

Bescherm uw investering en gemoedsrust

Met Hach® Service Programma's hebt u een wereldwijde partner die uw unieke servicebehoeften begrijpt en die zich bekommert om het leveren van tijdige, kwalitatief hoogwaardige service waarop u kunt vertrouwen. Onze Technische Support, Field Service en Centrale Service Teams beschikken over unieke ervaring en werken samen om u te helpen prestaties vast te stellen, uit te breiden en te verhogen.

Of u nu op zoek bent naar alleen basisondersteuning, all-inclusive servicedekking of zelfs geavanceerde digitale services voor procesoptimalisatie, wij bieden u alles wat u nodig hebt.

Voordelen Service Programma

- Maximaliseer de inzetbaarheid van instrumenten
- Waarborg gegevensintegriteit
- Behoud operationele stabiliteit
- Verminder risico's voor overschrijding
- Voorkom ongeplande kosten

Establish - Extend - Elevate - Performance



Partners in succes

Met een Service Programma kunt u erop vertrouwen dat Hach investeert in een langetermijnpartnerschap om u te helpen uw doelen te bereiken.

Onze toewijding aan u

- Goed luisteren naar en begrijpen van uw behoeften
- Op tijd services van de hoogste kwaliteit leveren
- Continue verbetering
- Service innoveren naarmate technologie en mogelijkheden zich ontwikkelen
- Aanwezig voor de lange termijn, onder alle omstandigheden, toegewijd aan uw succes en onze missie om waterkwaliteit te garanderen voor mensen over de hele wereld

Hach Service Programma's gaan veel verder dan fabrieksgarantie

Servicefunctie	Fabrieksgarantie	Hach Service Programma's*
Reparatie van productiefouten	✓	✓
Onbeperkte technische ondersteuning	✓	✓
Service uitgevoerd in Service Center	✓	✓
Service uitgevoerd op locatie	✗	✓
Respons-/doorlooptijd met prioriteit	✗	✓
Inbedrijfstelling/opstarten**	✗	✓
Bedienings- en onderhoudsinstructie	✗	✓
Regelmatige kalibratie	✗	✓
Regelmatige prestatiecertificering	✗	✓
Gepland onderhoud en onderdelen	✗	✓
Reparaties en onderdelen gedurende de levenscyclus	✗	✓
Diepgaande systeemdiagnose	✗	✓
Bewaking op afstand	✗	✓
Reiskosten/kosten versnelde verzending	✗	✓

* De specifieke dekking en inbegrepen items zijn afhankelijk van het geselecteerde instrument en het geselecteerde Service Programma. Neem contact op met uw plaatselijke verkoop- of servicevertegenwoordiger van Hach voor meer informatie.

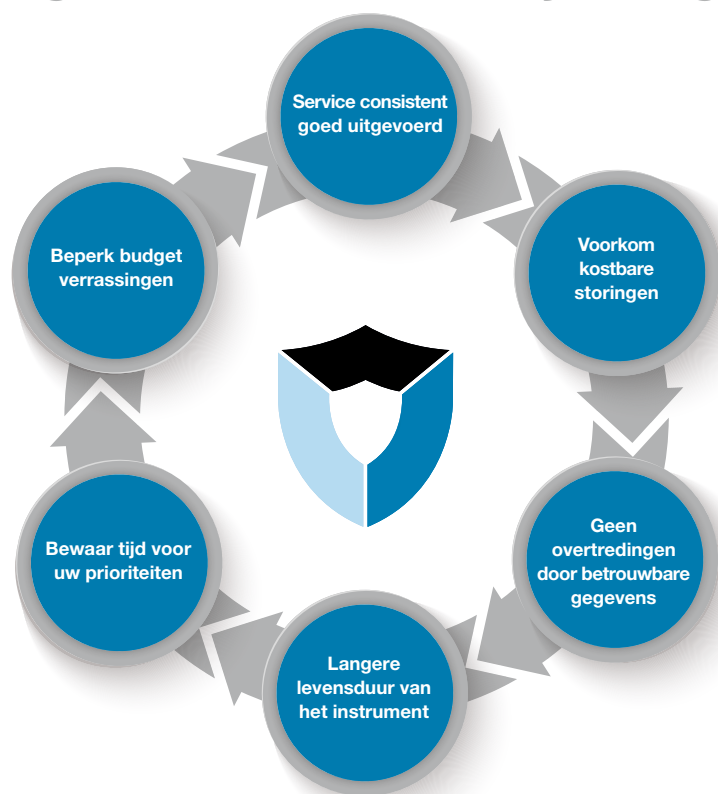
** Installatie niet inbegrepen

Uniek bij Hach Service

Hoewel er veel serviceproviders zijn en u bekwaamd personeel in huis hebt, biedt samenwerking met Hach belangrijke voordelen:

Voordeel van Hach		Wat het betekent
Gespecialiseerde productkennis en -expertise van Hach	▶	Vertrouwen dat service correct wordt uitgevoerd
Snellere toegang tot onderdelen en materialen	▶	Meer uptime en processtabiliteit
Grootste wereldwijde bestand met field service engineers	▶	Consistente service-ervaring
Ongeëvenaarde online ondersteuningsbronnen	▶	24/7 directe toegang tot deskundige antwoorden
Groot team van zeer ervaren, live technische specialisten	▶	Eenvoudiger storingzoeken en snelle oplossing
Systeem voor beheer van onderhoudsschema's	▶	Minder moeite om assets van Hach te onderhouden
Certificering van de fabrikant	▶	Zekerheid bij audits

Service Programma's van Hach zijn het geld waard



Neem contact op met uw plaatselijke verkoop- of servicevertegenwoordiger van Hach voor meer informatie over ons serviceaanbod of om aan de slag te gaan. U kunt ook online aanvullende informatie vinden, waaronder de lokale contactpersoon voor service, op: www.nl.hach.com/service