

Proteja o seu investimento e assegure a sua tranquilidade

Com os planos de assistência da Hach®, tem um parceiro global que compreende as suas necessidades de assistência únicas e se preocupa em prestar um serviço atempado e de alta qualidade, no qual pode confiar. As nossas equipas de apoio técnico, assistência no terreno e assistência central trabalham em conjunto para oferecer conhecimentos únicos para o ajudar a cumprir o lema “Establish, Extend, and Elevate Performance”.

Quer esteja apenas à procura de apoio básico, de cobertura de assistência com tudo incluído ou até de serviços digitais avançados para a otimização de processos, temos a solução ideal para si.

Benefícios do plano de assistência

- Maximizar o tempo de atividade do equipamento
- Garantir a integridade dos dados
- Manter a estabilidade operacional
- Reduzir o risco de inconformidade
- Eliminar despesas não planeadas

Establish - Extend - Elevate - Performance



Parceria para o sucesso

Com um plano de assistência, pode ter a certeza de que a Hach está comprometida numa parceria a longo prazo para o ajudar a alcançar os seus objetivos.

O nosso compromisso para consigo

- Ouvir e compreender profundamente as suas necessidades
- Prestar serviços atempadamente e de elevada qualidade
- Melhorar continuamente
- Inovar a assistência à medida que a tecnologia e as capacidades se desenvolvem
- Estar ao seu lado a longo prazo e em todas as circunstâncias. Comprometemo-nos com o seu sucesso e com a nossa missão de garantir a qualidade da água para as pessoas em todo o mundo

Os planos de assistência da Hach vão muito além da garantia de fábrica

Serviços de assistência	Garantia de fábrica	Planos de assistência da Hach*
Reparação de defeitos de fabrico	✓	✓
Apoio técnico ilimitado	✓	✓
Assistência realizada no Centro de Assistência	✓	✓
Assistência realizada no local	✗	✓
Tempos de resposta/execução prioritários	✗	✓
Colocação em funcionamento/arranque**	✗	✓
Instruções de funcionamento e manutenção	✗	✓
Calibração regular	✗	✓
Certificação de desempenho regular	✗	✓
Manutenção planeada e peças	✗	✓
Reparações e peças ao longo do ciclo de vida	✗	✓
Diagnóstico aprofundado do sistema	✗	✓
Monitorização remota	✗	✓
Custos de deslocação/envio rápido	✗	✓

* A cobertura e as inclusões específicas variam consoante o equipamento e o plano de assistência selecionados. Para obter mais informações, consulte o seu comercial ou de assistência local da Hach.

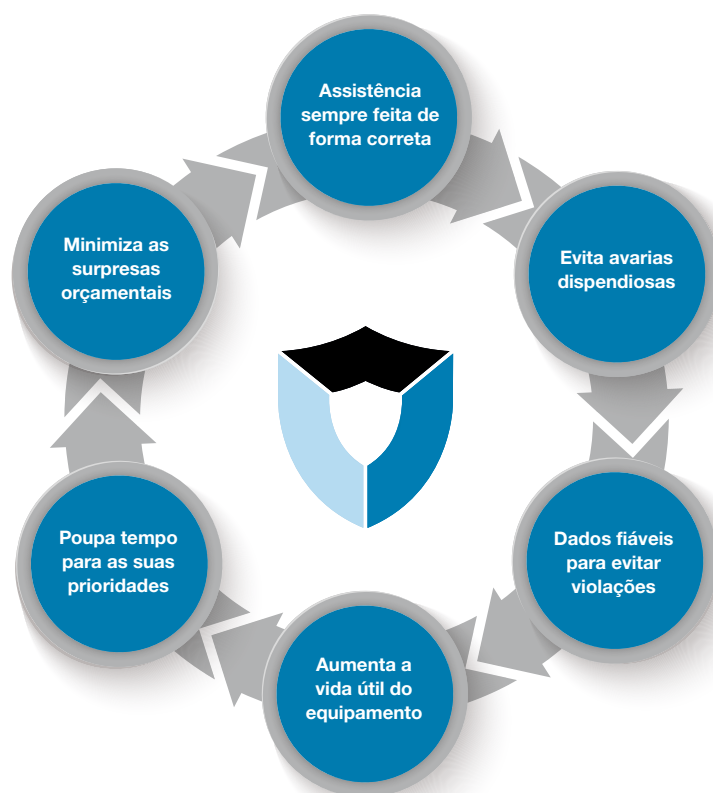
** Instalação não incluída

Exclusivo da assistência da Hach

Embora existam muitos prestadores de serviços e funcionários internos qualificados, a parceria com a Hach oferece vantagens fundamentais:

Vantagens da Hach	O que significa
Experiência e conhecimentos especializados sobre os produtos da Hach	Serviço de confiança feito de forma correta
Acesso mais rápido a peças e materiais	Mais tempo de atividade e estabilidade do processo
A mais vasta base global de técnicos de assistência no terreno	Experiência de serviço consistente
Recursos de apoio online inigualáveis	Acesso direto a respostas de especialistas 24 horas por dia e 7 dias por semana
Uma equipa numerosa de especialistas técnicos presenciais e altamente qualificados	Resolução de problemas mais fácil e rápida
Sistema para gerir os planos de manutenção	Menor esforço na manutenção dos ativos da Hach
Certificação do fabricante	Garantia em auditorias de conformidade

Os planos de assistência da Hach compensam



Consulte o seu comercial ou a assistência técnica local da Hach para obter mais informações sobre as nossas ofertas de assistência ou para começar. Também pode encontrar informações adicionais online, incluindo o contacto da assistência local, em: <https://pt.hach.com/service-overview>