



## RTC Remote Monitoring

# Partnerstwo RTC

Roczne partnerstwo serwisowe dla systemów optymalizacji RTC gwarantuje najpełniejsze wykorzystanie możliwości oferowanych przez rozwiązanie RTC. Inżynierowie Hach monitorują system i zdalnie przeglądają dane, udzielając porad i przeprowadzając optymalizację systemu RTC, co pozwala utrzymać go na najwyższym poziomie sprawności i efektywności – adekwatnie do specyfiki instalacji i zastosowania\*.

Roczne partnerstwo serwisowe jest kluczowym elementem rozwiązania RTC (rozpoczęte od zakończenia okresu rozruchu) oferuje to następujące korzyści:

### Korzyści z serwisu firmy Hach:

- Pełne wykorzystanie systemu RTC dzięki optymalnym ustawieniom dostosowanym do danego zastosowania
- Mniej problemów dzięki zdalnej analizie danych i szybkiemu wsparciu ekspertów Hach – szansa na zrównoważony rozwój
- Porady i zgłaszanie możliwych zmian ustawień w celu poprawy wydajności instalacji, oszczędności lub zapewnienia bezpieczeństwa w zakresie zgodności z wartościami granicznymi
- Większa pewność dzięki zabiegom konserwacji i naprawom wykonywanym przez ekspertów
- Zdalna diagnostyka przez 12 miesięcy

### Usługi nieobjęte pakietem:

- Konserwacja przyrządów podłączonych do systemu RTC\*\*
- Części zużywalne i zapasowe (opłata naliczana według zużycia)

## Najważniejsze informacje

### Podstawowe partnerstwo RTC

- Aktywna informacja zwrotna o błędach i ostrzeżeniach instalacji RTC i podłączonych urządzeń pomiarowych
- Szybki czas reakcji w przypadku usterek technicznych RTC i podłączonych urządzeń pomiarowych
- Dostęp dla Klienta do specjalisty ds. zdalnego serwisu firmy Hach
- Regularne tworzenie kopii zapasowych ustawień RTC (brak możliwości wykonania pełnej kopii zapasowej systemu)

### Partnerstwo w zakresie zaawansowanego RTC

Obejmuje funkcje podstawowe plus:

- Coroczna pełna kopia zapasowa danych systemu RTC podczas wizyty konserwacyjnej (czyszczenie i testowanie elementów RTC) przez serwisanta
- Priorytetowy czas reakcji na miejscu w przypadku awarii
- Aktywny przegląd i zalecenia dotyczące możliwych korekt i optymalizacji ustawień RTC
- Aktualizacje oprogramowania z nowymi funkcjami (w razie potrzeby)
- Pełna kopia zapasowa systemu i bezpieczne przechowywanie
- Miesięczne raporty o stanie RTC

\* W celu uzyskania dostępu do wszystkich usług i korzyści wymagany jest dostęp do Internetu i połączenie z przetwornikiem SC1000.

\*\* Wymagane są umowy serwisowe dotyczące przyrządów podłączonych do RTC.