preventivo - Alertas automáticas - Actualizaciones de software - Monitoreo inteligente - Soporte proactivo - Piezas de desgaste incluidas - Puesta en marcha	- Calibración de instrumentos - Mantenimiento preventivo - Alertas automáticas - Actualizaciones de software - Monitoreo inteligente - Asistencia proactiva - Soporte proactivo - Puesta en marcha
Reparaciones	Reparaciones Disponibles (Con costo)	- Reparaciones de instrumentos incluidas - Reemplazo de piezas de repuesto - Programación de reparaciones prioritaria	- Reparaciones de instrumentos incluidas - Reemplazo de piezas de repuesto - Programación de reparaciones prioritaria y monitoreo inteligente.
Personalización			- Expertos en servicio integrados - Opciones de financiamiento - Licitaciones - Servicio en instalaciones de cliente o en Centro de Servicio

La cobertura que necesita en manos expertas

Desde ayudarle a poner en marcha su equipo hasta reparaciones y sustituciones utilizando piezas originales Hach, sabemos que un ampliado tiempo de funcionamiento se traduce en la confianza en sus resultados y a una optimización de sus recursos

Comparativo de Planes de Servicio

En Hach entendemos que los problemas de sus instalaciones son únicos, y hemos desarrollado Planes de Servicio que pueden brindarle tranquilidad sobre el mantenimiento y soporte de su instrumento Hach. Ya sea por falta de recursos, por cuestiones de cumplimiento normativo o planeación presupuestaria, tenemos planes adaptados a sus necesidades.

Protección Premium

Plan Warranty Plus (Garantía Total)



El Plan de Servicio WarrantyPlus (Garantía Total) es uno de nuestros Planes de Protección Premium y está disponible para nuevos instrumentos de laboratorio y procesos, en el momento de la compra, con el fin de proporcionarle **cobertura adicional** que complemente la garantía de fábrica del instrumento. Se trata de un plan anual con todo incluido que le garantiza empezar su operación con el pie derecho, con datos fiables y confianza en su capacidad para mantener el sistema funcionando, entre las visitas de servicio. Una vez finalizada la garantía de fábrica de su instrumento, podrá elegir cualquiera de nuestros planes de servicio alternativos.

El Plan de Servicio incluye:

- Servicio de puesta en marcha con información sobre el funcionamiento y el mantenimiento.
- Servicio de mantenimiento, verificación in situ de acuerdo con los requisitos del instrumento.
- Cobertura completa para reparaciones realizadas in situ o en el Centro de Servicio.

Incluido en el Plan

PUESTA EN MARCHA	Puesta en marcha	✓
	Verificación	✓
MANTENIMIENTO	Piezas de desgaste incluidas	✓
	Piezas para reparación incluidas	✓
LUGAR DEL SERVICIO	In situ	✓
	Centro de Servicio Hach	

Protección Premium

Plan Field Service (Servicio en Campo)



El Plan Field Service (Servicio en Campo) proporciona una **cobertura completa** de hasta ocho años para los instrumentos. Esta es la opción ideal si el servicio in situ es requerido y busca un plan completo con un costo fijo anual.

El Plan de Servicio incluye:

- Servicio de mantenimiento, verificación in situ de acuerdo con los requisitos del instrumento
- Cobertura completa para reparaciones realizadas in situ o en el Centro de Servicio
- Entrenamientos básicos y operacionales para mantener funcionando su instrumento de manera óptima, mediante mantenimiento básico que el usuario puede realizar.

Incluido en el Plan

PUESTA EN MARCHA	Puesta en marcha	
	Verificación	✓
MANTENIMIENTO	Piezas de desgaste incluidas	✓
	Piezas para reparación incluidas	✓
LUGAR DEL SERVICIO	In situ	✓
	Centro de Servicio Hach	

Plan Bench Plus (Servicio Plus en Laboratorio)



Plan Bench Plus (Servicio Plus en Laboratorio) es un plan de cobertura total disponible para instrumentos que pueden recibir mantenimiento, pero no ser reparados in situ, únicamente en Centro de Servicio. Este plan es uno de nuestros Planes de Protección Premium y suele adquirirse para instrumentos de laboratorio en cualquier fase del ciclo de vida del producto. Es la opción ideal para quienes valoran el servicio in situ y buscan un plan **plan todo incluido** con un costo fijo anual.

El Plan de Servicio incluye:

- Servicio de mantenimiento y verificación in situ según los requisitos específicos del instrumento.
- Cobertura total para reparaciones en el Centro de Servicio Hach
- Préstamo gratuito de instrumentos para determinados modelos durante la reparación (Entrega prioritaria en refaccionamiento incluida en el contrato)
- Prioridad para la resolución remota de problemas con nuestros especialistas técnicos

Incluido en el Plan

PUESTA EN MARCHA	Puesta en marcha	✓
	Verificación	✓
MANTENIMIENTO	Piezas de desgaste incluidas	✓
	Piezas para reparación incluidas	✓
LUGAR DEL SERVICIO	In situ	✓*
	Centro de Servicio Hach	✓*

*Mantenimiento realizado in situ.

Todas las reparaciones son realizadas en el Centro de Servicio de Hach.

Plan Bench Service (Servicio en Laboratorio)



El Plan Bench Service (Servicio en Laboratorio) es también un Plan de Protección Premium y garantiza un servicio todo incluido en el Centro de Servicio de Hach. Este plan está disponible para la mayoría de los instrumentos, pero normalmente se adquiere para instrumentos de laboratorio y sondas. Esta es una opción de **costo más reducido**.

El Plan de servicio incluye:

- Servicio de mantenimiento, verificación in situ, conforme a los requisitos específicos del instrumento.
- Mantenimiento avanzado utilizando herramientas de diagnóstico exclusivas de los Servicios Hach.

Incluido en el Plan

PUESTA EN MARCHA	Puesta en marcha	
	Verificación	✓
MANTENIMIENTO	Piezas de desgaste incluidas	✓
	Piezas para reparación incluidas	✓
LUGAR DEL SERVICIO	In situ	
	Centro de Servicio Hach	✓

Plan Preventive Maintenance (Mantenimiento Preventivo)



El Plan Preventive Maintenance (Mantenimiento Preventivo) forma parte de nuestros Planes de Protección Esencial y garantiza el mantenimiento in situ y está disponible para la mayoría de los instrumentos Hach. Las reparaciones se facturan por separado. Se trata de una **opción de costo más reducido** para clientes que no necesitan cobertura total y prefieren asistencia en el lugar.

El Plan de servicio incluye:

- Servicio de mantenimiento y verificación in situ según los requisitos específicos del instrumento.
- Mantenimiento avanzado utilizando herramientas de diagnóstico exclusivas de los Servicios Hach
- Costos de desplazamiento del técnico incluidos en el plan.

Incluido en el Plan

PUESTA EN MARCHA	Puesta en marcha	
	Verificación	✓
MANTENIMIENTO	Piezas de desgaste incluidas	✓
	Piezas para reparación incluidas	
LUGAR DEL SERVICIO	In situ	✓
	Centro de Servicio Hach	

Plan Bench Preventive Maintenance (Mantenimiento Preventivo en Laboratorio)



El Plan Plan Bench Preventive Maintenance (Mantenimiento Preventivo en Laboratorio) es uno de nuestros Planes de Protección Esencial y proporciona únicamente **servicio de mantenimiento en el Centro de Servicio Hach**. Este plan es ideal para instrumentos de laboratorio, portátiles y sensores en línea seleccionados que son fáciles de enviar para reparación.

El plan de servicio incluye:

- Servicio de mantenimiento y verificación en el Centro de Servicio de Hach según los requisitos específicos del instrumento.

Incluido en el Plan

PUESTA EN MARCHA	Puesta en marcha	
	Verificación	✓
MANTENIMIENTO	Piezas de desgaste incluidas	✓
	Piezas para reparación incluidas	
LUGAR DEL SERVICIO	In situ	
	Centro de servicio Hach	✓

¿No encuentra un plan que se ajuste a sus necesidades?

Nuestros expertos pueden crear ofertas de servicio personalizadas para satisfacer las necesidades de su operación. Ya sea que necesite varias instalaciones bajo un mismo contrato o si carece de recursos dedicados a sus necesidades de mantenimiento, tenemos opciones para usted... Entre en contacto directamente con nosotros para hablar de nuestros servicios de **Protección personalizada** y construyamos juntos un plan a su medida.

Otros Servicios Hach disponibles para usted

Mantenimiento y Reparaciones Sobre Demanda

Si aún no cuenta con un plan de servicio con Hach, pero desea garantizar el rendimiento óptimo de sus instrumentos, un servicio bajo demanda puede ser lo que necesita. Hach ofrece servicios a demanda a un precio fijo, realizados por nuestros Técnicos de Servicio de Hach capacitados en fábrica, que le ayudarán a mantener sus instrumentos en funcionamiento durante más tiempo.

Servicios bajo demanda a precio estándar de Hach:

- Reparaciones
- Mantenimiento preventivo

Puesta en marcha de instrumentos

Los servicios de puesta en marcha de Hach garantizan que su nuevo sistema proporcione exactitud en los datos y que usted reciba la formación necesaria para mantener el sistema funcionando sin problemas entre las visitas de servicio.

Con el servicio de puesta en marcha de Hach obtendrá exactitud en sus mediciones y un rendimiento óptimo de los instrumentos desde el principio mediante:

- Configuración y selección de parámetros en función de sus necesidades
- Configuración y comprobación de las señales de entrada y salida

Verificación de los sistemas de medición (IQ/OQ)

Por favor, comuníquese con nosotros para conocer la disponibilidad de este servicio para su producto y obtener la mejor cotización.

- Nuestros expertos del servicio técnico de Hach, capacitados en fábrica, pueden garantizar la instalación y la verificación operativa de su instrumento. Ellos se aseguran de que su instrumento funciona tal y como fue diseñado y en el entorno adecuado demostrando resultados correctos y exactos. Dependiendo del tipo de instrumento, puede ser necesario solicitar elementos adicionales para realizar una verificación.
- El Servicio de verificación de Hach le proporciona la prueba de que su instrumento funciona según las especificaciones correctas. La verificación en fábrica, realizada por técnicos de Hach capacitados, debe realizarse a intervalos regulares de acuerdo con las recomendaciones del instrumento.

Capacitación Hach

Nuestro Equipo de Servicios puede brindarle los conocimientos básicos y operacionales para mantener funcionando su instrumento de manera óptima, mediante mantenimiento básico que el usuario puede realizar.

Ofrecemos capacitaciones de individuales o grupales de manera presencial en formato teórico-práctico.

- Este servicio es ideal para operadores de planta, técnicos de campo, personal de laboratorio y directivos.
- Acceso a la soporte en línea prioritario
- Optimizados en formato digital o presencial.



Incorpore el Servicio Hach a sus Equipos



Contar con un Plan de Servicio para sus instrumentos Hach es como sumar un nuevo miembro a tu equipo. Estamos aquí para ayudarle a mantener la estabilidad operativa, reducir riesgos de cumplimiento normativo, maximizar el tiempo de funcionamiento de los instrumentos y garantizar la integridad de los datos. Con mantenimientos regulares y validación de la documentación, usted está protegiendo la precisión de su instrumento.

¿Tiene más preguntas? Entre en contacto con nosotros.

Tu contacto local de ventas de Hach es el primer paso ideal. También puedes conectarte con nosotros en nuestro sitio web.

termodinamica.cl/serviciohach

