

# WarrantyPlus program



A WarrantyPlus szervizprogram új online és laboratóriumi műszerek vásárlásakor érhető el, és célja, hogy további lefedettséget biztosítson, kiegészítve a műszer gyári garanciáját. Ez egy teljes körű éves program, amely biztosítja, hogy műszerei már a kezdetektől jól működjenek, megbízható adatokat szolgáltatassanak, illetve hogy Ön biztos lehessen benne, hogy képes lesz gondoskodni a rendszer működtetéséről a szervizlátogatások között.

## Előnyök

- Sikeres beüzemelés olyan adatokkal, amelyekben megbízhat és képes lesz kezelni az új berendezését.
- A legfontosabb szerviz feladatok el vannak végezve
- Maximális rendelkezésre állási időt és csúcsteljesítményt biztosít
- Maximalizálja az egyéb prioritásokra szánt időt
- Kényelmes helyszíni garanciális javításokat biztosít a nagy méretű/nehéz műszerek számára
- Telefonos segítségnyújtás a legtöbb problémára

## A szervizprogram főbb jellemzői

- Üzembe helyezés, kezelési és karbantartási képzéssel
- Helyszíni karbantartási, kalibrálási és tanúsítási szolgáltatás, a specifikus műszerkövetelményeknek megfelelően
- A speciális karbantartás során olyan szerszámokat és részletes diagnosztikát biztosító eszközöket használunk, amelyek kizárólag a Hach® szervizénél találhatók meg
- Teljes lefedettség a helyszíni vagy központi javításokra vonatkozóan
- Elsőbbségi válaszidő meghibásodás esetén
- Az ár tartalmazza az utazási és szállítási költségeket

Az ügyfél felelős az üzembe helyezés előtti telepítésért. Kizárólag a műszer üzemeltetésének első két évére érvényes. A 2. évre vonatkozóan meg kell újítani. A WarrantyPlus szervizprogram nem érhető el minden Hach műszer és minden régió esetében. A szervizprogram elérhetőségével kapcsolatban forduljon a Hach helyi értékesítőjéhez vagy szervizéhez.

## Létrehozza - Kiterjeszti - Növeli - a teljesítményt

<b>LÉTREHOZZA</b>	Üzembe helyezés	✓
	Kalibrálás/tanúsítás	✓
<b>A TELJESÍTMÉNY KITERJESZTÉSE</b>	Rutinszerű karbantartás	✓
	Javítás	✓
<b>A TELJESÍTMÉNY NÖVELÉSE</b>	Speciális karbantartás	✓
	Távoli felügyelet	
<b>BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZEK</b>	Kopóalkatrészek	✓
	Pótalkatrészek	✓
<b>SZERVIZELÉS HELYE</b>	A helyszínen	✓*
	Hach szervizközpont	

\*Bizonyos műszereket javítás céljából el kell szállítani a Hach szervizközpontjába.