

# Sicurezza e riservatezza dei dati con il software Mobile Sensor Management di Hach

Per noi di Hach®, tutelare la protezione, la riservatezza e la sicurezza dei dati dei nostri clienti è una priorità assoluta. I prodotti, i processi di sviluppo e le attività operative di Hach soddisfano le direttive sulla gestione della sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001, ISO/IEC 62443-4-1 e -4-2 accettate a livello internazionale.

## I tuoi dati sono protetti.

Per tutte le comunicazioni tra l'hardware del Mobile Sensor Management e il server remoto di Hach vengono utilizzati gli algoritmi di crittografia standard del settore Secure Sockets Layer (SSL/TSL) a 2048 bit, per garantire che lo scambio di dati avvenga solo tra endpoint conosciuti e affidabili. I firewall implementati assicurano che il traffico proveniente da altre fonti venga ignorato, in modo da impedire l'accesso al sistema o l'intercettazione di comunicazioni da parte di persone non autorizzate.

Tutti i dati archiviati sul server (a riposo) sono crittografati e protetti, utilizzando le tecnologie IT e i processi operativi più moderni e avanzati.

L'accesso all'applicazione avviene tramite l'inserimento di credenziali personali (nome utente e password). Appliciamo il principio del privilegio minimo e adottiamo politiche rigorose per la gestione delle password, per evitare che vengano indovinate o compromesse a seguito di un attacco di tipo "brute force".

Tutti i dati sensibili contenuti nei dispositivi di Hach, come per gli strumenti SC1500 e DR3900, sono memorizzati in una posizione sicura (memoria flash crittografata). Ciò consente di evitare possibili vulnerabilità anche in caso di furto e conseguente accesso ai dispositivi non autorizzato.

## I tuoi dati sono riservati.

Garantire la riservatezza dei dati significa che solo tu e le persone da te autorizzate avete la possibilità di accedervi. Il sistema di protezione adottato da Hach si basa sulle politiche più restrittive in materia di riservatezza dei dati a livello mondiale. Tra le misure adottate figurano:

- Proprietà esclusiva del cliente dei materiali più sensibili
- Rigorosa separazione dei dati del cliente
- Utilizzo dei server locali nel rispetto di tutte le norme in materia di riservatezza dei dati vigenti a livello locale

- Accesso da parte del supporto tecnico di Hach mediante VPN con autenticazione basata su certificati solo su invito ed esplicita autorizzazione del cliente
- Accesso al sistema Mobile Sensor Management da parte degli amministratori di Hach mediante autenticazione a 2 fattori

Hach si riserva il diritto di trattare i dati in forma anonima per ottenere informazioni necessarie allo sviluppo di prodotti.

## I tuoi dati sono sicuri.

Il server remoto di Hach garantisce un'operatività del 99,9 %. Il datacenter gestisce tutti i backup e gli switch-over "a caldo" in caso di aggiornamenti o guasti dell'hardware per garantirvi la continuità di accesso ai tuoi dati.

I dati sono memorizzati su più server in diversi datacenter per assicurarne il rapido recupero in caso di necessità.

- I datacenter sono dislocati in aree geografiche diverse per offrire un'adeguata soluzione di disaster recovery.

Hach si avvale della collaborazione di Microsoft, la cui professionalità e competenza sono riconosciute e apprezzate a livello mondiale, per offrire soluzioni in grado di garantire la massima protezione, riservatezza e sicurezza dei tuoi dati. Per maggiori informazioni sulla conformità di Microsoft con le normative internazionali, visita il sito:

<https://azure.microsoft.com/it-it/support/trust-center/compliance>

Di seguito è fornito un elenco dei regolamenti e delle direttive più importanti che Hach ha adottato e si impegna a rispettare:

- IEC 62433 (internazionale)
- ISO/IEC 27001-27005 (internazionale)
- NIST 800-34, 800-53, 800-82 (internazionale)
- Normativa BSI IT (Germania)
- BDSG (BundesDatenSchutzGesetz, Germania)
- AWWA G340 (Stati Uniti)