

Proteja su inversión y quédese tranquilo

Con los planes de servicio de Hach® contará con un colaborador global que entiende sus necesidades de servicio exclusivas y se preocupa por ofrecer un servicio de gran calidad en el que poder confiar. Nuestros equipos de soporte técnico, servicio en campo y en central aúnan su experiencia exclusiva para ayudarle en el afianzamiento, la ampliación y la optimización del rendimiento.

Tanto si busca asistencia básica únicamente, una cobertura de servicio completa o incluso servicios digitales avanzados para la optimización de los procesos, podemos cubrir todas sus necesidades.

Ventajas de los planes de servicio

- Maximizar la disponibilidad de los equipos
- Garantizar la integridad de los datos
- Mantener la estabilidad operativa
- Reducir los riesgos de posible incumplimiento de la normativa
- Eliminar los gastos inesperados

Afianzamiento - ampliación - optimización - del rendimiento



Asociación para el éxito

Con un plan de servicio, puede confiar en el compromiso de Hach de cultivar una colaboración a largo plazo para ayudarle a alcanzar sus objetivos.

Nuestro compromiso con usted

- Escuchar y comprender plenamente sus necesidades.
- Prestar servicios a tiempo y de la máxima calidad.
- Mejorar de forma continua.
- Innovar en el servicio a medida que avanzan las capacidades y la tecnología.
- Permanecer a su lado a largo plazo, en todas las circunstancias, comprometidos con su éxito y con nuestra misión de garantizar la calidad del agua para las personas de todo el mundo.

Los planes de servicio de Hach le ofrecen mucho más que la garantía de fábrica

Prestación de servicio	Garantía de fábrica	Planes de servicio de Hach*
Reparación de defectos de fabricación	✓	✓
Soporte técnico ilimitado	✓	✓
Servicio realizado en el Hach Service Center	✓	✓
Servicio realizado in situ	✗	✓
Tiempos de respuesta prioritarios	✗	✓
Puesta en marcha**	✗	✓
Instrucciones funcionamiento/mantenimiento	✗	✓
Calibración regular	✗	✓
Certificación de rendimiento regular	✗	✓
Mantenimiento programado y repuestos	✗	✓
Reparaciones y repuestos en el ciclo de vida útil	✗	✓
Diagnósticos exhaustivos del sistema	✗	✓
Monitorización remota	✗	✓
Gastos de transporte/envío urgente	✗	✓

* La cobertura específica y lo que incluye varía según el instrumento y el plan de servicio seleccionado. Consulte a su representante local de ventas o servicio de Hach para obtener más información.

** La instalación no está incluida.

Ventajas exclusivas de Hach Service

Aunque hay muchos proveedores de servicios y personal interno competente, asociarse con Hach le ofrece las siguientes ventajas clave:

Ventaja de Hach	Qué significa
Conocimiento y experiencia especializados en los productos de Hach	Confianza en que el servicio se realiza correctamente
Acceso más rápido a piezas de repuesto y materiales	Más tiempo de disponibilidad y estabilidad de los procesos
La mayor base mundial de técnicos de servicio de campo directo	Experiencia de servicio uniforme
Recursos de soporte online inigualables	Acceso directo a respuestas de expertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Un gran equipo de especialistas técnicos altamente cualificados y a su disposición en tiempo real	Localización de averías más sencilla y rápida resolución
Sistema para gestionar los programas de mantenimiento	Menos esfuerzo para garantizar que el mantenimiento de los activos de Hach está al día
Certificación del fabricante	Garantía en las auditorías de conformidad

Los planes de servicio de Hach compensan



Consulte a su representante local de ventas o servicio de Hach para obtener más información sobre nuestras ofertas de servicio o para comenzar a implementarlas. También puede encontrar información adicional, incluido el contacto de servicio local, online en: www.es.hach.com/service-overview.