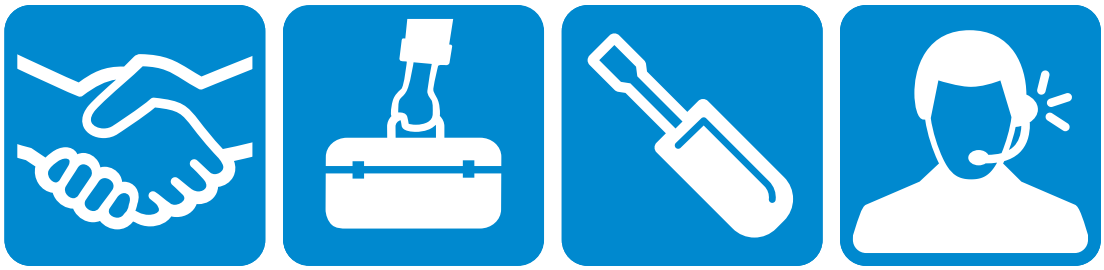
ΑΠΟΛΥΤΗ ΣΙΓΟΥΡΙΑ ΜΕ ΤΟ **SERVICE ΤΗΣ HACH**



Αυξήστε τη σιγουριά, χωρίς έγνοια, γνωρίζοντας ότι έχετε αφήσει τη συντήρηση και τις επισκευές του εξοπλισμού σας στα χέρια των ειδικών.

HACH®

Be Right™

ΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΜΕ ΤΟ SERVICE ΤΗΣ HACH.

Μειώστε το χρόνο παραμονής του εξοπλισμού σας εκτός λειτουργίας.

Διασφαλίστε την ακρίβεια των μετρήσεων με την τακτική συντήρηση.

Γρηγορότερη επισκευή των οργάνων με προτεραιότητα υψηλής απόκρισης.

Αποκτήστε απόλυτη σιγουριά.

Τεχνική υποστήριξη από αξιόπιστη πηγή.

Το κέρδος σας είναι μεγάλο όταν αναθέτετε το service των οργάνων σας απευθείας στην ίδια την εταιρεία που τα έχει σχεδιάσει. Η ομάδα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας με υψηλή εξειδίκευση, εκπαιδευμένη από τον κατασκευαστή και πιστοποιημένη διαθέτει γνώσεις και μέγιστη εμπειρία. Επιπλέον, καμία άλλη εταιρεία δεν παρέχει απευθείας γραμμή επικοινωνίας με το τμήμα υποστήριξης του κατασκευαστή και εξαρτήματα όπως εμείς, με άμεση πρόσβαση στα τμήματα πωλήσεων, διοικητικής μέριμνας, έρευνας και ανάπτυξης (R&D) ή ακόμα και στις ομάδες σχεδιασμού και ανάπτυξης οργάνων.

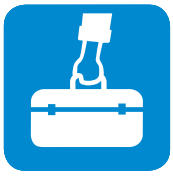
Όταν συνεργάζεστε με την τεχνική υποστήριξη της Hach, γνωρίζετε ότι αφήνετε τον εξοπλισμό σας στα χέρια των ειδικών.

Πάνω από 250 συνεργάτες αρμόδιοι για το service της Hach® παρέχουν σίγουρη υποστήριξη σε 22 χώρες σε ολόκληρη την Ευρώπη και εφαρμόζουν την πιστοποιημένη και εξειδικευμένη εμπειρία τους σε περισσότερα από 240 διαφορετικά όργανα Hach – εξασφαλίζοντας έτσι ότι ο εξοπλισμός σας παραμένει σε άριστη κατάσταση, σαν καινούριος. Η εμπειρία μας είναι πραγματικά ασυναγώνιστη.

ΛΥΣΗ ΠΟΥ ΤΑΙΡΙΑΖΕΙ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΑΣ.

Με την τακτική προληπτική συντήρηση και βαθμονόμηση, μεγιστοποιείτε την αξιοπιστία των μετρήσεών σας και το χρόνο λειτουργίας του οργάνου. Τα προγράμματα service της Hach διασφαλίζουν απόλυτα ότι τα όργανά σας παραμένουν σε συμμόρφωση και ότι εσείς παραμένετε εντός προϋπολογισμού.

Όλα τα προγράμματα service της εταιρείας μας σας παρέχουν:



Τακτικές επισκέψεις προληπτικής συντήρησης, σύμφωνα με το πρόγραμμα του κατασκευαστή



Επαλήθευση της απόδοσης των οργάνων και λειτουργικές βελτιώσεις αξιοπιστίας (π.χ. ενημερώσεις λογισμικού, αλλαγές υλικού)



Πρωτόκολλο επιθεώρησης για το σύστημα ποιότητας



Πιστοποιητικά σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO



Γραμμή άμεσης εξυπηρέτησης για όλες τις τεχνικές ερωτήσεις

Επιπλέον, μπορείτε να επιλέξετε:

- Επισκευές είτε επιτόπου είτε στο Κεντρικό τμήμα service της εταιρείας μας
- Προτεραιότητα στο χρόνο απόκρισης
- Να περιλαμβάνονται εξαρτημάτα (αναλώσιμα ή/και ανταλλακτικά)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ

Όταν επιλέξατε ένα όργανο της Hach για τις ανάγκες ανάλυσης της ποιότητας νερού στις εγκαταστάσεις σας, πήρατε μια πολύ σωστή απόφαση. Επιλέγοντας το πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο, διασφαλίζετε ότι τα όργανα που διαθέτετε θα εξακολουθήσουν να λειτουργούν με την ίδια ακρίβεια με την οποία σχεδιάστηκαν. Με το πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο, θα έχετε συνεχή προληπτική συντήρηση στα συνιστώμενα από τον κατασκευαστή χρονικά διαστήματα από εξειδικευμένους τεχνικούς της Hach, ώστε να διατηρείται η βέλτιστη απόδοση του εξοπλισμού και η μέγιστη διάρκεια ζωής του.



Τα μπλε πλαίσια υποδεικνύουν χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο

Ειδικά σημαντικά σημεία του προγράμματος:

- Τακτικές επιτόπου επισκέψεις συντήρησης, όπως συνιστώνται από τον κατασκευαστή
- Εγγυημένος χρόνος επιτόπου απόκρισης 4 εργάσιμων ημερών σε περίπτωση βλάβης
- Χρέωση των αναλώσιμων εξαρτημάτων ανάλογα με την κατανάλωση κατά τη διάρκεια των επισκέψεων συντήρησης
- Σταθερή τιμή επισκευής, σε περίπτωση που απαιτούνται επισκέψεις για την επισκευή

Η ετήσια συνδρομή καλύπτει:

- Επιτόπου εργασίες συντήρησης
- Έξοδα μετακίνησης
- Δέσμευση για χρόνο επιτόπου απόκρισης 4 εργάσιμων ημερών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ

Με το πρόγραμμα Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο, θα έχετε όλα όσα προσφέρονται στο πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο επιπλέον το κόστος όλων των απαραίτητων αναλώσιμων εξαρτημάτων που απαιτούνται κατά τη διάρκεια της επίσκεψης των τεχνικών της Hach. Με τον τρόπο αυτό, δεν διασφαλίζετε μόνο ότι το όργανο Hach που διαθέτετε θα εξακολουθήσει να παρέχει εξαιρετική ακρίβεια, αλλά διευκολύνετε και τη διαχείριση του προϋπολογισμού εξαλείφοντας τα απρόβλεπτα έξοδα.



Τα μπλε πλαίσια υποδεικνύουν χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο.

Ειδικά σημαντικά σημεία του προγράμματος:

- Τακτικές επιτόπου επισκέψεις συντήρησης, όπως συνιστώνται από τον κατασκευαστή
- Εγγυημένος χρόνος επιτόπου απόκρισης 4 εργάσιμων ημερών σε περίπτωση βλάβης
- Περιλαμβάνει τα ανταλλακτικά των αναλώσιμων εξαρτημάτων που απαιτούνται κατά τη διάρκεια των επισκέψεων συντήρησης
- Σταθερή τιμή επισκευής, σε περίπτωση που απαιτούνται επισκέψεις για την επισκευή

Η ετήσια συνδρομή καλύπτει:

- Επιτόπου εργασίες συντήρησης
- Έξοδα μετακίνησης
- Όλα τα αναλώσιμα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια μιας επίσκεψης των τεχνικών της Hach για τη συντήρηση
- Δέσμευση για χρόνο επιτόπου απόκρισης 4 εργάσιμων ημερών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Το πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα της Hach παρέχει διπλή κάλυψη, καθώς περιλαμβάνει τόσο τακτικές επισκέψεις προληπτικής συντήρησης στα χρονικά διαστήματα που συνιστώνται από τον κατασκευαστή, όσο και προτεραιότητα στον χρόνο απόκρισης για επιτόπου επισκέψεις σε περίπτωση απρόβλεπτης βλάβης χωρίς επιπλέον κόστος. Και με τις δύο επιλογές ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος βλάβης του εξοπλισμού ή ο χρόνος παραμονής του εκτός λειτουργίας και μεγιστοποιείται η εμπιστοσύνη σας στην αξιοπιστία των μετρήσεων.



Τα μπλε πλαίσια υποδεικνύουν χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα.

Ειδικά σημαντικά σημεία του προγράμματος:

- Τακτικές επιτόπου επισκέψεις συντήρησης, όπως συνιστώνται από τον κατασκευαστή
- Επιτόπου εργασίες επισκευής σε εξοπλισμό, που δεν καλύπτονται από την εργοστασιακή εγγύηση
- Προτεραιότητα σε επιτόπου απόκριση: 2 εργάσιμες ημέρες σε περίπτωση βλάβης
- Χρέωση των αναλώσιμων και των ανταλλακτικών εξαρτημάτων ανάλογα με την κατανάλωση κατά τη διάρκεια των επισκέψεων συντήρησης

Η ετήσια συνδρομή καλύπτει:

- Επιτόπου εργασίες συντήρησης
- Οποιεσδήποτε απαιτούμενες επιτόπου επισκευές
- Έξοδα μετακίνησης
- Δέσμευση για χρόνο επιτόπου απόκρισης 2 εργάσιμων ημερών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Το πρόγραμμα Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα ανεβάζει την άνεση στο επόμενο επίπεδο, καθώς περιλαμβάνει όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια των επισκέψεων των τεχνικών της Hach, συν όλα όσα προσφέρει το πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, με την επιλογή αυτή είστε καλυμμένοι για όλα τα ενδεχόμενα έξοδα επισκευών επιπλέον των τακτικών επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, πράγμα το οποίο εξαλείφει τις δυσάρεστες εκπλήξεις και κάνει τη διαχείριση του προϋπολογισμού απλή, διαφανή και προβλέψιμη.



Τα μπλε πλαίσια υποδεικνύουν χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα

Ειδικά σημαντικά σημεία του προγράμματος:

- Τακτικές επιτόπου επισκέψεις συντήρησης, όπως συνιστώνται από τον κατασκευαστή
- Επιτόπου εργασίες επισκευής σε εξοπλισμό, που δεν καλύπτονται από την εργοστασιακή εγγύηση
- Περιλαμβάνει τα αναλώσιμα εξαρτήματα που απαιτούνται για τις επισκέψεις συντήρησης και τα ανταλλακτικά εξαρτήματα που χρειάζονται κατά τη διάρκεια των επισκέψεων επισκευής
- Προτεραιότητα σε επιτόπου απόκριση: 2 εργάσιμες ημέρες σε περίπτωση βλάβης

Η ετήσια συνδρομή καλύπτει:

- Επιτόπου εργασίες συντήρησης
- Οποιεσδήποτε απαιτούμενες επιτόπου επισκευές
- Έξοδα μετακίνησης
- Όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια μιας επίσκεψης των τεχνικών της Hach
- Δέσμευση για χρόνο επιτόπου απόκρισης 2 εργάσιμων ημερών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ

Το πρόγραμμα Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη στα Κεντρικά της Hach είναι μοναδικό, καθώς σας παρέχει προληπτική συντήρηση σε οποιαδήποτε τοποθεσία προτιμάτε – είτε στις δικές σας εγκαταστάσεις είτε στο δικό μας Κεντρικό τμήμα service – καθώς και επισκευές με προτεραιότητα στο Κεντρικό τμήμα service σε περίπτωση απροσδόκητης βλάβης. Επιπλέον, τα έξοδα μετακίνησης, αποστολής και εξαρτημάτων καλύπτονται αυτόματα.

Ειδικά σημαντικά σημεία του προγράμματος:

- Τακτική συντήρηση των οργάνων όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή είτε επιτόπου είτε στο Κεντρικό τμήμα service
- Χρόνος εξυπηρέτησης 3 εργάσιμες ημέρες κατά προτεραιότητα στο Κεντρικό τμήμα service
- Περιλαμβάνει τα αναλώσιμα εξαρτήματα που απαιτούνται για τη συντήρηση και τα ανταλλακτικά εξαρτήματα που χρειάζονται για τις επισκευές

Η ετήσια συνδρομή καλύπτει:

- Εργασίες συντήρησης επιτόπου ή/και στο Κεντρικό τμήμα service
- Όλες τις εργασίες επισκευής του εξοπλισμού στο Κεντρικό τμήμα service
- Έξοδα μετακίνησης ή/και αποστολής
- Όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια του service από τη Hach
- Δέσμευση για χρόνο service 3 εργάσιμων ημερών

Επιτόπου συντήρηση	Συντήρηση στα κεντρικά	Αναλώσιμα εξαρτήματα
Επιτόπου επισκευές	Επισκευές στα κεντρικά	Ανταλλακτικά εξαρτήματα
Μετακίνηση	Αποστολή	Χρόνος service στις εγκαταστάσεις μας: 3 ημέρες

Τα μπλε πλαίσια υποδεικνύουν χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη στα Κεντρικά

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕ ΠΡΩΤΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Αυτό είναι το κορυφαίο από όλα τα προγράμματα service που παρέχουμε. Με το πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη με Πρώτη Προτεραιότητα*, απολαμβάνετε την υψηλότερη προτεραιότητα από εμάς και ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης. Αναλαμβάνουμε όλες τις εργασίες τακτικής προληπτικής συντήρησης και, σε περίπτωση βλάβης, θα χρησιμοποιήσουμε όλα τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας ώστε να σας εξυπηρετήσουμε την ίδια ή την επόμενη ημέρα είτε με επιτόπου επισκευή από τους μηχανικούς της εταιρείας είτε με επισκευή στο Κεντρικό τμήμα service. Όλες οι εργασίες, τα εξαρτήματα και τα έξοδα μετακίνησης/αποστολής καλύπτονται με μία ετήσια συνδρομή.

Ειδικά σημαντικά σημεία του προγράμματος:

- Τακτικές επιτόπου επισκέψεις συντήρησης, όπως συνιστώνται από τον κατασκευαστή
- Service με επισκευή κατά προτεραιότητα εντός 1 εργάσιμης ημέρας είτε επιτόπου είτε στο Κεντρικό τμήμα service
- Περιλαμβάνει τις αντικαταστάσεις αναλώσιμων και ανταλλακτικών εξαρτημάτων που απαιτούνται κατά τη διάρκεια των επισκέψεων συντήρησης ή επισκευής

Η ετήσια συνδρομή καλύπτει:

- Επιτόπου εργασίες συντήρησης
- Όλες τις εργασίες επισκευής του εξοπλισμού επιτόπου ή/και στο Κεντρικό τμήμα service
- Έξοδα μετακίνησης ή/και αποστολής
- Όλα τα αναλώσιμα και ανταλλακτικά εξαρτήματα που απαιτούνται κατά τη διάρκεια του service από τη Hach
- Δέσμευση για χρόνο απόκρισης 1 εργάσιμης ημέρας

**Περιορισμένη διαθεσιμότητα. Το πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη με Πρώτη Προτεραιότητα παρέχεται μόνο για συγκεκριμένα προϊόντα και σε ορισμένες χώρες. Ρωτήστε τον τοπικό αντιπρόσωπο πωλήσεων της Hach για λεπτομέρειες.*

Επιτόπου συντήρηση	Συντήρηση στα κεντρικά	Αναλώσιμα εξαρτήματα
Επιτόπου επισκευές*	Επισκευές στα κεντρικά*	Ανταλλακτικά εξαρτήματα
Μετακίνηση	Αποστολή	Χρόνος απόκρισης 1 ημέρα

Τα μπλε πλαίσια υποδεικνύουν χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα Τεχνική Υποστήριξη με Πρώτη Προτεραιότητα

**Οι επισκευές μπορούν να πραγματοποιούνται επιτόπου ή στο Κεντρικό τμήμα service της εταιρείας μας*

Οι ανάγκες σας είναι μοναδικές. Ανακαλύψτε τη λύση για το service που σας ταιριάζει

Οι μηχανικοί της Hach εκτελούν πάνω από 100.000 εργασίες συντήρησης κάθε χρόνο. Αυτό μας βοηθά να κατανοήσουμε πλήρως τι ζητούν και τι χρειάζονται οι πελάτες μας από ένα πρόγραμμα service. Ακούσαμε με προσοχή αυτές τις επιθυμίες και δημιουργήσαμε έξι προγράμματα service που σας παρέχουν τη μοναδική λύση service που αναζητάτε. Ο παρακάτω οδηγός επιλογής θα σας βοηθήσει να προσδιορίσετε ποιο πρόγραμμα εξυπηρετεί καλύτερα τις δικές σας ιδιαίτερες ανάγκες.

Προγράμματα	Επιτόπου συντήρηση	Έξοδα μετακίνησης	Αναλώσιμα εξαρτήματα	Επιτόπου επισκευές	Ανταλλακτικά εξαρτήματα	Συντήρηση και επισκευές στα κεντρικά	Έξοδα αποστολής	Χρόνος απόκρισης επισκευής
Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο	■	■						4 ημέρες
Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη στο Πεδίο	■	■	■					4 ημέρες
Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα	■	■		■				2 ημέρες
Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη με Προτεραιότητα	■	■	■	■	■			2 ημέρες
Αναβαθμισμένη Τεχνική Υποστήριξη στα Κεντρικά	■	■	■		■	■	■	3 ημέρες
Τεχνική Υποστήριξη με Πρώτη Προτεραιότητα	■	■	■	■	■	■	■	1 ημέρα



Μην ξεχάστε να παραγγείλετε επίσης υπηρεσίες εκκίνησης λειτουργίας.

Για να εξασφαλίστε τη βέλτιστη απόδοση του οργάνου από την πρώτη ημέρα λειτουργίας του, φροντίστε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες εκκίνησης λειτουργίας της Hach, οι οποίες περιλαμβάνουν εκκίνηση λειτουργίας, οδηγίες και εκπαίδευση του προσωπικού.

Άλλες υπηρεσίες που διατίθενται από την Hach:

- Εκπαίδευση
- Έλεγχος καταλληλότητας των συστημάτων μέτρησης (IQ/OQ)
- Προγράμματα τηλεμετρίας
- Προληπτική συντήρηση και επισκευές κατ' απαίτηση

ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕ ΣΙΓΟΥΡΙΑ ΣΤΙΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΜΕ ΕΝΑΝ ΠΡΩΤΗΣ ΤΑΞΕΩΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΓΙΑ ΤΟ SERVICE. ΑΠΟΛΥΤΗ ΣΙΓΟΥΡΙΑ ΜΕ **ΤΟ SERVICE ΤΗΣ HACH.**

www.hach.com

DOC030.48.00445.Jan16

HACH®

Be Right™