

Programa Warranty Plus Service



El **Programa Warranty Plus Service** está disponible para nuevos instrumentos de laboratorio y procesos, en el momento de la compra, con el fin de proporcionarle cobertura adicional que complemente la garantía de fábrica del instrumento. Se trata de un plan anual con todo incluido que le garantiza empezar su operación con el pie derecho, con datos fiables y confianza en su capacidad para mantener el sistema funcionando, entre las visitas de servicio.

Ventajas del programa

- Una correcta puesta en marcha, con datos fiables y confianza inicial para poder utilizar el nuevo equipo.
- Documentación inicial del servicio y desempeño, en cumplimiento con la norma vigente.
- Tranquilidad respecto a la correcta ejecución de procesos cruciales.
- Garantía del máximo tiempo de actividad del equipo y máximo rendimiento.
- Maximiza el tiempo disponible para atender otras prioridades.
- Resolución de dudas disponible para su instrumento.

Aspectos destacados

- Servicio de puesta en marcha con información sobre el funcionamiento y el mantenimiento.
- Servicio de mantenimiento, verificación in situ de acuerdo con los requisitos del instrumento.
- Mantenimiento avanzado aprovecha los diagnósticos exhaustivos exclusivos del Servicio Hach®.
- Cobertura completa para reparaciones realizadas in situ o en el Centro de Servicio.
- Gastos de desplazamiento y envío incluidos.

ASEGURE EL RENDIMIENTO	Puesta en Marcha	✓
	Verificación	✓
PROLONGUE EL DESEMPEÑO	Mantenimiento Rutinario	✓
	Reparación	✓
MAXIMICE EL DESEMPEÑO	Mantenimiento Avanzado	✓
	Monitorización Remota	✓
PIEZAS INCLUIDAS	Piezas de Repuesto	✓
	Piezas para Reparación	✓
LUGAR DEL SERVICIO	In-Situ	✓*
	Centro de Servicios	

* Algunos instrumentos específicos deben enviarse al Centro de Servicios para su reparación.

El cliente es responsable de la instalación antes de la puesta en servicio. El Programa Warranty Plus Service sólo es válido durante el primer año de operación del equipo. Requiere renovación para segundo año. El programa no está disponible para todos los equipos Hach en todas las regiones. Para obtener más información sobre disponibilidad y personalización, consulte a su representante de ventas o a su Técnico de Servicios Hach.

Conozca más en: www.reactivosyequipos.com.mx/planes-de-servicio