



Protejați-vă investiția și asigurați-vă liniștea

Cu Planurile de service Hach®, aveți un partener global care vă înțelege nevoile și căruia îi pasă de livrarea la timp a serviciilor de calitate superioară și în care puteți avea încredere. Echipele noastre de asistență tehnică, de service pe teren și de service la sediul central colaborează, cu expertiza lor unică, pentru a vă ajuta să maximizați timpul de funcționare a instrumentului, să asigurați integritatea datelor, să mențineți stabilitatea operațională și să reduceți riscurile legate de conformitate. Toate acestea la un cost anual fix, care elimină cheltuielile neplanificate.

Îmbunătățiți performanța

- Întreținere avansată

Stabiliți performanța

- Calibrare/certificare



Extindeți performanța

- Întreținere de rutină
- Reparații

Service Hach cu protecție în 3 puncte

Stabiliți performanța

Calibrare/certificare

Știm cât de importantă este calibrarea instrumentelor și certificarea pentru menținerea conformității cu reglementările. Ca parte din service-ul pe care îl furnizăm pentru aparatele de măsurare seria HQ, noi certificăm faptul că instrumentul funcționează conform specificațiilor noastre din fabrică și vă oferim documentația de care aveți nevoie pentru a minimiza riscurile legate de conformitate. O noutate pentru seria HQ, certificatul de performanță poate fi descărcat direct de pe instrument, eliminând necesitatea de a manipula documente din hârtie.

Extindeți performanța

Întreținere de rutină

Fiecare instrument analitic necesită un anumit nivel de întreținere de rutină pentru a asigura precizia și a minimiza timpul de nefuncționare. Noi simplificăm lucrurile cu un plan de service Hach, ajutându-vă să vă gestionați programul de întreținere pentru aparatele de măsurare seria HQ și să vă eliberați resursele interne pentru a vă putea concentra pe alte priorități.

Reparații

Înțelegem impactul defectării echipamentelor asupra procesului și operațiunilor dvs. Aveți nevoie de un partener de service care deține resursele necesare pentru a vă readuce rapid instalația în stare de funcționare. Având acoperire pentru reparații printr-un Plan de service Hach, obțineți service cu prioritate de la profesioniști experți, care au cunoștințele, instrumentele și piesele necesare pentru a vă readuce aparatul de măsurare seria HQ cât mai repede în stare bună de funcționare. Deoarece reparațiile sunt realizate de echipa de service Hach, aveți garanția faptului că datele dvs. stocate sunt protejate și că evaluarea IP67 a aparatului de măsurare este menținută, pentru a preveni deteriorarea cauzată de praf și infiltrarea apei.

Îmbunătățiți performanța

Întreținere avansată

Ușurința în utilizare și diagnosticarea îmbunătățită vin la pachet cu o complexitate internă care necesită instrumente și abilități speciale, pe care echipa Hach este calificată să vi le ofere. Întreținerea avansată pentru instrumentele din seria HQ include o inspecție în 9 puncte, pentru a obține informații mai detaliate despre performanța instrumentului. Acest lucru permite echipei de service să precizeze momentul în care piesele trebuie înlocuite înainte de a se defecta, prevenind timpii morți și afectarea operațiunilor dvs.

Planuri de service pentru seria HQ		Plan de protecție Plus	Programul pentru service de întreținere la sediul central	Programul de service la fața locului Plus	Programul de service la sediul central Plus	Programul de service Premium Plus
Stabiliți performanța	Calibrare/certificare		✓	✓	✓	✓
Extindeți performanța	Întreținere de rutină		✓	✓	✓	✓
	Reparații	✓			✓	✓
Îmbunătățiți performanța	Întreținere avansată		✓	✓	✓	✓
Piese incluse	Piese de uzură*					
	Piese de schimb	✓			✓	✓
Locație service	La fața locului			✓		✓**
	Centrul de service Hach	✓	✓		✓	✓**

*Nu aveți nevoie de piese pentru întreținerea regulată a acestui instrument. Înlocuirea bateriilor inclusă în funcție de necesități.

**Întreținere efectuată la fața locului. Reparații efectuate la centrul de service Hach.

DOC062.87.20315.Aug20