

**Urządzenia Hach są serwisowane
przez osoby, którzy znają je najlepiej.**



SERVICE

Połącz się z serwisem Hach, aby
wykorzystać pełną wartość urządzeń
Hach dzięki ochronie wykraczającej
daleko poza gwarancję fabryczną.

Korzyści z planu serwisowego Hach

Maksymalizacja
czasu sprawności
urządzenia

Zapewnienie
integralności
danych

Utrzymanie
stabilności
operacyjnej

Przestrzeganie
przepisów

Eliminacja
nieplanowanych
wydatków

Hach® Service to globalny partner, który rozumie Twoje potrzeby i dba o terminowe świadczenie wysokiej jakości usług, którym możesz zaufać. Nasze zespoły wsparcia technicznego, serwisu terenowego i serwisu centralnego współpracują z unikalną wiedzą specjalistyczną, aby pomóc zmaksymalizować czas pracy urządzeń, zapewnić integralność danych, utrzymać stabilność operacyjną i zmniejszyć ryzyko związane z przestrzeganiem przepisów. Wszystko to przy stałym rocznym koszcie, który eliminuje nieplanowane wydatki.

Dzięki ponad
500 fabrycznie
przeszkolonym ekspertom
serwisowym Hach,
pomożemy utrzymać
ochronę i najwyższą
wydajność Państwa
urządzeń.



SERVICE



Hach oferuje poziom usług dopasowany do Państwa potrzeb

NAJPOPULARNIEJSZE			
	Podstawowa ochrona	Ochrona Premium	Ochrona dostosowana do potrzeb Klienta
Korzyści	• Wydłużenie okresu eksploatacji urządzenia • Pewność wyników	• Maksymalny czas sprawności • Brak nieoczekiwanych kosztów • W pełni pokryte naprawy	• Maksymalny czas sprawności • Konserwacja Użytkownika • Elastyczne opcje finansowania • Serwis dopasowany do potrzeb
Włączone w plan	• Kalibracja urządzenia • Konserwacja zapobiegawcza • Automatyczne alerty • Aktualizacje software • Inteligentne monitorowanie • Proaktywne wsparcie • Części zużywające się w zestawie	• Kalibracja przyrządu • Konserwacja zapobiegawcza • Automatyczne alerty • Aktualizacje oprogramowania • Inteligentne monitorowanie • Proaktywne wsparcie • Części zużywające się w zestawie • Uruchomienie	• Kalibracja przyrządu • Konserwacja zapobiegawcza • Automatyczne alerty • Aktualizacje oprogramowania • Inteligentne monitorowanie • Proaktywne wsparcie • Części zużywające się w zestawie • Uruchomienie
Naprawy	• Dostępne naprawy płatne	• Naprawy przyrządów wliczone w cenę • Wymiana części zamiennych • Priorytetowe planowanie napraw	• Naprawy urządzeń wliczone w cenę • Wymiana części zamiennych • Priorytetowe planowanie napraw
Personalizacja			• Eksperci serwisowi • Opcje finansowania • Przetargi • Wsparcie serwisowe w wielu lokalizacjach

Ochrona, której potrzebujesz od ekspertów, którym ufasz.

Od pomocy w uruchomieniu sprzętu po naprawy i wymiany przy użyciu oryginalnych części Hach, wiemy, że lepszy czas pracy prowadzi do pewności wyników i mniejszego zużycia zasobów.

Porównanie planów serwisowych

W firmie Hach rozumiemy, że problemy w placówkach są wyjątkowe, dlatego opracowaliśmy plany serwisowe, które mogą zapewnić spokój w zakresie konserwacji i wsparcia produktów Hach. Niezależnie od tego, czy chodzi o brak zasobów, zgodność z przepisami, czy potrzebę przewidywalnego budżetowania, mamy plany spełniające Twoje unikalne potrzeby.

Ochrona Premium

Program serwisowy WarrantyPlus

Program serwisowy WarrantyPlus jest jednym z naszych planów ochrony Premium i jest dostępny dla nowych urządzeń online i laboratoryjnych w momencie zakupu, aby zapewnić **dotatkową ochronę** uzupełniającą gwarancję fabryczną urządzenia. Jest to kompleksowy roczny plan, który zapewnia dobry start z danymi, którym można zaufać i pewność, że system będzie działał płynnie między wizytami serwisowymi. Po wygaśnięciu gwarancji fabrycznej użytkownik może wybrać dowolny z naszych alternatywnych planów serwisowych.

Plan serwisowy obejmuje:

- Usługę uruchomienia wraz ze szkoleniem w zakresie obsługi i konserwacji
- Konserwację na miejscu, kalibrację i certyfikację zgodnie z określonymi wymaganiami przyrządu
- Pełne pokrycie kosztów napraw na miejscu lub centralnych*

ZAKRES

URUCHOMIENIE	Uruchomienie	✓
	Kalibracja/Certyfikacja	✓
KONSERWACJA	Konserwacja zapobiegawcza Części zużywalne w zestawie	✓
	Naprawy Części zamienne w zestawie	✓
LOKALIZACJA	Na miejscu	✓*
	Centrum serwisowe Hach	

**Określone przyrządy muszą zostać wysłane do centrum serwisowego Hach w celu naprawy.*

Ochrona Premium

Program serwisowy Premium Plus

Program serwisowy Premium Plus zapewnia **pełną ochronę** dla urządzeń w wieku do ośmiu lat. Program ten jest jednym z naszych planów ochrony Premium i idealną opcją dla Klientów, którzy cenią sobie serwis na miejscu i szukają kompleksowego planu, który eliminuje nieplanowane wydatki.

Plan serwisowy obejmuje:

- Konserwację na miejscu, kalibrację i usługę certyfikacji zgodnie z określonymi wymaganiami dotyczącymi przyrządu
- Pokrycie kosztów napraw na miejscu/centralnych*.

ZAKRES

URUCHOMIENIE	Uruchomienie	
	Kalibracja / certyfikacja	✓
KONSERWACJA	Konserwacja zapobiegawcza Części zużywalne w zestawie	✓
	Naprawy Części zamienne w zestawie	✓
LOKALIZACJA	Na miejscu	✓*
	Centrum serwisowe Hach	

**Określone przyrządy muszą zostać wysłane do centrum serwisowego Hach w celu naprawy.*

Program serwisowy Central Plus



Program serwisowy Central Plus jest również planem ochrony Premium i zapewnia kompleksową obsługę w centrum serwisowym Hach. Ten plan jest dostępny dla większości urządzeń, ale zazwyczaj jest kupowany dla aparatów laboratoryjnych i sond online, które są łatwe do wysłania. Jest to świetna opcja dla Klientów poszukujących najbardziej ekonomicznego planu.

Plan serwisowy obejmuje:

- Konserwację, kalibrację i usługę certyfikacji w Centrum Serwisowym Hach zgodnie z określonymi wymaganiami dotyczącymi aparatu
- Pełne pokrycie kosztów napraw w centrum serwisowym Hach.

ZAKRES

URUCHOMIENIE	Uruchomienie	
	Kalibracja / certyfikacja	✓
KONSERWACJA	Konserwacja zapobiegawcza Części zamienne w zestawie	✓
	Naprawy Części zamienne w zestawie	✓
LOKALIZACJA	Na miejscu	
	Centrum serwisowe Hach	✓

Podstawowa ochrona

Program serwisowy Field Plus



Program serwisowy Field Plus jest częścią naszych planów Essential Protection i zapewnia wyłącznie usługi konserwacyjne i jest dostępny dla większości urządzeń. Usługa naprawy jest rozliczana oddzielnie. Jest to **tańsza opcja** dla klientów, którzy nie potrzebują pełnej ochrony i preferują serwis na miejscu.

Plan serwisowy obejmuje:

- Konserwację na miejscu, kalibrację i usługę certyfikacji zgodnie z określonymi wymaganiami przyrządu

ZAKRES

URUCHOMIENIE	Uruchomienie	
	Kalibracja / certyfikacja	✓
KONSERWACJA	Konserwacja zapobiegawcza Części zamienne w zestawie	✓
	Naprawy Części zamienne wliczone w cenę	
LOKALIZACJA	Na miejscu	✓
	Centrum serwisowe Hach	

Centralny program serwisowy

Program Centralnego Serwisu Konserwacyjnego jest jednym z naszych planów Essential Protection i zapewnia wyłącznie serwis konserwacyjny w Centrum Serwisowym Hach. Usługa naprawy jest rozliczana oddzielnie. Jest to **najbardziej ekonomiczna opcja** dla klientów, którzy nie potrzebują pełnej ochrony.

Plan serwisowy obejmuje:

- Konserwację, kalibrację i certyfikację w Centrum Serwisowym Hach zgodnie z określonymi wymaganiami dotyczącymi przyrządu.

Co obejmuje

URUCHOMIENIE	Uruchomienie	
	Kalibracja / certyfikacja	✓
KONSERWACJA	Konserwacja zapobiegawcza Części zamienne w zestawie	✓
	Naprawy Części zamienne wliczone w cenę	
LOKALIZACJA	Na miejscu	
	Centrum serwisowe Hach	✓

Nie widzisz opcji, która odpowiada Twoim potrzebom?

W Hach nasi eksperci mogą stworzyć niestandardowe oferty usług, aby spełnić potrzeby Państwa działalności. Niezależnie od tego, czy potrzebujesz kilku lokalizacji w ramach jednej umowy, czy też brakuje Ci zasobów przeznaczonych na potrzeby konserwacji, mamy opcje. Skontaktuj się z nami bezpośrednio, aby omówić naszą **niestandardową ochronę** i wspólnie stwórzmy plan.

Nasza wiedza sięga głęboko. Wsparcie techniczne jest dostępne pod jednym telefonem, a nasze zespoły serwisowe są zawsze gotowe do działania.



Inne usługi dostępne w Hach

Konserwacja zapobiegawcza i naprawy na żądanie

Jeśli nie masz jeszcze planu serwisowego z Hach, a nadal chcesz zapewnić optymalną wydajność swoich urządzeń, usługa na żądanie może być tym, czego potrzebujesz. Firma Hach oferuje usługi serwisowe na żądanie w stałej cenie, przeprowadzane przez naszych przeszkolonych w fabryce techników serwisowych Hach, które pomogą utrzymać dłuższe działanie urządzeń.

Usługi na żądanie w standardowej cenie od Hach:

- Naprawy
- Konserwacja zapobiegawcza

Uruchomienie urządzeń

Usługi uruchamiania Hach zapewniają, że nowy system jest skalibrowany, a Użytkownik jest przeszkolony w zakresie płynnego działania systemu między wizytami serwisowymi.

Usługa uruchomienia firmy Hach zapewnia pełną funkcjonalność i optymalną wydajność urządzenia od samego początku:

- konfiguracja i wybór parametrów w oparciu o Twoje potrzeby
- konfiguracja i sprawdzanie sygnałów wejściowych i wyjściowych

Kwalifikacja systemów pomiarowych (IQ/OQ).

Niektóre rynki i zastosowania mogą wymagać określonych usług, a my jesteśmy tutaj, aby pomóc.

- Nasi fabrycznie przeszkoleni eksperci serwisowi Hach mogą zapewnić instalację i kwalifikację operacyjną urządzenia. Dzięki IQ/OQ otrzymujesz udokumentowany dowód, że Twoje urządzenie działa zgodnie z projektem i we właściwym środowisku, zapewniając prawidłowe wyniki. W zależności od typu przyrządu może być konieczne zamówienie dodatkowych elementów w celu przeprowadzenia IQ/OQ.
- Usługa kalibracji firmy Hach zapewnia dowód, że urządzenie działa zgodnie z odpowiednimi specyfikacjami. Kalibracja fabryczna, wykonywana przez przeszkolonych w fabryce techników Hach, musi być przeprowadzana w regularnych odstępach czasu zgodnie z zaleceniami dotyczącymi przyrządu.

Szkolenia Hach

Nasze kursy szkoleniowe mają na celu pomóc specjalistom ds. jakości wody poszerzyć ich wiedzę i doświadczenie w zakresie analizy jakości wody.

Kursy mogą być indywidualne, stacjonarne lub w formie cyfrowej e-learningu. Oferujemy kursy edukacyjne:

- Odpowiednie dla operatorów instalacji, techników terenowych, personelu laboratoryjnego i menedżerów
- Dostęp do szkoleń online 24/7
- Zoptymalizowane dla urządzeń mobilnych lub komputerów stacjonarnych



SERVICE





Dodaj Hach do zespołu.

Posiadanie planu serwisowego dla urządzeń Hach jest jak dodanie kolejnego członka zespołu. To dlatego, że jesteśmy tutaj, aby pomóc Ci utrzymać stabilność operacyjną, zmniejszyć ryzyko zgodności, zmaksymalizować czas pracy przyrządu, kontrolować nieoczekiwane koszty i zapewnić integralność danych. Dzięki regularnym wizytom konserwacyjnym i walidacji dokumentacji chronisz dokładność swojego urządzenia i spełniasz wymagania dotyczące zgodności.

Więcej pytań? Skontaktuj się z nami.

Lokalny przedstawiciel handlowy firmy Hach to świetne miejsce, aby zacząć lub połączyć się online:

www.pl.hach.com/service

