



Ochrona inwestycji i poczucie bezpieczeństwa

Decydując się na plany serwisowe Hach® zyskujesz globalnego partnera, znającego Twoje potrzeby i dbającego o terminowe dostarczanie wysokiej jakości usług, na których można polegać. Nasze zespoły wsparcia technicznego, serwisu w terenie oraz centrum serwisowego służą swoim doświadczeniem, aby pomóc Ci zmaksymalizować czas pracy przyrządów bez przestoju, zapewnić integralność danych, utrzymać stabilność operacyjną i zmniejszyć ryzyko naruszenia obowiązujących przepisów. Wszystko to przy stałych kosztach rocznych, które eliminują nieplanowane wydatki.

Podnieś wydajność

- Zaawansowana konserwacja

Ustabilizuj wydajność

- Uruchomienie
- Kalibracja/certyfikacja



Rozszerz wydajność

- Konserwacja okresowa
- Naprawa

3-punktowa ochrona Serwisu Hach

Ustabilizuj wydajność

Uruchomienie

Po zainwestowaniu w nowe urządzenie ważne jest, aby od początku opierać się na danych, którym można zaufać, oraz mieć pewność, że obsługa sprzętu przebiega prawidłowo. Nasze usługi przekazania do eksploatacji gwarantują, że analizator z serii EZ jest skalibrowany i dostarcza dokładnych danych. Zapewniamy też szkolenie niezbędne do bezproblemowego użytkownika analizatora między wizytami serwisowymi.

Kalibracja/certyfikacja

Wiemy, jak ważna jest kalibracja i certyfikacja urządzeń w celu zachowania zgodności z przepisami. W ramach każdej świadczonej usługi realizujemy proces oceny zgodności analizatorów z serii EZ ze specyfikacją fabryczną i dostarczamy dokumentację niezbędną do zminimalizowania ryzyka naruszenia obowiązujących przepisów.

Rozszerz wydajność

Konserwacja okresowa

Analizatory z serii EZ należy poddawać okresowo serwisowaniu w celu zapewnienia dokładności pomiarów i zminimalizowania przestoju. Plan serwisowy Hach odciąża klientów, ułatwiając im zarządzanie harmonogramem konserwacji i uwalniając ich zasoby wewnętrzne, co pozwala skupić się na innych priorytetach.

Naprawa

Rozumiemy wpływ awarii przyrządu na procesy i operacje klienta. Potrzebujesz partnera serwisowego, który dysponuje zasobami niezbędnymi do szybkiego przywrócenia pełnej zdolności do pracy. Dzięki objęciu napraw planem serwisowym Hach możesz liczyć na pomoc wykwalifikowanych profesjonalistów dysponujących wiedzą, narzędziami i częściami niezbędnymi do przywrócenia sprawności analizatora z serii EZ w możliwie najkrótszym czasie.

Podnieś wydajność

Zaawansowana konserwacja

Za łatwością obsługi i udoskonaloną diagnostyką stoją skomplikowane technologie wymagające specjalnych narzędzi i umiejętności, które może zapewnić wyłącznie Serwis Hach. Zaawansowana konserwacja analizatora z serii EZ przeprowadzana przez technika Serwisu Hach obejmuje ocenę komponentów wewnętrznych, takich jak detektor, źródło światła i czujniki, oraz analizę danych kalibracyjnych w celu uzyskania pełniejszego wglądu w działanie przyrządu w danym zastosowaniu. Dzięki temu Serwis Hach zapobiega potencjalnym problemom, które mogą wpływać na dokładność pomiarów, obniżyć wydajność w miarę upływu czasu lub skrócić czas eksploatacji przyrządu.

Plany serwisowe dla serii EZ		Program Field Plus Service	Program Premium Plus Service	Program Warranty Plus Service
Ustabilizuj wydajność	Przekazanie do eksploatacji			✓
	Kalibracja/certyfikacja	✓	✓	✓
Rozszerz wydajność	Konserwacja okresowa	✓	✓	✓
	Naprawa		✓	✓
Podnieś wydajność	Zaawansowana konserwacja	✓	✓	✓
Obejmuje części	Części eksploatacyjne	✓	✓	✓
	Części zamienne		✓	✓
Miejsce usługi	Na miejscu u klienta	✓	✓	✓

DOC063.60.30673.Dec20