



## Proteja o seu investimento

Com os planos de assistência da Hach®, tem um parceiro global que compreende as suas necessidades e se preocupa em prestar um serviço atempado e de alta qualidade, no qual pode confiar. As nossas equipas de apoio técnico, assistência no terreno e assistência central trabalham em conjunto para oferecer conhecimentos únicos para o ajudar a maximizar o tempo de atividade do equipamento, garantir a integridade dos dados, manter a estabilidade operacional e reduzir o risco de inconformidade. Tudo isto a um custo anual fixo que elimina despesas não planeadas.

### **Aumentar o desempenho**

- Manutenção avançada

### **Estabelecer o desempenho**

- Calibração/certificação



### **Prolongar o desempenho**

- Manutenção de rotina
- Reparação

# Assistência Hach 3 – níveis de proteção

## Estabelecer o desempenho

### Calibração/certificação

Sabemos o quão importante é a calibração e a certificação do equipamento na manutenção da conformidade regulamentar. Como parte dos serviços que prestamos aos medidores da série HQ, certificamo-nos de que o equipamento está a funcionar de acordo com as especificações de fábrica e fornecemos a documentação necessária para minimizar o risco de inconformidade. Uma novidade na série HQ é a disponibilização para transferência do certificado de desempenho diretamente no medidor, eliminando a necessidade de trabalho administrativo.

## Prolongar o desempenho

### Manutenção de rotina

Todos os equipamentos de análise requerem algum nível de manutenção de rotina para garantir a precisão e minimizar o tempo de inatividade. Com um plano de assistência Hach, aliviámos os encargos ajudando-o a gerir o plano de manutenção do seu medidor da série HQ e libertámos os seus recursos internos para se concentrarem noutras prioridades.

### Reparação

Compreendemos o impacto no processo e nas operações quando o equipamento avaria. Precisa de um parceiro de assistência que disponha dos recursos necessários para o colocar rapidamente em funcionamento. Com cobertura em reparações através de um plano de assistência Hach, obtém assistência prioritária de profissionais qualificados com o conhecimento, as ferramentas e as peças prontamente disponíveis para voltar a pôr o seu medidor da série HQ a funcionar de modo adequado o mais rapidamente possível. Com a assistência Hach, assegura que os seus dados armazenados estão protegidos e que a classificação IP67 do medidor é mantida para evitar falhas resultantes da entrada de pó e água.

## Aumentar o desempenho

### Manutenção avançada

Com a facilidade de utilização e a capacidade de diagnóstico melhorada surge uma complexidade oculta que requer ferramentas e competências especiais que a Hach está especificamente qualificada para fornecer. A manutenção avançada da série HQ inclui uma inspeção de 9 pontos para obter uma visão mais aprofundada do desempenho do equipamento. Permite prever a necessidade de substituir as peças antes de falharem, evitando tempos de inatividade inesperados e impactos nas suas operações.

Planos de assistência da série HQ		Plano Protection Plus	Programa de assistência de Manutenção Central	Programa de assistência Field Plus	Programa de assistência Central Plus	Programa de assistência Premium Plus
<b>Estabelecer o desempenho</b>	Calibração/certificação		✓	✓	✓	✓
<b>Prolongar o desempenho</b>	Manutenção de rotina		✓	✓	✓	✓
	Reparação	✓		✓	✓	✓
<b>Aumentar o desempenho</b>	Manutenção avançada		✓	✓	✓	✓
<b>Peças incluídas</b>	Peças de desgaste*					
	Spare Parts	✓			✓	✓
<b>Localização da assistência</b>	No local			✓		✓**
	Centro de assistência Hach	✓	✓		✓	✓**

\*Peças não necessárias para a manutenção regular deste equipamento. Substituição de pilhas incluída, se necessário.

\*\*Manutenção realizada no local. Reparções realizadas no centro de assistência da Hach.

DOC062.79.20315.Aug20