



Προστατέψτε την επένδυσή σας χωρίς άγχος

Με τα προγράμματα Service της Hach® έχετε έναν παγκόσμιο συνεργάτη που κατανοεί τις ανάγκες σας και αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στις οποίες μπορείτε να βασίζεστε. Το τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και το Κεντρικό τμήμα Service συνεργάζονται μεταξύ τους και με τη μοναδική τεχνογνωσία, σας βοηθούν να μεγιστοποιήσετε τον χρόνο λειτουργίας του οργάνου, να διασφαλίσετε την ακεραιότητα των δεδομένων, να διατηρήσετε τη λειτουργική σταθερότητα και να μειώσετε τον κίνδυνο συμμόρφωσης. Όλα με ένα σταθερό ετήσιο κόστος που εξαλείφει τα μη προγραμματισμένα έξοδα.

Αυξήστε την απόδοση

- Αναβαθμισμένη συντήρηση

Εξασφαλίστε την απόδοση

- Εκκίνηση λειτουργίας
- Βαθμονόμηση/Πιστοποίηση



Παρατείνετε την απόδοση

- Τακτική συντήρηση
- Επισκευή

Προστασία 3 σημείων με το Service της Hach

Εξασφαλίστε την απόδοση

Εκκίνηση λειτουργίας

Μετά την επένδυση σε ένα νέο όργανο, είναι σημαντικό να ξεκινήσετε με την διασφάλιση της δυνατότητά σας να λειτουργείτε σωστά το όργανο. Οι υπηρεσίες εκκίνησης λειτουργίας που προσφέρουμε εξασφαλίζουν τη βαθμονόμηση του αναλυτή EZ Series, την παροχή δεδομένων ακριβείας και την εκπαίδευσή σας για τη διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του αναλυτή μεταξύ των επισκέψεων Service.

Βαθμονόμηση/Πιστοποίηση

Γνωρίζουμε τη σπουδαιότητα της βαθμονόμησης οργάνων και της πιστοποίησης τους για τη συμμόρφωση. Η υπηρεσία που παρέχουμε για τους αναλυτές EZ Series, πιστοποιεί ότι το όργανο λειτουργεί σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές και δίνει την τεκμηρίωση που χρειάζεστε για να ελαχιστοποιήσετε τον κίνδυνο συμμόρφωσης.

Παρατείνετε την απόδοση

Τακτική συντήρηση

Απαιτείται τακτική συντήρηση για τους αναλυτές EZ Series ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια και να ελαχιστοποιείται ο χρόνος εκτός λειτουργίας. Με το πρόγραμμα Service της Hach, σας βοηθάμε με τη διαχείριση του προγράμματος συντήρησης εξασφαλίζοντας σας τον χρόνο για εστίαση σε άλλες προτεραιότητες.

Επισκευή

Κατανοούμε τις επιπτώσεις στις διεργασίες και τη λειτουργία σας όταν ο εξοπλισμός σας είναι εκτός λειτουργίας. Χρειάζεστε έναν συνεργάτη για το Service με τεχνογνωσία ώστε να πετύχει ταχεία επαναφορά και λειτουργία των οργάνων. Με κάλυψη επισκευών μέσω του προγράμματος Service της Hach, λαμβάνετε Service με προτεραιότητα από καταρτισμένους τεχνικούς με τα εργαλεία και τα ανταλλακτικά άμεσα διαθέσιμα για την επαναφορά του αναλυτή EZ Series σε σωστή λειτουργία γρήγορα.

Αυξήστε την απόδοση

Αναβαθμισμένη συντήρηση

Το Τμήμα Service της Hach διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες και εργαλεία για την διασφάλιση της εύκολης λειτουργίας του οργάνου παρόλο την πολυπλοκότητα των διαγνωστικών του. Η αναβαθμισμένη συντήρηση του EZ Series περιλαμβάνει την αξιολόγηση του Τεχνικού της Hach στα εσωτερικά εξαρτήματα όπως ο ανιχνευτής, η πηγή φωτός και οι αισθητήρες και την ανάλυση δεδομένων βαθμονόμησης σχετικά με την απόδοση του οργάνου για την εφαρμογή σας. Αυτό επιτρέπει στο Τμήμα Service της Hach να εντοπίζει και να αποτρέπει ζητήματα που επηρεάζουν την ακρίβεια μέτρησης και μειώνουν την απόδοση ή τη διάρκεια ζωής του οργάνου.

Προγράμματα Service EZ Series		Πρόγραμμα Field Plus Service	Πρόγραμμα Premium Plus Service	Πρόγραμμα WarrantyPlus Service
Εξασφαλίστε την απόδοση	Εκκίνηση λειτουργίας			✓
	Βαθμονόμηση/Πιστοποίηση	✓	✓	✓
Παρατείνετε την απόδοση	Τακτική συντήρηση	✓	✓	✓
	Επισκευή		✓	✓
Αυξήστε την απόδοση	Αναβαθμισμένη συντήρηση	✓	✓	✓
Περιλαμβάνονται εξαρτήματα	Αναλώσιμα εξαρτήματα	✓	✓	✓
	Ανταλλακτικά εξαρτήματα		✓	✓
Τοποθεσία Service	Επιτόπου	✓	✓	✓

DOC063.48.30673.Dec20