Plan Warranty Plus (Garantía Total)



El Plan de Servicio WarrantyPlus® (Garantía Total) es uno de nuestros Planes de Protección Premium y está disponible para nuevos instrumentos de laboratorio y procesos, en el momento de la compra, con el fin de proporcionarle cobertura adicional que complemente la garantía de fábrica del instrumento. Se trata de un plan anual con todo incluido que le garantiza empezar su operación con el pie derecho, con datos fiables y confianza en su capacidad para mantener el sistema funcionando, entre las visitas de servicio.

Ventajas

- Una correcta puesta en marcha, con datos fiables y confianza inicial para poder utilizar el nuevo instrumento
- Tranquilidad respecto a la correcta ejecución de procesos cruciales
- Garantía del máximo tiempo de actividad del equipo y máximo rendimiento
- Maximiza el tiempo disponible para atender otras prioridades
- Documentación inicial del servicio y desempeño, en cumplimiento con la norma vigente
- Resolución de dudas disponible para su instrumento

Aspectos destacados del Plan de Servicio

- Servicio de puesta en marcha con información sobre el funcionamiento y el mantenimiento
- Servicio de mantenimiento, verificación in situ de acuerdo con los requisitos del instrumento
- Mantenimiento avanzado aprovecha los diagnósticos exhaustivos exclusivos del Servicio Hach.
- Cobertura completa para reparaciones realizadas in situ o en el Centro de Servicio
- Tiempo de respuesta prioritario
- Gastos de desplazamiento y envío incluidos
- Prioridad para la resolución de problemas a distancia con especialistas técnicos Hach

Incluido en el Plan

PUESTA EN MARCHA	Puesta en marcha	✓
	Verificación	✓
MANTENI-MIENTO	Mantenimiento preventivo Piezas de desgaste incluidas	✓
	Piezas para reparación incluidas	✓
LUGAR DEL SERVICIO	In situ	✓
	Centro de Servicio Hach	

El cliente es responsable de la instalación antes de la puesta en servicio. El Plan WarrantyPlus (Garantía Total) sólo es válido durante el primer año de operación del equipo. Requiere renovación para segundo año. El Plan no está disponible para todos los instrumentos Hach en todas las regiones. Para obtener más información sobre disponibilidad y personalización, consulte a su representante de ventas o a su técnico de Servicios Hach.

Para más información, visite: latam.hach.com/serviciohach

World Headquarters: Loveland, Colorado USA | hach.com

United States **800-227-4224** fax: 970-669-2932 email: orders@hach.com
Outside United States **970-669-3050** fax: 970-461-3939 email: intl@hach.com

©Hach Company, 2025. All rights reserved.
In the interest of improving and updating its equipment, Hach Company reserves the right to alter specifications to equipment at any time.

DOC060.92.18011.Nov24