



## Politica Qualità – Ambiente – Sicurezza

### La nostra Missione

Assicurare la qualità dell'acqua per tutte le popolazioni del mondo.

La nostra Vision attraverso cui perseguire la nostra missione è quella di garantire il miglior approccio per effettuare le analisi attraverso la commercializzazione di prodotti e soluzioni per l'analisi delle acque, dei liquidi e dell'aria e i relativi servizi di assistenza. Offriamo soluzioni semplici e facili da utilizzare, affidabili, veloci, ecocompatibili. La partnership con i clienti è la nostra forza ed è strettamente legata alla nostra capacità di gestire correttamente gli aspetti ambientali e i rischi per la salute e sicurezza dei nostri addetti, al fine di eliminarli e, dove non è possibile, ridurli al minimo.

### Il nostro Obiettivo

Per garantire la qualità delle analisi, mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, **Hach Lange Srl** focalizza le proprie attività per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire al Cliente consegne e servizi puntuali;
- sviluppare servizi pensati e realizzati per venire incontro alle esigenze del cliente;
- osservare scrupolosamente le leggi e tutte le normative applicabili agli aspetti ambientali legati ai nostri processi ed ai rischi per la salute e sicurezza dei nostri lavoratori;

### I nostri impegni

Nello svolgimento della missione e per il raggiungimento dei nostri obiettivi **Hach Lange Srl** si impegna:

verso i clienti

- a fornire prodotti e servizi di qualità, rispettando le aspettative e le tempistiche di fornitura;
- a ricercare soluzioni tecnico analitiche che, mantenendo un elevato contenuto tecnologico e qualitativo, incontrino le molteplici esigenze dei clienti e ne soddisfino le aspettative;
- dimostrare trasparenza, affidabilità e massima collaborazione anche nella gestione della sicurezza sul lavoro.

verso i dipendenti

- a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni
- a garantire un costante aggiornamento professionale del personale con adeguata formazione interna e presso la casa madre ed il relativo coinvolgimento mediante riunioni periodiche in cui sono enunciati obiettivi specifici ed azioni per il loro raggiungimento
- a garantire un ambiente di lavoro sicuro, procedure operative che riducano al minimo i rischi per le persone e per l'ambiente, tutelare l'ambiente riducendo ogni forma di inquinamento legata alle nostre attività;
- a diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare, in completa sicurezza, il miglior servizio atteso al cliente

verso tutte le parti interessate

- a creare e mantenere una forte cultura di integrità etica
- a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria
- a sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità – Ambiente – Sicurezza quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, valutare e mitigare i rischi, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati.