

# Plano de Garantia Total (PGT)



O Programa de Garantia Total (PGT) está disponível para novos equipamentos online e de laboratório no momento da compra, oferecendo cobertura adicional para complementar a garantia de fábrica do equipamento. Trata-se de um plano anual completo, com dados confiáveis e segurança na sua capacidade de manter o sistema em pleno funcionamento sem problemas entre as visitas técnicas.

## Benefícios

- Iniciar as operações com dados em que pode confiar e segurança na sua capacidade de operar o novo equipamento
- Tranquilidade quanto à correta execução de processos cruciais
- Garante o maior tempo de atividade do equipamento e máximo desempenho
- Ganhe tempo para outras prioridades
- Documentação do serviço e de desempenho, atendendo com conformidade e qualidade
- Tempo de resposta prioritário

## Destaques do Plano de Serviço

- Serviço de Partida (Start-up) com treinamentos sobre funcionamento e manutenção
- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Manutenção avançada utilizando ferramentas de diagnóstico exclusivo dos Serviços Hach
- Cobertura completa para reparos in loco ou no Centro de Serviços
- Tempo de resposta prioritário
- Custo de frete de devolução por conta da Hach
- Status de prioridade para solução de problemas remotos.

## O que está incluído

<b>PARTIDA (STARTUP)</b>	Partida (Start-up)	✓
	Calibração/certificação	✓
<b>MANUTENÇÃO</b>	Manutenção de rotina Peças sobressalentes	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	✓
<b>LOCAL DO SERVIÇO</b>	In Loco	✓
	Centro de Serviços da Hach	

*O cliente é responsável pela instalação antes de colocar em funcionamento. O Plano de Garantia Total (PGT) é válido apenas durante os primeiros dois anos de funcionamento do equipamento. Renovação necessária para o segundo ano. O programa não está disponível para todos os equipamentos da Hach em todas as regiões. Para obter mais informações sobre a disponibilidade e customização, consulte o seu comercial ou o Time Administrativo de Serviços.*

Para obter mais informações, acesse: [hexis.com.br/planos-de-servicos-hach](https://hexis.com.br/planos-de-servicos-hach)



**HEXIS**  
CIENTÍFICA

Escaneie o **Código QR** e descubra todos os **Planos de Serviço Hach**, elaborados para potencializar a sua operação.