



***SERVICE***

**UN**  
contrato

**UNA**  
solución integral

**PARA TODOS**  
sus instrumentos Hach

# Care Advantage

Solución de servicio completa para todos sus instrumentos

Líderes en el cuidado de sus inversiones

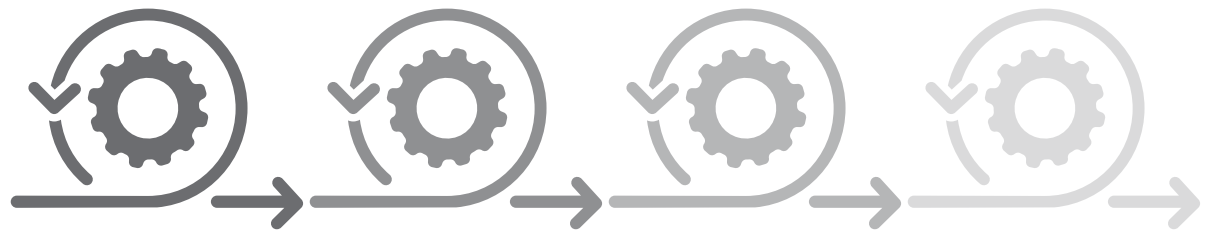
# Care Advantage

## Paquete de servicio total para sus necesidades de mantenimiento

Con más de 95 años de experiencia en la industria de servicios medioambientales, trabajando con millones de clientes en todo el mundo, proporcionando soluciones y soporte por la red de nuestros expertos internos, estamos orgullosos de presentar la última incorporación a nuestra cartera de servicios: Care Advantage.

Un paquete todo incluido de mantenimiento regular preventivo y programado, monitorización remota, formación, revisión y reparación de todos sus instrumentos Hach, desde todas sus instalaciones, en un solo contrato. Un único plan, que no sólo garantizará la longevidad y el funcionamiento óptimo de sus equipos, sino que también le evitará las molestias, el coste y el riesgo de tener que buscar sus propios recursos para hacerlo.

### Cuidamos de sus instrumentos durante toda su vida útil.



Desde la puesta a punto hasta el mantenimiento rutinario, pasando por todo lo demás, su contrato Care Advantage garantiza que sus instrumentos, software y productos químicos estén siempre disponibles y en funcionamiento.

Entendemos lo importante que es mantener sus operaciones en funcionamiento.

Sabemos lo vital que es poder confiar en sus instrumentos y en sus funciones.

Sabemos lo difícil que puede ser estar al tanto de todas las tareas para mantener protegida su inversión.

**En Hach, nos preocupamos.**

# Descubra las características de **Care Advantage**

## CARACTERÍSTICAS

Mantenimiento avanzado + Desgaste y piezas de repuesto + Préstamos (si procede)

Mantenimiento de rutina programado + Validación de lecturas + Limpieza técnica

Comparación de laboratorio (si procede)

## FUNCIONES FACTURABLES OPCIONALES

Gestión de proyectos e informes

Informes avanzados

Formación in situ y virtual

## FUNCIONES OPCIONALES NO FACTURABLES

Evaluación anual de órdenes de trabajo

Diario de mantenimiento

## El paquete de servicios completo de Care Advantage es ideal para clientes que:

- Desean que se realicen comprobaciones rutinarias puntuales y se tomen medidas preventivas para mantener sus instrumentos críticos en su rendimiento óptimo
- Desean invertir su tiempo en otras tareas críticas y dejar el cuidado de los equipos Hach en manos de expertos
- Tienen instrumentos Hach complejos pero críticos o un gran volumen de instrumentos en varias instalaciones
- Necesitan mediciones fiables y precisas de los parámetros
- No disponen de recursos internos o habilidades para realizar el nivel de mantenimiento requerido
- Tiene una nueva planta o nuevo personal

Con Care Advantage usted deja su inversión en las seguras manos de Hach, teniendo esa tranquilidad y confianza extra





# Paquete de cuidado total para su tranquilidad

Le ofrecemos un paquete que le evitará las molestias del mantenimiento de los instrumentos y, a cambio, le proporcionará la tranquilidad de saber que cuenta con un socio de servicio fiable.

**Con Care Advantage de Hach, usted y su equipo ganan:**



## FIABILIDAD

Cuidamos de todos los instrumentos por usted.



## EXPERIENCIA

Sabemos lo que hay que hacer, cómo y cuándo.



## RECURSOS

Liberamos sus recursos internos para que puedan mantener su planta en funcionamiento.



## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Al estar presentes con frecuencia, podemos identificar y resolver sus problemas con mayor rapidez.



## CONFORMIDAD

Trabajamos con usted para garantizar que los instrumentos de Hach satisfacen sus necesidades de conformidad.



## PREPARACIÓN PARA AUDITORÍAS

La evaluación anual de las órdenes de trabajo y el diario de mantenimiento pueden ayudarle a estar preparado para las auditorías.



## TRANSPARENCIA Y CONTROL

Los informes periódicos y los programas de mantenimiento pueden proporcionar a sus equipos internos la información que necesitan.

# Todos sus instrumentos Hach en buenas manos

Care Advantage ofrece un enfoque diferente para el cuidado de sus instrumentos: todos los instrumentos bajo un mismo plan de servicio, que incluye tareas de mantenimiento rutinario avanzadas y programadas.

## Asumir las tareas de mantenimiento de los usuarios

**Mantenimiento rutinario programado** implica que hacemos lo que normalmente sería responsabilidad de los usuarios con una cadencia regular.

Estas tareas varían en función de los instrumentos, pero nuestro equipo de expertos le proporcionará la información de lo que se incluye en función de su equipo. Pueden incluir:

- Tareas de limpieza
- Inspección rutinaria
- Calibración
- Sustitución de reactivos

## Gestión de la complejidad entre bastidores

Care Advantage también incluye tareas más complicadas y especializadas que requieren herramientas y conocimientos especiales para los que estamos especialmente cualificados. Nuestro **Servicios Avanzados de Mantenimiento**, que incluyen diagnósticos en profundidad de los sistemas, detectan y previenen posibles problemas que pueden degradar el rendimiento o reducir la vida útil del instrumento. Algunos ejemplos de tareas pueden ser, según el tipo de equipo:

- Sustitución de piezas
- Limpieza e inspección de componentes internos
- Comprobación del hardware
- Diagnóstico del sistema
- Resolución de problemas

Care Advantage, la solución integral de Hach para múltiples servicios





## Todas las piezas incluidas

Con un contrato Care Advantage, todos los costes de desgaste y piezas de recambio están incluidos. Durante el mantenimiento rutinario y avanzado, inspeccionaremos y sustituiremos las piezas según sea necesario. También evaluaremos la probabilidad de fallo de las piezas para evitar averías.

**Sin costes ocultos: todo incluido en su plan**

### Continuidad de las operaciones

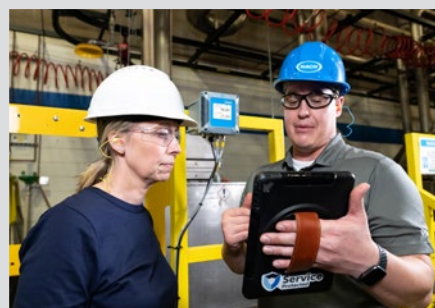
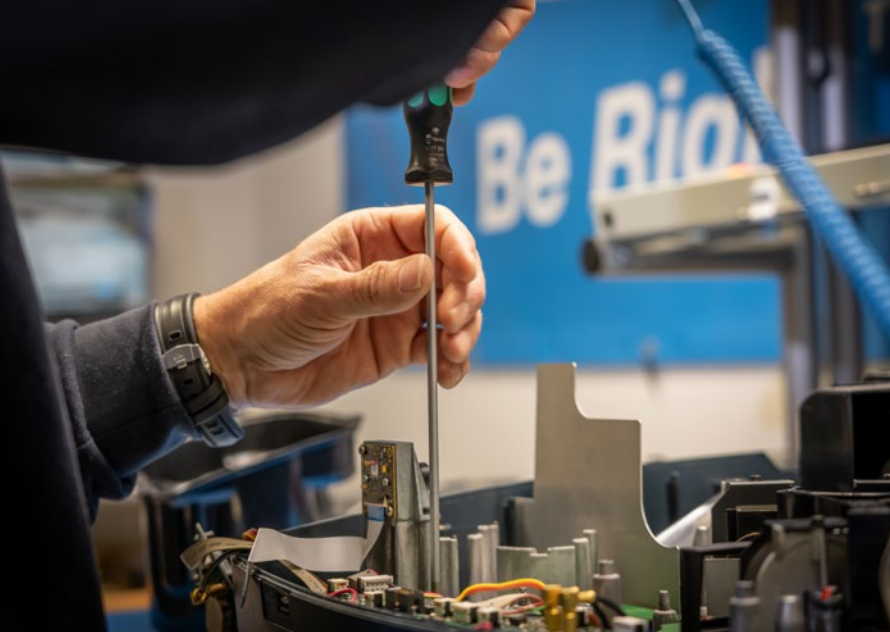
Dependiendo del equipo que tenga en sus instalaciones, Care Advantage ofrece instrumentos de préstamo gratuitos, en caso de que sea necesario enviarlos a nuestro centro para su reparación.

El instrumento de préstamo se le envía a usted, con una etiqueta de devolución. Los gastos de envío están incluidos en su plan. Nosotros nos encargamos de este proceso, para que usted no tenga que preocuparse de nada y continúe con sus operaciones.

### Formación para su personal

Como parte del programa Care Advantage, sus equipos internos se beneficiarán de la formación impartida por especialistas de Hach. Queremos que su personal esté siempre al día en el manejo de los equipos de Hach y en las operaciones diarias. Tanto si es la primera vez que lo utilizan como si necesitan formación de refresco, Care Advantage lo tiene cubierto.

**Care Advantage, la solución de servicio completa para todos sus instrumentos Hach**



Care Advantage, la solución de servicio completa para todos sus instrumentos Hach



Inscribirse es fácil. Visite  
**Care Advantage** hoy mismo.



Póngase en contacto con su representante de ventas de Hach



Llame al Equipo de Servicio



Envíe un correo electrónico: [monique.beijnes@hach.com](mailto:monique.beijnes@hach.com)

# Care Advantage

Solución de servicio completa para todos sus instrumentos