



Questions fréquemment posées sur l'Instrument Monitoring Partnership

Qu'est-ce qu'un Instrument Monitoring Partnership ?

L'Instrument Monitoring Partnership est l'offre de services de pointe de Hach® qui fournit une gestion proactive de l'état de vos instruments. Cette solution offre un regard supplémentaire sur vos instruments : des experts Hach surveillent les appareils connectés et fournissent des messages d'erreur de manière proactive et des conseils de dépannage. Elle offre aux clients une assistance optimale et une plus grande tranquillité d'esprit.

Quels sont les avantages ?

Réduction du risque de temps d'arrêt imprévus de l'instrument grâce aux éléments suivants :

- Surveillance proactive par les experts de l'assistance technique
- Conseils de dépannage
- Notifications d'erreur
- Rapports périodiques
- Surveillance à distance pour les clients via le MSM Système Mobile de Gestion des capteurs

Tous ces avantages font-ils partie d'un seul et même partenariat ?

Oui, tous les avantages font partie du même partenariat.

J'envisage l'Instrument Monitoring Partnership, mais je suis indécis.

Si vous êtes en phase de réflexion, sachez que l'Instrument Monitoring Partnership peut rendre votre processus plus fluide, vous mettre en relation avec des techniciens expérimentés pour répondre à vos questions et vous fournir une surveillance à distance supplémentaire, pendant la phase de démarrage et au-delà.

Pourrai-je communiquer directement avec l'assistance technique ?

Oui, l'assistance Hach est là pour vous aider dans les diagnostics et le dépannage en cas de problème.

Quelles sont les exigences minimales pour l'Instrument Monitoring Partnership ?

Pour pouvoir fournir ce service, Hach aura besoin d'un accès à distance à vos appareils connectés. Cet accès est possible grâce aux transmetteurs Claros de Hach : SC4200, SC1500 et le connecteur Claros* (compatible avec les transmetteurs SC200 et SC1000).

Dois-je acheter du matériel supplémentaire ?

Non, si vous disposez d'un transmetteur connecté à Claros (SC4200, SC1500 ou un connecteur Claros), aucun matériel supplémentaire n'est nécessaire. Si vos capteurs sont actuellement connectés à un transmetteur SC200 ou SC1000, le connecteur Claros* peut être ajouté à un coût limité pour vous permettre de le connecter à Claros.

L'Instrument Monitoring Partnership remplace-t-il le MSM Système Mobile de Gestion des capteurs ?

Non. Le MSM Système Mobile de Gestion des capteurs fournit aux clients les outils dont ils ont besoin pour surveiller l'état de leurs propres instruments, y compris la surveillance à distance et les processus de maintenance. L'Instrument Monitoring Partnership offre toutefois plus d'avantages. Il fournit l'assistance en direct d'une équipe d'experts Hach qui surveillera à distance vos instruments et vous fournira des conseils de dépannage ainsi que des notifications. Vous êtes intéressé par ces deux solutions ? Si vous êtes déjà un client du MSM Système Mobile de Gestion des capteurs, vous pouvez ajouter l'Instrument Monitoring Partnership à un faible coût. Vous souhaitez découvrir ces deux solutions ? Le MSM Système Mobile de Gestion des capteurs est inclus dans l'Instrument Monitoring Partnership.

J'ai déjà un Field Service Partnership pour mes instruments. Pourquoi ai-je besoin de l'Instrument Monitoring Partnership ?

Avec l'Instrument Monitoring Partnership, vous pouvez obtenir une assistance proactive de la part d'une équipe d'experts qui suivent les problèmes au moment où ils se produisent et qui parviennent à les résoudre. Vous recevrez également des rapports mensuels détaillant l'état de vos instruments.

*La fonctionnalité du MSM Système Mobile de Gestion des capteurs complet via le connecteur Claros sera disponible courant 2021.



Le MSM Système Mobile de Gestion des capteurs fait partie de Claros™, le Water Intelligence System de la qualité de l'eau de Hach, qui vous permet de connecter et de gérer facilement les instruments, les données et les processus, partout et à tout moment. Cette solution vous procure une plus grande confiance en vos données et vous permet d'améliorer l'efficacité de l'exploitation de votre station. Pour libérer tout le potentiel de Claros, équipez-vous d'instruments compatibles Claros. Pour en savoir plus, accédez à fr.hach.com/claros.



Be Right™