



**SERVICE**

**UN**  
contratto

**UNA**  
soluzione unica

**PER TUTTI**  
i vostri strumenti Hach

# Care Advantage

Soluzione di assistenza completa per tutti i vostri strumenti

Sappiamo quanto sia importante mantenere le vostre operazioni in funzione.

Sappiamo quanto sia fondamentale poter contare sui vostri strumenti e sulle loro funzioni.

Sappiamo quanto possa essere difficile tenere sotto controllo tutte le attività per proteggere il vostro investimento.

**Noi di Hach  
ci teniamo.**

Leader nella cura dei vostri investimenti

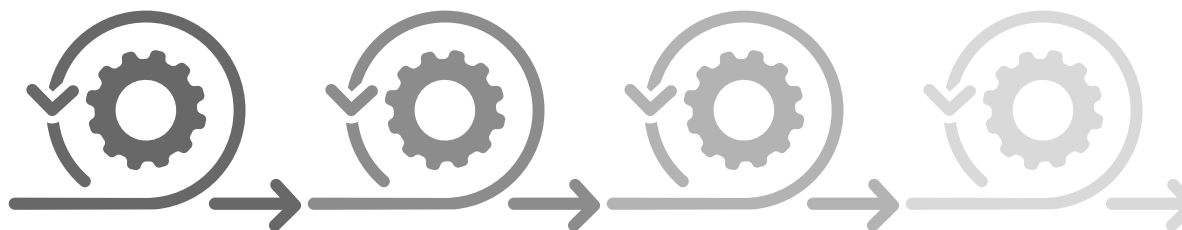
# Care Advantage

Un pacchetto completo di servizi per le vostre esigenze di manutenzione

Con oltre 95 anni di esperienza nel settore dei servizi ambientali, collaborando con milioni di clienti in tutto il mondo e fornendo soluzioni e assistenza attraverso la rete dei nostri esperti interni, siamo orgogliosi di presentare l'ultima novità del nostro portafoglio di servizi: Care Advantage.

Un pacchetto completo di manutenzione periodica preventiva e programmata, monitoraggio remoto, formazione, assistenza e riparazioni di tutti i vostri strumenti Hach, per tutte le vostre sedi, in un unico contratto. Un unico piano che non solo garantirà la longevità e il funzionamento ottimale delle vostre apparecchiature, ma eliminerà anche il fastidio, il costo e il rischio di dover reperire risorse proprie per farlo.

**Ci prendiamo cura dei vostri strumenti per tutta la loro durata.**



Dalla messa a punto alla manutenzione ordinaria, il contratto Care Advantage assicura che gli strumenti, il software e i prodotti chimici siano sempre disponibili e funzionanti.

# Scoprite le caratteristiche di **Care Advantage**

## CARATTERISTICHE

Manutenzione avanzata + Usura e ricambi  
+ Prestito (se applicabile)

Manutenzione programmata di routine + Convalida delle letture  
+ Pulizia tecnica

Confronto di laboratorio (se applicabile)

## CARATTERISTICHE OPZIONALI FATTURABILI

Gestione dei progetti e reportistica

Reporting avanzato

Formazione in loco e virtuale

## FUNZIONI OPZIONALI NON FATTURABILI

Valutazione annuale degli ordini di lavoro

Registro di manutenzione

## Il pacchetto di servizi completo di **Care Advantage** è ideale per i clienti che:

- Desiderano che vengano eseguiti tempestivamente i controlli di routine e le misure preventive per mantenere le prestazioni ottimali dei loro strumenti critici
- Vogliono investire il loro tempo in altre attività critiche e lasciare la cura delle apparecchiature Hach agli esperti
- Hanno strumenti Hach complessi ma critici o un grande volume di strumenti in più sedi
- Hanno bisogno di misure affidabili e accurate dei parametri
- Non hanno risorse o competenze interne per eseguire il livello di manutenzione richiesto
- Hanno un nuovo impianto o nuovo personale

Con Care Advantage lasciate il vostro investimento nelle mani sicure di Hach,  
con maggiore tranquillità e fiducia.







# Pacchetto di assistenza totale per la vostra tranquillità

Vi offriamo un pacchetto che vi toglierà l'onere di occuparvi della manutenzione degli strumenti e vi darà in cambio la tranquillità di sapere di avere un partner di assistenza affidabile.

**Con Care Advantage di Hach, voi e il vostro team guadagnerete:**



## **AFFIDABILITÀ**

Ci prendiamo cura di tutti gli strumenti per voi.



## **COMPETENZA**

Sappiamo cosa deve essere fatto, come e quando.



## **RISORSE**

Liberiamo le vostre risorse interne in modo che possano mantenere in funzione il vostro impianto.



## **RISOLUZIONE DEI PROBLEMI**

Grazie alla nostra presenza frequente, possiamo identificare e risolvere i problemi più rapidamente.



## **CONFORMITÀ**

Lavoriamo con voi per garantire che gli strumenti Hach soddisfino le vostre esigenze di conformità.



## **PREPARAZIONE AGLI AUDIT**

La valutazione annuale degli ordini di lavoro e del registro di manutenzione può aiutarvi a essere pronti per le verifiche.



## **TRASPARENZA E CONTROLLO**

I rapporti periodici e i programmi di manutenzione possono fornire ai vostri team interni le informazioni di cui hanno bisogno.

# Tutti i vostri strumenti Hach in mani sicure

Care Advantage offre un approccio diverso alla cura dei vostri strumenti: tutti gli strumenti sotto un unico piano di assistenza, comprese le attività di manutenzione ordinaria avanzata e programmata.

## Assunzione dei compiti di manutenzione da parte degli utenti

**Manutenzione ordinaria programmata** implica che ci occupiamo di ciò che normalmente spetta agli utenti con cadenza regolare.

Queste attività variano a seconda degli strumenti, ma il nostro team di esperti vi fornirà informazioni su ciò che è incluso in base alla vostra apparecchiatura. Possono includere:

- Attività di pulizia
- Ispezione di routine
- Taratura
- Sostituzione dei reagenti

## Gestione della complessità del dietro le quinte

Care Advantage comprende anche attività più complicate e specializzate che richiedono strumenti e competenze particolari che noi siamo in grado di fornire in modo unico. I nostri **Servizi di manutenzione avanzata**, che comprendono una diagnostica approfondita dei sistemi, individuano e prevengono potenziali problemi che possono degradare le prestazioni o ridurre la durata dello strumento. Tra i compiti esemplificativi, a seconda del tipo di apparecchiatura, si possono annoverare

- Sostituzione di parti
- Pulizia e ispezione dei componenti interni
- Controlli dell'hardware
- Diagnostica del sistema
- Risoluzione dei problemi

Care Advantage, la soluzione unica di Hach per servizi multipli







## Tutti i ricambi sono inclusi

Con un contratto Care Advantage, tutti i costi per l'usura e i ricambi sono inclusi. Durante la manutenzione ordinaria e avanzata, ispezioneremo e sostituiranno i componenti secondo necessità. Valuteremo anche la probabilità di guasto dei componenti per prevenire i guasti.

**Nessun costo nascosto: tutto incluso nel vostro piano**

### Continuità delle operazioni

A seconda delle apparecchiature presenti in sede, Care Advantage offre strumenti in prestito gratuito, qualora sia necessario inviarli al nostro centro per la riparazione.

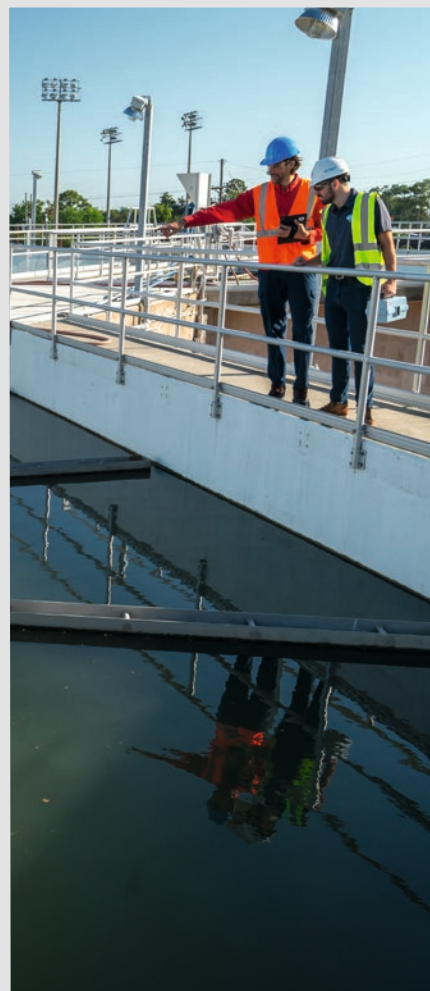
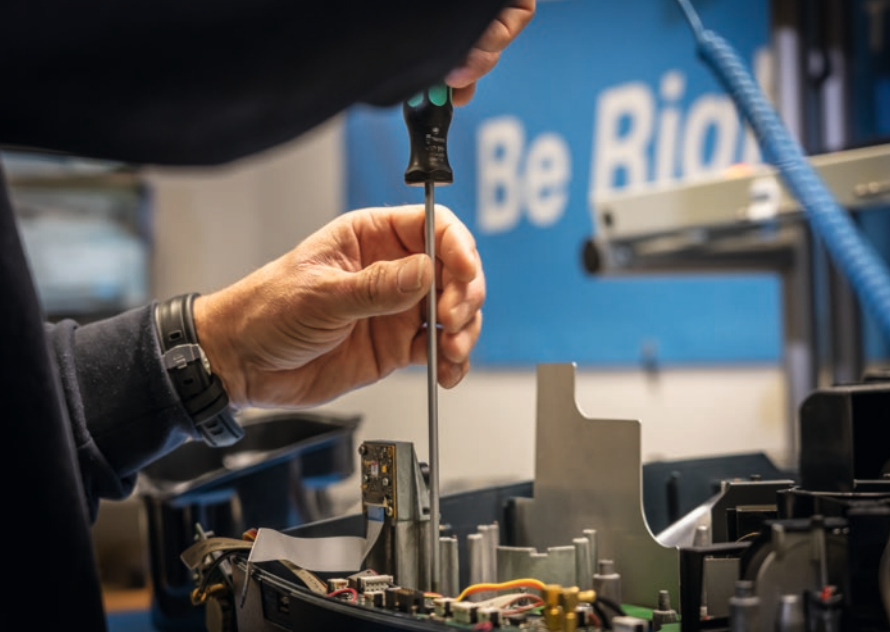
Lo strumento in prestito viene spedito a voi, con un'etichetta per la restituzione. Le spese di spedizione sono incluse nel vostro piano. Ci occupiamo noi di questa procedura, in modo che non dobbiate preoccuparvi di nulla e possiate continuare a svolgere le vostre attività.

### Formazione per il personale

Nell'ambito del programma Care Advantage, i vostri team interni beneficeranno della formazione fornita dagli specialisti Hach. Vogliamo che il vostro personale sia sempre aggiornato sulla gestione delle apparecchiature Hach e sulle operazioni quotidiane. Sia che si tratti di utenti alle prime armi o che necessitino di una formazione di aggiornamento, Care Advantage è la soluzione ideale.

**Care Advantage, la soluzione di assistenza completa per tutti i vostri strumenti Hach**





**Care Advantage**, la soluzione di assistenza completa per tutti gli strumenti Hach



Iscriversi è facile. Ottenete  
**Care Advantage** oggi stesso.



Contattate il vostro rappresentante commerciale Hach



Chiamate il team di assistenza



Inviare un'e-mail: [monique.beijnes@hach.com](mailto:monique.beijnes@hach.com)

# Care Advantage

Soluzione di assistenza completa per tutti i vostri strumenti