Plano de Garantia Total (PGT)



O Programa de Garantia Total (PGT)) está disponível para novos equipamentos online e de laboratório no momento da compra, oferecendo cobertura adicional para complementar a garantia de fábrica do equipamento. Trata-se de um plano anual completo, com dados confiáveis e segurança na sua capacidade de manter o sistema em pleno funcionamento sem problemas entre as visitas técnicas.

Benefícios

- Iniciar as operações com dados em que pode confiar e segurança na sua capacidade de operar o novo equipamento
- Tranquilidade quanto à correta execução de processos cruciais
- Garante o maior tempo de atividade do equipamento e máximo desempenho
- Ganhe tempo para outras prioridades
- Documentação do serviço e de desempenho, atendendo com conformidade e qualidade
- Tempo de resposta prioritário

Destaques do Plano de Serviço

- Serviço de Partida (Start-up) com treinamentos sobre funcionamento e manutenção
- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Manutenção avançada utilizando ferramentas de diagnóstico exclusivo dos Serviços Hach
- Cobertura completa para reparos in loco ou no Centro de Serviços
- Tempo de resposta prioritário
- Custo de frete de devolução por conta da Hach
- Status de prioridade para solução de problemas remotos.

O que está incluído

PARTIDA (STARTUP)	Partida (Start-up)	✓
	Calibração/certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	✓
LOCAL DO SERVIÇO	In Loco	✓
	Centro de Serviços da Hach	

O cliente é responsável pela instalação antes de colocar em funcionamento. O Plano de Garantia Total (PGT) é válido apenas durante os primeiros dois anos de funcionamento do equipamento. Renovação necessária para o segundo ano. O programa não está disponível para todos os equipamentos da Hach em todas as regiões. Para obter mais informações sobre a disponibilidade e customização, consulte o seu comercial ou o Time Administrativo de Serviços.

Para obter mais informações, acesse: www.hexis.com.br/planos-de-servicos-hach

World Headquarters: Loveland, Colorado USA | hach.com

United States **800-227-4224** fax: 970-669-2932 email: orders@hach.com
Outside United States **970-669-3050** fax: 970-461-3939 email: intl@hach.com

©Hach Company, 2025. All rights reserved.
In the interest of improving and updating its equipment, Hach Company reserves the right to alter specifications to equipment at any time.

DOC060.90.18011.Nov24