



Le contrôleur SC4500 est un élément essentiel de votre système de mesure analytique, qui offre une interface utilisateur et une alimentation à votre capteur, qui stocke et transmet vos données avec exactitude et qui vous garde connecté à Claros. Le service Hach® peut vous aider à maximiser le temps de disponibilité de votre contrôleur pour garantir que vous disposez des données et de la connectivité nécessaires à l'exécution sans problème de votre processus.

### Avantages du service

- Assure l'intégrité des données et la communication continue avec votre système de contrôle opérationnel
- Maximise le temps de disponibilité et permet une connectivité continue avec Claros
- Détecte et prévient les problèmes potentiels qui peuvent nuire au rendement de l'instrument ou entraîner une panne
- Allège le fardeau de la gestion des calendriers de maintenance
- La ligne d'assistance technique permet la résolution rapide et directe de nombreux problèmes

*Temps de maintenance moyen annuel : jusqu'à 1 heure  
Fréquence de maintenance recommandée : 1 fois par année*

### Tâches de maintenance essentielles exécutées

#### Maintenance de routine :

- Nettoyer l'extérieur de l'instrument
- Inspecter le boîtier et les câbles pour déceler des dommages
- Vérifier si le signal de sortie est bien mis à l'échelle pour assurer la précision des données
- Vérifier si la communication avec le réseau et les capteurs connectés est bonne
- Mettre à jour le micrologiciel à la version la plus récente

#### Maintenance avancée :

- Effectuer un essai de diagnostic poussé pour vérifier le bon fonctionnement du contrôleur, de l'alimentation, de la carte principale, des entrées et des sorties.
- Effectuer un dépannage avancé à l'aide des journaux de diagnostic pour corriger les messages d'avertissement ou d'erreur
- Produire un rapport de service et un certificat de rendement pour soutenir la gestion de la qualité et la conformité

*La couverture est offerte pour les réparations sur place ou au centre de services Hach. La couverture des capteurs fixés est vendue séparément.*

*Pour de plus amples renseignements, visitez le site : [www.hach.com/service](http://www.hach.com/service)*

**Establish - Extend - Elevate - Performance**