

I vostri strumenti Hach serviti da chi li conosce meglio.



SERVICE

Mettetevi in contatto con l'assistenza Hach per sbloccare il pieno valore dei vostri strumenti Hach con una copertura che va ben oltre la garanzia di fabbrica.

Vantaggi di un piano di assistenza Hach

Massimizzare il tempo di attività degli strumenti

Garantire l'integrità dei dati

Mantenere la stabilità operativa

Ridurre il rischio di non conformità

Eliminare le spese non pianificate

Con Hach® Service avete un partner globale che comprende le vostre esigenze e si preoccupa di fornire un servizio tempestivo e di alta qualità di cui potete fidarvi. I nostri team di assistenza tecnica, assistenza sul campo e assistenza centrale collaborano con competenze uniche per aiutarvi a massimizzare il tempo di attività degli strumenti, garantire l'integrità dei dati, mantenere la stabilità operativa e ridurre il rischio di non conformità. Il tutto a un costo annuale fisso che elimina le spese non pianificate.

Con oltre 500 esperti di assistenza formati in fabbrica da Hach, vi aiuteremo a mantenere i vostri strumenti protetti e al massimo delle prestazioni.



SERVICE



Hach ha un piano di assistenza adatto alle vostre esigenze

I PIÙ DIFFUSI

	Protezione essenziale	Protezione Premium	Protezione personalizzata
Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Estensione della durata dello strumento • Fiducia nei risultati 	<ul style="list-style-type: none"> • Massima operatività • Nessun costo imprevisto • Riparazioni completamente incluse 	<ul style="list-style-type: none"> • Massimo tempo di attività • Manutenzione per l'utente • Opzioni di finanziamento flessibili • Opzioni di assistenza su misura
Inclusi nel piano	<ul style="list-style-type: none"> • Taratura dello strumento • Manutenzione preventiva • Avvisi automatici • Aggiornamenti software • Monitoraggio intelligente • Assistenza proattiva • Parti soggette a usura incluse 	<ul style="list-style-type: none"> • Taratura dello strumento • Manutenzione preventiva • Avvisi automatici • Aggiornamenti software • Monitoraggio intelligente • Assistenza proattiva • Parti di usura incluse • Messa in servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Taratura dello strumento • Manutenzione preventiva • Avvisi automatici • Aggiornamenti software • Monitoraggio intelligente • Assistenza proattiva • Parti di usura incluse • Messa in servizio
Riparazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Riparazioni fatturabili disponibili 	<ul style="list-style-type: none"> • Riparazioni dello strumento incluse • Sostituzione dei pezzi di ricambio • Programmazione prioritaria delle riparazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Riparazioni dello strumento incluse • Sostituzione dei pezzi di ricambio • Programmazione prioritaria delle riparazioni
Personalizzazione			<ul style="list-style-type: none"> • Esperti di assistenza incorporati • Opzioni di finanziamento • Gare d'appalto • Assistenza multisito

La copertura di cui avete bisogno dagli esperti di cui vi fidate.

Dall'assistenza per la messa in servizio degli strumenti, alle riparazioni e sostituzioni con ricambi originali Hach, sappiamo che un miglior tempo di funzionamento porta alla fiducia nei risultati e a un minor dispendio di risorse.

Confronto tra i piani di assistenza

Noi di Hach siamo consapevoli che i problemi dei vostri impianti sono unici e abbiamo sviluppato dei piani di assistenza che possono aiutarvi a mantenere la tranquillità nella manutenzione e nell'assistenza dei vostri prodotti Hach. Che si tratti di mancanza di risorse, di problemi di conformità o della necessità di un budget prevedibile, abbiamo piani per soddisfare le vostre esigenze specifiche.

Protezione Premium

Programma di assistenza WarrantyPlus



Il programma di assistenza WarrantyPlus è uno dei nostri piani PremiumProtection ed è disponibile per i nuovi strumenti online e da laboratorio al momento dell'acquisto per fornire una **copertura aggiuntiva** alla garanzia di fabbrica dello strumento. Si tratta di un piano annuale all-inclusive che vi assicura un buon inizio con dati affidabili e la fiducia nella vostra capacità di mantenere il sistema in funzione senza problemi tra una visita di assistenza e l'altra. Al termine della garanzia di fabbrica dello strumento, è possibile scegliere uno dei nostri piani di assistenza alternativi.

Il piano di assistenza comprende:

- Servizio di messa in servizio con formazione sul funzionamento e la manutenzione
- Servizio di manutenzione, taratura e certificazione in loco in base ai requisiti specifici dello strumento
- Copertura completa per le riparazioni in loco o a livello centrale*.

Cosa è incluso

AVVIAMENTO	Messa in servizio	✓
	Taratura/Certificazione	✓
MANUTENZIONE	Manutenzione preventiva, parti di usura incluse	✓
	Riparazioni, ricambi inclusi	✓
SEDE	In loco	✓*
	Centro di assistenza Hach	

*Gli strumenti specifici devono essere spediti al Centro di Assistenza Hach per la riparazione.

Protezione Premium

Programma di assistenza Premium Plus



Il programma di assistenza Premium Plus offre una **copertura completa** per gli strumenti fino a otto anni. Questo programma fa parte dei nostri piani di protezione Premium ed è l'opzione ideale per i clienti che apprezzano l'assistenza in loco e sono alla ricerca di un piano all-inclusive che elimini le spese non pianificate.

Il piano di assistenza comprende:

- Servizio di manutenzione, taratura e certificazione in loco in base ai requisiti specifici dello strumento.
- Copertura completa per le riparazioni in loco o centralizzate*.

Cosa è incluso

AVVIAMENTO	Messa in servizio	
	Taratura/Certificazione	✓
MANUTENZIONE	Manutenzione preventiva, parti di usura incluse	✓
	Riparazioni, ricambi inclusi	✓
SEDE	In loco	✓*
	Centro di assistenza Hach	

*Gli strumenti specifici devono essere spediti al Centro di Assistenza Hach per la riparazione.

Programma di assistenza Central Plus



Il programma di assistenza Central Plus è anche un piano di protezione Premium e fornisce un servizio tutto compreso presso il centro di assistenza Hach. Questo piano è disponibile per la maggior parte degli strumenti, ma in genere viene acquistato per strumenti di laboratorio e sonde online facili da spedire. Si tratta di un'ottima opzione per i clienti che cercano un piano di **copertura completa più economico**.

Il piano di assistenza comprende:

- Servizio di manutenzione, taratura e certificazione presso il Centro Servizi Hach in base ai requisiti specifici dello strumento.
- Copertura completa per le riparazioni presso il Centro Assistenza Hach.

Cosa è incluso

AVVIAMENTO	Messa in servizio	
	Taratura/Certificazione	✓
MANUTENZIONE	Manutenzione preventiva, parti di usura incluse	✓
	Riparazioni, ricambi inclusi	✓
SEDE	In loco	
	Centro di assistenza Hach	✓

Programma di assistenza Field Plus



Il programma di assistenza Field Plus fa parte dei nostri piani di protezione Essential Protection e fornisce solo servizi di manutenzione ed è disponibile per la maggior parte degli strumenti. Il servizio di riparazione viene fatturato separatamente. Si tratta di un'**opzione a basso costo** per i clienti che non hanno bisogno di una copertura completa e preferiscono un'assistenza in loco.

Il piano di assistenza comprende:

- Servizio di manutenzione, taratura e certificazione in loco in base ai requisiti specifici dello strumento.

Cosa è incluso

AVVIAMENTO	Messa in servizio	
	Taratura/Certificazione	✓
MANUTENZIONE	Manutenzione preventiva, parti di usura incluse	✓
	Riparazioni, ricambi inclusi	
SEDE	In loco	✓
	Centro di assistenza Hach	

Programma di manutenzione centrale



Il programma di manutenzione centrale è uno dei nostri piani di Protezione Essenziale e prevede solo il servizio di manutenzione presso il centro di assistenza Hach. Il servizio di riparazione viene fatturato separatamente. È l'**opzione più economica** per i clienti che non necessitano di una copertura completa.

Il piano di assistenza comprende:

- Servizio di manutenzione, taratura e certificazione presso il Centro Servizi Hach in base ai requisiti specifici dello strumento.

Cosa è incluso

AVVIAMENTO	Messa in servizio	
	Taratura/Certificazione	✓
MANUTENZIONE	Manutenzione preventiva, parti di usura incluse	✓
	Riparazioni, ricambi inclusi	
SEDE	In loco	
	Centro di assistenza Hach	✓

Non trovate un piano adatto alle vostre esigenze?

In Hach, i nostri esperti possono creare offerte di servizi personalizzati per soddisfare le esigenze delle vostre attività. Sia che abbiate bisogno di diversi siti con un unico contratto o che abbiate una mancanza di risorse dedicate alle vostre esigenze di manutenzione, abbiamo delle opzioni. Contattateci direttamente per discutere della nostra **Protezione Personalizzata** e creiamo insieme il vostro piano.



La nostra esperienza è profonda. L'assistenza tecnica è disponibile con una rapida telefonata e i nostri team di assistenza al banco e sul campo sono pronti a intervenire.



SERVICE

Altri servizi disponibili da Hach

Manutenzione preventiva e riparazioni su richiesta

Se non avete ancora un piano di assistenza con Hach e volete comunque garantire le prestazioni ottimali dei vostri strumenti, un servizio on demand potrebbe essere quello che fa per voi. Hach offre servizi a prezzo fisso e su richiesta, condotti dai nostri tecnici di assistenza Hach addestrati in fabbrica, che vi aiuteranno a mantenere i vostri strumenti in funzione più a lungo.

Servizi a richiesta a prezzo standard di Hach:

- Riparazioni
- Manutenzione preventiva

Messa in servizio degli strumenti

I servizi di messa in servizio Hach assicurano che il vostro nuovo sistema sia tarato e che siate addestrati a mantenere il sistema in funzione senza problemi tra una visita di assistenza e l'altra.

Con il servizio di messa in servizio Hach riceverete una funzionalità totale e prestazioni ottimali dello strumento fin dall'inizio grazie a:

- Impostazione e selezione dei parametri in base alle vostre esigenze
- Impostazione e controllo dei segnali in entrata e in uscita

Qualificazione dei sistemi di misura (IQ/OQ)

Alcuni mercati e applicazioni possono richiedere servizi specifici, e noi siamo qui per supportarvi.

- I nostri esperti del servizio di assistenza Hach, addestrati in fabbrica, possono garantire l'installazione e la qualificazione operativa del vostro strumento. Con l'IQ/OQ riceverete la prova documentata che il vostro strumento funziona come progettato e nell'ambiente giusto, fornendo risultati corretti. A seconda del tipo di strumento, potrebbe essere necessario ordinare altri elementi per eseguire un IQ/OQ.
- Il servizio di taratura di Hach vi fornisce la prova che il vostro strumento funziona secondo le specifiche corrette. Una taratura di fabbrica, eseguita da tecnici Hach addestrati in fabbrica, deve essere eseguita a intervalli regolari secondo le raccomandazioni dello strumento.

Formazione Hach

I nostri corsi di formazione sono progettati per aiutare i professionisti della qualità dell'acqua ad ampliare le loro competenze e conoscenze nell'analisi della qualità dell'acqua.

I corsi possono variare da quelli individuali a quelli in aula, in loco o in e-learning digitale per la vostra convenienza. Offriamo corsi di apprendimento:

- Pertinenti per operatori di impianti, tecnici di campo, personale di laboratorio e manager.
- Accesso alla formazione online 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Ottimizzati per dispositivi mobili o desktop



SERVICE



Aggiungete Hach alla vostra squadra.



Avere un piano di assistenza per i vostri strumenti Hach è come aggiungere un altro membro del team. Siamo qui per aiutarvi a mantenere la stabilità operativa, a ridurre il rischio di non conformità, a massimizzare il tempo di attività degli strumenti, a controllare i costi imprevisti e a garantire l'integrità dei dati. Con visite di manutenzione regolari e la convalida della documentazione, salvaguardate l'accuratezza dei vostri strumenti e rispettate i requisiti di conformità.

Altre domande? Contattateci.

Il vostro rappresentante Hach di zona è un ottimo punto di partenza, oppure collegatevi online:

www.it.hach.com/service

