

**Uw Hach instrumenten onderhouden
door de mensen die ze het beste kennen.**



SERVICE

Neem contact op met Hach Service en
haal het maximale uit uw instrumenten –
met een dekking die verder gaat
dan de standaard fabrieksgarantie.

Voordelen van een Hach Service Plan

Maximale
uptime van uw
instrumenten

Gegevens-
integriteit
garanderen

Operationele
stabiliteit
behouden

Het risico op
non-compliance
verminderen

Onvoorziene
kosten
eliminieren

Met Hach® Service hebt u een wereldwijde partner die uw behoeften begrijpt en zich inzet voor het leveren van betrouwbare, hoogwaardige en tijdige service. Onze teams voor technische ondersteuning, field service en centrale service bundelen hun unieke expertise om u te helpen de uptime van uw instrumenten te maximaliseren, de integriteit van uw gegevens te waarborgen, de operationele stabiliteit te handhaven en te zorgen voor naleving van de regelgeving. Dit alles tegen vaste jaarlijkse kosten, waardoor onverwachte uitgaven worden geëlimineerd.

Met meer dan 500 in
het veld opgeleide
Hach-service-experts
helpen wij u om uw
instrumenten te
beschermen en
hun prestaties
te optimaliseren.



SERVICE



Hach biedt een serviceniveau dat perfect aansluit op uw behoeften.

MEEST POPULAIRE			
	Essentiële bescherming	Premium bescherming	Bescherming op maat
Voordelen	• Verleng de levensduur van uw instrument • Vertrouwen in uw resultaten	• Maximale uptime • Geen onverwachte kosten • Volledig gedekte reparaties	• Maximale uptime • Onderhoud door gebruiker • Flexibele financieringsopties • Service-opties op maat
Inbegrepen in plan	• Instrumentkalibratie • Preventief onderhoud • Automatische waarschuwingen • Software-updates • Slimme monitoring • Proactieve ondersteuning • Slijtageonderdelen inbegrepen	• Kalibratie van instrumenten • Preventief onderhoud • Automatische waarschuwingen • Software-updates • Slimme monitoring • Proactieve ondersteuning • Slijtageonderdelen inbegrepen • Opstarten	• Kalibratie van instrumenten • Preventief onderhoud • Automatische waarschuwingen • Software-updates • Slimme bewaking • Proactieve ondersteuning • Slijtageonderdelen inbegrepen • Opstarten
Reparaties	• Factureerbare reparaties beschikbaar	• Reparaties aan instrumenten inbegrepen • Vervanging van onderdelen • Planning van reparaties met prioriteit	• Reparaties aan instrumenten inbegrepen • Vervanging van onderdelen • Planning van reparaties met prioriteit
Aanpassing			• Toegewijde service-experts • Financieringsopties • Aanbestedingen • Serviceondersteuning op meerdere locaties

De dekking die u nodig hebt van de experts die u vertrouwt.

Van ondersteuning bij de opstart van uw apparatuur tot reparaties en vervangingen met originele Hach-onderdelen – wij begrijpen dat een hogere uptime zorgt voor meer vertrouwen in uw resultaten en minder druk op uw middelen.

Service Plan Vergelijking

Bij Hach begrijpen we dat de uitdagingen binnen uw faciliteit uniek zijn. Daarom hebben we serviceplannen ontwikkeld die u gemoedsrust bieden over het onderhoud en de ondersteuning van uw Hach-producten. Of u nu te maken heeft met beperkte middelen, nalevingsvereisten of de behoefte aan een voorspelbaar budget – wij bieden plannen die aansluiten op uw specifieke behoeften.

Premium bescherming

WarrantyPlus Service Programma



Het WarrantyPlus Service Program is een van onze Premium Protection Plans en biedt extra dekking als aanvulling op de fabrieksgarantie van uw instrument. Dit all-inclusive jaarplan is beschikbaar bij de aankoop van nieuwe online en labinstrumenten en helpt u direct aan de slag met betrouwbare gegevens. Daarnaast zorgt het ervoor dat uw systeem soepel blijft werken tussen servicebezoeken door. Zodra de fabrieksgarantie afloopt, heeft u de flexibiliteit om over te stappen op een van onze alternatieve serviceplannen.

Het serviceplan omvat:

- Inbedrijfstelling met bedienings- en onderhoudstraining
- On-site onderhoud, kalibratie en certificering volgens de specifieke eisen van het instrument
- Volledige dekking voor on-site of centrale reparaties*

Wat is inbegrepen

OPSTART	Inbedrijfstelling	✓
	Kalibratie/certificering	✓
ONDERHOUD	Preventief onderhoud Inclusief slijtdelen	✓
	Reparaties Inclusief reserveonderdelen	✓
LOCATIE	Op locatie	✓*
	Hach Servicecentrum	

**Specifieke instrumenten moeten voor reparatie naar het Hach Service Centre worden verzonden.*

Premium Bescherming

Premium Plus Service Programma



Het Premium Plus serviceprogramma biedt **volledige dekking** voor instrumenten die maximaal acht jaar oud zijn. Dit programma is een van onze Premium Protection-plannen en de ideale optie voor klanten die waarde hechten aan service op locatie en op zoek zijn naar een allesomvattend plan dat ongeplande uitgaven elimineert.

Het serviceplan omvat:

- On-site onderhoud, kalibratie en certificering volgens de specifieke instrumentvereisten
- Volledige dekking voor on-site of centrale reparaties*

Wat is inbegrepen

OPSTART	Inbedrijfstelling	
	Kalibratie/certificering	✓
ONDERHOUD	Preventief onderhoud Inclusief slijtdelen	✓
	Reparaties Inclusief reserveonderdelen	✓
LOCATIE	Op locatie	✓*
	Hach Servicecentrum	

**Specifieke instrumenten moeten voor reparatie naar het Hach Service Centre worden verzonden.*

Central Plus Service Programma



Het Central Plus Service Program is ook een Premium Protection Plan en biedt all-inclusive service in het Hach Service Center. Dit plan is beschikbaar voor de meeste instrumenten, maar wordt meestal aangeschaft voor laboratoriuminstrumenten en online sondes die gemakkelijk te verzenden zijn. Dit is een uitstekende optie voor klanten die op zoek zijn naar het **voordeligste** plan **met volledige dekking**.

Het serviceplan omvat:

- Onderhoud, kalibratie en certificering in het Hach Service Center volgens de specifieke vereisten van het instrument.
- Volledige dekking voor reparaties in het Hach Service Center

Wat is inbegrepen

OPSTART	Inbedrijfstelling	
	Kalibratie/certificering	✓
ONDERHOUD	Preventief onderhoud Inclusief slijtageonderdelen	✓
	Reparaties Inclusief reserveonderdelen	✓
LOCATIE	Op locatie	
	Hach Servicecentrum	✓

Field Plus Service Programma



Het Field Plus serviceprogramma maakt deel uit van onze Essential Protection-plannen en biedt alleen onderhouds-service en is beschikbaar voor de meeste instrumenten. Reparatieservice wordt apart in rekening gebracht. Dit is een **goedkopere optie** voor klanten die geen volledige dekking nodig hebben en de voorkeur geven aan service op locatie.

Het serviceplan omvat:

- On-site onderhoud, kalibratie en certificeringsservice volgens de specifieke instrumentvereisten

Wat is inbegrepen

OPSTART	Inbedrijfstelling	
	Kalibratie/certificering	✓
ONDERHOUD	Preventief onderhoud Inclusief slijtageonderdelen	✓
	Reparaties Inclusief reserveonderdelen	
LOCATIE	Op locatie	✓
	Hach Servicecentrum	

Central Maintenance Service Programma

Het centrale onderhoudsserviceprogramma is een van onze Essential Protection-plannen en biedt alleen onderhoudsservice in het Hach Service Center. Reparatieservice wordt apart in rekening gebracht. Dit is de **voordeligste optie** voor klanten die geen volledige dekking nodig hebben.

Het serviceplan omvat:

- Onderhouds-, kalibratie- en certificeringsservice in het Hach Service Center volgens de specifieke instrumentvereisten.

Wat is inbegrepen

OPSTART	Inbedrijfstelling	
	Kalibratie/certificering	✓
ONDERHOUD	Preventief onderhoud Inclusief slijtageonderdelen	✓
	Reparaties Inclusief reserveonderdelen	
LOCATIE	Op locatie	
	Hach Servicecentrum	✓

Ziet u geen plan dat aan uw behoeften voldoet?

Bij Hach kunnen onze experts serviceoplossingen op maat ontwikkelen die aansluiten op uw operationele behoeften. Of u nu meerdere locaties onder één contract wilt beheren of extra ondersteuning nodig heeft vanwege beperkte middelen, wij bieden de juiste oplossingen. Neem direct contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken en samen een serviceplan op maat op te stellen.

Onze expertise zit diep.
Technische
ondersteuning is binnen
handbereik en onze
service teams staan
voor u klaar.



Andere diensten van Hach

Preventief onderhoud en reparaties op aanvraag

Heeft u nog geen serviceplan met Hach, maar wilt u toch de optimale prestaties van uw instrumenten waarborgen? Dan is service op aanvraag wellicht de juiste oplossing. Hach biedt vaste prijsdiensten, uitgevoerd door onze ervaren servicetechnici, zodat uw instrumenten langer meegaan en betrouwbaar blijven werken.

On demand standaard geprijsde diensten van Hach:

- Reparaties
- Preventief onderhoud

Inbedrijfstelling van instrumenten

De inbedrijfstellingsdiensten van Hach zorgen ervoor dat uw nieuwe systeem correct gekalibreerd is en dat u de nodige training ontvangt om het systeem soepel te laten werken tussen servicebezoeken door.

Met de Hach ingebruikname service krijgt u totale functionaliteit en optimale prestaties van het instrument vanaf het allereerste begin door:

- Instellen en selecteren van parameters op basis van uw behoeften
- Instellen en controleren van in- en uitgangssignalen

Kwalificatie van meetsystemen (IQ/OQ)

Sommige markten en toepassingen kunnen specifieke diensten vereisen, en wij zijn er om u te ondersteunen.

- Onze in het veld getrainde Hach-service-experts kunnen de installatie en operationele kwalificatie van uw instrument verzorgen. Met IQ/OQ krijgt u gedocumenteerd bewijs dat uw instrument correct functioneert zoals ontworpen en in de juiste omgeving wordt gebruikt, wat betrouwbare resultaten garandeert. Afhankelijk van het type instrument kunnen extra onderdelen nodig zijn om een IQ/OQ uit te voeren.
- De kalibratiedienst van Hach biedt gedocumenteerd bewijs dat uw instrument volgens de juiste specificaties functioneert. Een fabriekskalibratie, uitgevoerd door onze deskundige Hach-technici, dient regelmatig te worden uitgevoerd volgens de aanbevelingen voor uw instrument.

Hach Training

Onze trainingen zijn ontworpen om waterkwaliteitsprofessionals te helpen hun expertise en kennis op het gebied van waterkwaliteitsanalyse uit te breiden.

De cursussen kunnen variëren van individuele tot klassikale trainingen, on-site of digitale e-learnings voor uw gemak. We bieden cursussen aan:

- Relevant voor operators in fabrieken, veldtechnici, laboratoriumpersoneel en managers
- 24/7 toegang tot online training
- Geoptimaliseerd voor mobiel of desktop





Voeg Hach toe aan uw team.

Een serviceplan voor uw Hach-instrumenten is als het toevoegen van een extra teamlid. Wij helpen u bij het handhaven van operationele stabiliteit, het minimaliseren van nalevingsrisico's, het maximaliseren van de uptime van uw instrumenten en het beheersen van onverwachte kosten. Bovendien zorgen we ervoor dat de integriteit van uw gegevens gewaarborgd blijft. Met regelmatige onderhoudsbezoeken en gedocumenteerde validaties blijft de nauwkeurigheid van uw instrumenten gegarandeerd en voldoet u aan de compliance-eisen.

Hebt u nog vragen? Neem contact op.

Uw lokale Hach-vertegenwoordiger is een goede plek om te beginnen, of maak online contact:

www.nl.hach.com/service

