



Bescherm uw investering

Met Hach® serviceprogramma's hebt u een wereldwijde partner die begrijpt wat u nodig hebt en die zich bekommert om het leveren van tijdige, kwalitatief hoogwaardige service waarop u kunt vertrouwen. Onze Technical Support-, Field Service- en Central Service-teams bieden unieke expertise om u te helpen de inzetbaarheid van instrumenten te maximaliseren, de integriteit van gegevens te garanderen, de operationele stabiliteit te handhaven en het onjuist gebruik van het instrument te minimaliseren. En dat alles tegen vast jaarlijks tarief, waardoor onvoorziene uitgaven worden voorkomen.

Prestaties verhogen

- Geavanceerd onderhoud

Prestaties vaststellen

- Inbedrijfstelling
- Kalibratie/certificering



Prestaties uitbreiden

- Routineonderhoud
- Reparatie

Hach Service 3-puntsbescherming

Prestaties vaststellen

Inbedrijfstelling

Nadat u in een nieuw instrument hebt geïnvesteerd, is het belangrijk dat u een goede start maakt met gegevens die u kunt vertrouwen en met het vertrouwen in uw vermogen om het instrument correct te bedienen. Onze inbedrijfstellingsservice zorgt ervoor dat uw EZ Series-analyser is gekalibreerd en nauwkeurige gegevens levert, en dat u bent opgeleid om de analyser soepel te laten werken tussen de servicebezoeken door.

Kalibratie/certificering

We weten hoe belangrijk kalibratie en certificering van instrumenten is voor het waarborgen van de naleving van regelgeving. Als onderdeel van alle service die we leveren voor de EZ Series-analysers, verifiëren we dat het instrument voldoet aan onze fabriekspecificaties en leveren we de documentatie die u nodig hebt om het risico voor de naleving van regelgeving te minimaliseren.

Prestaties verhogen

Routineonderhoud

EZ Series-analysers vereisen routineonderhoud om nauwkeurigheid te garanderen en uitvaltijd tot een minimum te beperken. Met een Hach serviceprogramma helpen we u bij het beheren van uw onderhoudsschema en geven we uw interne resources tijd terug om zich te richten op andere prioriteiten.

Reparatie

Wij begrijpen de gevolgen voor uw proces en uw werkzaamheden wanneer uw apparatuur uitvalt. U hebt een servicepartner nodig die over de benodigde middelen beschikt om ervoor te zorgen dat u snel weer aan de slag kunt. Met reparatiedekking via een Hach serviceprogramma krijgt u prioriteitsservice van ervaren professionals met de kennis, gereedschappen en onderdelen die direct beschikbaar zijn om uw EZ Series-analyser zo snel mogelijk weer naar behoren te laten werken.

Prestaties verbeteren

Geavanceerd onderhoud

Het gebruiksgemak en de verbeterde diagnoses zorgen voor complexiteit achter de schermen, wat speciale hulpmiddelen en vaardigheden vereist die Hach service als geen ander kan leveren. Geavanceerd onderhoud van de EZ Series is inclusief beoordeling van de interne componenten, zoals de detector en lichtbron, door de servicemonteur van Hach en analyse van kalibratiegegevens om beter inzicht te krijgen in de prestaties van het instrument van het instrument in uw specifieke applicatie. Hierdoor kan Hach service potentiële problemen detecteren en voorkomen die de meetnauwkeurigheid kunnen beïnvloeden, de prestaties in de loop van de tijd kunnen verminderen of de levensduur van het instrument kunnen verkorten.

EZ Series serviceprogramma		Field Plus-serviceprogramma	Premium Plus-serviceprogramma	WarrantyPlus-serviceprogramma
Prestaties vaststellen	Inbedrijfstelling			✓
	Kalibratie/certificering	✓	✓	✓
Prestaties uitbreiden	Routineonderhoud	✓	✓	✓
	Reparatie		✓	✓
Prestaties verbeteren	Geavanceerd onderhoud	✓	✓	✓
Inclusief onderdelen	Slijtende onderdelen	✓	✓	✓
	Reserveonderdelen		✓	✓
Servicelocatie	Op locatie	✓	✓	✓

DOC063.56.30673.Dec20



Be Right™