



## Skydda din investering och känn dig trygg

Hach<sup>®</sup>s serviceavtal ger dig en global partner som förstår dina behov och bryr sig om att leverera service av hög kvalitet som du kan lita på. Vår tekniska support, fältservice och centrala serviceteam samarbetar med unik expertis för att hjälpa dig att maximera instrumentets driftstid, säkerställa dataintegritet, bibehålla driftstabilitet och minimera risken för bristande efterlevnad. Allt till en fast, årlig kostnad så du slipper oroa dig för oväntade kostnader.

### Höj prestanda

- Avancerat underhåll

### Etablera prestanda

- Kalibrering/certifiering



### Utöka prestanda

- Rutinunderhåll
- Reparation

# Hach Service 3-Point Protection

## Etablera prestanda

### Kalibrering/certifiering

Vi vet hur viktig instrumentkalibrering och -certifiering är för att upprätthålla regelefterlevnad. Som en del av den tjänst vi tillhandahåller för mätare i HQ-serien certifierar vi att instrumentet uppfyller våra fabrikk-specifikationer och tillhandahåller den dokumentation som du behöver för att minimera risken för bristande efterlevnad. Nytt för HQ-serien är att prestandacertifikatet är tillgängligt för nedladdning direkt från mätaren, vilket eliminerar behovet av pappersarbete.

## Utöka prestanda

### Rutinunderhåll

Varje analysinstrument kräver en viss nivå av rutinunderhåll för att säkerställa noggrannhet och minimera driftstopp. Med ett Hach-serviceavtal minskar vi arbetsbördan genom att hjälpa dig att hantera underhållsschemat för din mätare i HQ-serien så att du kan frigöra dina interna resurser så att de kan fokusera på andra prioriteringar.

### Reparation

Vi förstår hur din process och din verksamhet påverkas när utrustningen slutar fungera. Du behöver en servicepartner med de resurser som krävs för att du snabbt ska kunna komma igång igen. Hachs serviceavtal med täckning för reparationer ger dig prioriterad service av skickliga yrkesmän som har rätt kunskap, verktyg och delar för att återställa din mätare i HQ-serien till normal drift så snabbt som möjligt. Genom att låta Hach Service utföra dina reparationer kan du vara säker på att dina lagrade data är skyddade och att mätarens IP67-klassning bibehålls för att förhindra fel som orsakas av damm- och vatteninträng.

## Höj prestanda

### Avancerat underhåll

Även om användningen och förbättrad diagnostik gör det enklare så är helheten komplex, vilket kräver specialverktyg och kunskaper som Hach Service är unikt kvalificerade att tillhandahålla. Avancerat underhåll för mätare i HQ-serien omfattar en 9-punktsinspektion för att få en djupare inblick i instrumentets prestanda. På så sätt kan Hach Service beräkna när delar behöver bytas ut innan de slutar fungera, vilket förhindrar oväntade driftstopp och påverkan på verksamheten.

HQ-seriens serviceavtal		Protection Plus-avtal	Centralt underhålls-serviceprogram	Serviceavtalet Field Plus	Serviceavtalet Central Plus	Serviceavtalet Premium Plus
<b>Etablera prestanda</b>	Kalibrering/certifiering		✓	✓	✓	✓
<b>Utöka prestanda</b>	Rutinunderhåll		✓	✓	✓	✓
	Reparation	✓			✓	✓
<b>Höj prestanda</b>	Avancerat underhåll		✓	✓	✓	✓
<b>Delar som ingår</b>	Förslitningsdelar*					
	Reservdelar	✓			✓	✓
<b>Serviceställe</b>	På anläggningen			✓		✓ **
	Hachs servicecenter	✓	✓		✓	✓ **

\*Delar som inte krävs för regelbundet underhåll av det här instrumentet. Batteribyte ingår vid behov.

\*\*Underhåll utfört på plats. Reparationer utförda på Hach Service Center.

DOC062.59.20315.Aug20



Be Right™