

Preguntas frecuentes: TOC/TN QP1680

P: ¿Hay una lista de referencias de ventas anteriores del QP1680?

R: Sí, se puede facilitar una lista de referencias de ventas anteriores previa solicitud.

P: ¿Cuáles son los argumentos de venta únicos frente a los instrumentos de la competencia?

R: Las características únicas del analizador de laboratorio TOC/TN QP1680 incluyen las siguientes:

Sistema de muestras exclusivo para una mayor exactitud y repetibilidad.

Software de calidad superior que se puede configurar fácilmente.

Mantenimiento más sencillo con piezas plug-and-play.

Tamaño compacto para ahorrar espacio valioso en la mesa de trabajo del laboratorio.

P: ¿El instrumento cumple con la normativa vigente?

R: Sí, consulte la hoja de datos para obtener una lista completa.

P: ¿Se pueden medir el TOC y el TNb al mismo tiempo?

R: Sí, ambos se miden con un único análisis, si se solicita el modelo de instrumento adecuado que incluye detectores de TOC y TNb.

P: ¿Es difícil reemplazar el catalizador del horno?

R: No, esto se puede hacer sin herramientas especiales en 10 minutos.

P: ¿Se incluye un PC con el instrumento?

R: No, pero se puede solicitar por separado (se recomienda). Cuando se solicita con un instrumento, se suministra configurado y listo para su uso. También incluye todos los periféricos necesarios (pantalla, ratón y teclado). El instrumento se conecta a un PC mediante USB y no se puede utilizar sin conectarlo a un PC.



P: ¿Es posible poner en marcha el instrumento sin asistencia técnica?

R: No, la puesta en marcha debe realizarla un ingeniero del servicio técnico de Hach®.

P: ¿Cómo funciona el mantenimiento continuo?

R: Hach ofrece un contrato de mantenimiento anual planificado. Obtenga más información a través de su contacto comercial/distribuidor.