



# DR3900

## Spektralphotometer

Das DR3900 ist ein High-Tech-Messgerät in Ihrem Labor. Der Hach® Service hilft Ihnen dabei, sicherzustellen, dass alle Geräte-Komponenten immer Höchstleistungen bringen – für Genauigkeit und gleichbleibende Leistung.

### Vorteile des Service

- Sicherstellung von genauen und zuverlässigen Messungen
- Bereitstellung von Dokumentationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Erkennung und Verhinderung von Problemen, die die Leistung beeinträchtigen oder die Lebensdauer des Geräts verringern können
- Leihgeräte gewährleisten einen kontinuierlichen Betrieb während der Wartung
- Die Hotline des technischen Supports bietet eine schnelle und direkte Lösung für viele Probleme

Durchschnittlicher jährlicher Wartungsaufwand: ca. eine Stunde  
Empfohlenes Wartungsintervall: einmal im Jahr

### Wesentliche Wartungsaufgaben

#### Routine:

- Reinigung und Sichtkontrolle
- Austausch der Halogenlampe
- Aktualisierung der Firmware auf die aktuellste Version

#### Erweitert:

- Überprüfung des Streulichts, der photometrischen Genauigkeit und der Wellenlängengenauigkeit
- Durchführung einer Auswertung sowie einer Präzisionsjustierung der Optik (nur Service Center)
- Überprüfung und Optimierung der Küvetten-erkennungssysteme
- Austausch des Lithiumakkus zur Gewährleistung der Datensicherheit
- Austausch der Linsen und des Antriebsrings
- Erstellung eines Serviceberichts und eines Prüfprotokolls zur Unterstützung von Qualitätsmanagement und Compliance

#### Während der Wartung ausgetauschte Teile

Artikel-Nr.	Beschreibung	Anzahl	Häufigkeit
LZV851	Lithiumakku	1	Nach Bedarf
LZV587	Linsen	1	12 Monate
A23757	Runder Küvetten-Mitnehmerring	1	24 Monate
LPZ440.99.00007	Halogenlampe	1	36 Monate

Der Austausch dieser Teile kann über ein Hach Service-Programm realisiert werden. Reparaturen werden im Hach Service-Center durchgeführt. Die Bereitstellung von Leihgeräten erfolgt je nach Verfügbarkeit.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.de.hach.com/service](http://www.de.hach.com/service)

**Establish - Extend - Elevate - Performance**