

Seus Instrumentos Hach, nas mãos das pessoas que melhor os conhecem



SERVICE

Conecte-se com o Serviço Hach para liberar o valor total de seus instrumentos Hach.

Por que escolher os Serviços Hach?

Maximizar
o tempo de
funcionamento
dos
instrumentos

Garantir
a integridade
dos dados

Manter a
estabilidade
operacional

reduzir riscos
de conformidade
regulatória

Eliminar
despesas não
planejadas

Com o Serviço da Hach[®], você tem um parceiro global que entende suas necessidades e se preocupa em fornecer serviços oportunos e de alta qualidade nos quais você pode confiar. Nossas especialistas de Suporte Técnico, Serviço de Campo trabalham em conjunto com conhecimento exclusivo para ajudá-lo a maximizar o tempo de funcionamento do instrumento, garantir a integridade dos dados, manter a estabilidade operacional e reduzir riscos de conformidade regulatória.

Com mais de 500
especialistas em serviços
treinados na fábrica da
Hach, ajudaremos a
manter seus instrumentos
protegidos e com
desempenho máximo.



SERVICE



Compare nossos Planos de Serviço, ampliados para atender às suas necessidades

		MAIS POPULAR	
	Proteção Essencial	Proteção Premium	Proteção Sob Medida
Benefícios	- Duração estendida do instrumento. - Confiança em seus resultados	- Máximo tempo de funcionamento - Suporte técnico prioritário - Sem custos inesperados - Reparos totalmente cobertos	- Máximo tempo de funcionamento - Suporte técnico prioritário - Manutenção do usuário - Opções de financiamento flexíveis - Opções de serviços personalizados
Incluídos no Plano	- Calibração de instrumentos - Manutenção preventiva - Alertas automáticos - Atualizações de software - Monitoramento inteligente - Suporte proativo - Peças de desgaste incluídas	- Calibração de instrumentos - Manutenção preventiva - Alertas automáticos - Atualizações de software - Monitoramento inteligente - Suporte proativo - Peças de desgaste incluídas - Iniciar operação	- Calibração de instrumentos - Manutenção preventiva - Alertas automáticos - Atualizações de software - Monitoramento inteligente - Suporte proativo - Peças de desgaste incluídas - Iniciar operação
Reparos	Reparos Disponíveis (Com custo)	- Reparos de instrumentos incluídos - Substituição de peças de reposição - Agendamento de reparos prioritários	- Reparos de instrumentos incluídos - Substituição de peças de reposição - Agendamento de reparos prioritários
Personalização			- Especialistas em serviços integrados - Opções de financiamento - Licitações - Suporte de serviço multi-site

A cobertura que você precisa está em mãos especializadas!

Desde ajudá-lo a iniciar seu equipamento até reparos e substituições usando peças genuínas da Hach, Sabemos que uma maior durabilidade se traduz em maior confiança em seus resultados e dados, bem como em uma melhor otimização de seus recursos

Comparativo de Planos de Serviço

Na Hach, entendemos que os problemas de suas instalações são únicos e desenvolvemos Planos de Serviço que podem ajudá-lo a ficar tranquilo quanto à manutenção e suporte de seu instrument Hach. Seja por falta de recursos, preocupações com a conformidade regulatória, temos planos para atender às suas necessidades exclusivas.

Proteção Premium

Plano de Garantia Total (PGT)

O Plano de Garantia Total (PGT) é um dos nossos Planos de Proteção Premium e está disponível para novos equipamentos online e de laboratório no momento da compra, oferecendo **cobertura adicional** para complementar a garantia de fábrica do equipamento. Trata-se de um plano anual completo, com dados confiáveis e segurança na sua capacidade de manter o sistema em pleno funcionamento sem problemas entre as visitas técnicas. Após o término da garantia de fábrica do seu instrumento, você tem a flexibilidade de escolher qualquer um dos nossos planos de serviço alternativos.

O Plano de Serviço inclui:

- Serviço de Partida (Start-up) com treinamentos sobre funcionamento e manutenção
- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Cobertura completa para reparos in loco ou no Centro de Serviços

O que está incluído

PARTIDA (START-UP)	Partida (Start-up)	✓
	Calibração/certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes incluídas	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	✓
LOCAL DO SERVIÇO	In loco	✓
	Centro de Serviços	

Proteção Premium

Plano de Atendimento em Campo (PAC)

O Plano de Atendimento em Campo (PAC) é um plano com **cobertura completa** para instrumentos que podem ser reparados in loco e que passaram do período de garantia. É a opção ideal para um plano com tudo incluso a um custo anual fixo.

O Plano de Serviço inclui:

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Cobertura completa para reparos no local ou no Centro de Serviços
- Manutenção avançada utilizando ferramentas de diagnóstico exclusivo dos Serviços Hexis

O que está incluído

PARTIDA (START-UP)	Partida (Start-up)	
	Calibração/Certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes incluídas	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	✓
LOCAL DO SERVIÇO	In Loco	✓
	Centro de Serviços	

Plano de Atendimento Central Plus (PACP)

O Plano de Atendimento Central Plus (PACP) é um plano de cobertura total disponível para instrumentos que podem receber a manutenção preventiva no local, mas a manutenção corretiva apenas no Centro de Serviços Hexis, com a possibilidade de empréstimo de instrumentos (verifique a disponibilidade). Para estes instrumentos, este plano é a opção ideal para receber **atendimento presencial completo** com custo anual fixo.

O Plano de Serviço inclui:

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Cobertura completa para reparos no local ou no Centro de Serviços
- Empréstimo de instrumentos durante o reparo (sujeito à disponibilidade)
- Manutenção avançada utilizando ferramentas de diagnóstico exclusivo dos Serviços Hexis

O que está incluído

PARTIDA (START-UP)	Partida (Start-up)	✓
	Calibração/Certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes incluídas	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	✓
LOCAL DO SERVIÇO	In Loco	✓*
	Centro de Serviços	✓*

*Manutenção realizada no local.
Todos os reparos são realizados no Centro de Serviços.

Plano de Manutenção em Bancada (PMB)

O Plano de Manutenção em Bancada (PMB) também é um Plano de Proteção Premium com serviços realizados no Centro de Serviços Hexis com a possibilidade de empréstimo de instrumentos (verifique a disponibilidade). É ideal para equipamentos de laboratório, portáteis e sensores online que são fáceis de enviar para reparo. É uma excelente opção se procura o plano de cobertura total mais econômico ou caso necessite de assistência para um pequeno número de equipamentos.

O plano de serviço inclui:

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no Centro de Serviços Hexis, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Cobertura total para reparos no Centro de Serviços

O que está incluído

PARTIDA (START-UP)	Partida (Start-up)	
	Calibração/Certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes incluídas	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	✓
LOCAL DO SERVIÇO	In Loco	
	Centro de Serviços	✓

Proteção essencial

Plano de Manutenção Preventiva em Campo (PMP-C)



O Plano de Manutenção Preventiva em Campo (PMP-C) faz parte de nossos Planos de Proteção Essencial e garante a manutenção no local e está disponível para a maioria dos equipamentos Hach. Se preferir assistência no local e não necessitar incluir cobertura para reparos, esta é uma **opção de custo mais reduzida**. Os reparos necessários são faturados separadamente, o que poderá implicar em custos adicionais.

O Plano de Serviço inclui:

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Opções disponíveis para o número de visitas anuais
- Manutenção avançada utilizando ferramentas de diagnóstico exclusivo dos Serviços

O que está incluído

PARTIDA (START-UP)	Partida (Start-up)	
	Calibração/certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes incluídas	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	
LOCAL DO SERVIÇO	In Loco	✓
	Centro de Serviços	

Proteção Essencial

Plano de Manutenção Preventiva em Bancada (PMP-B)



O Plano de Manutenção Preventiva em Bancada (PMP-B) é um de nossos Planos de Proteção Essencial e fornece apenas **serviços de manutenção no Centro de Serviços da Hach**. É ideal para equipamentos de laboratório, portáteis e sensores online que são fáceis de enviar para reparo com a possibilidade de empréstimo de instrumentos durante o reparo (sujeito à disponibilidade).

Se sua demanda for serviço de manutenção com certificação anual e não necessita de cobertura para reparos nem a conveniência de serviços in loco, esta é a opção mais econômica

O Plano de Serviço Inclui:

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no Centro de Serviços, de acordo com os requisitos específicos do equipamento

O que está incluído

PARTIDA (START-UP)	Partida (Start-up)	
	Calibração/Certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes incluídas	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	
LOCAL DO SERVIÇO	In Loco	
	Centro de Serviços	✓

Não está vendo um plano que atenda às suas necessidades?

Na Hach, nossos especialistas podem criar ofertas de serviços personalizados para atender às necessidades de suas operações. Entre em contato diretamente para discutir nossa **Proteção sob medida** e vamos criar seu plano juntos.

Outros Serviços Hach disponíveis para você

Manutenção e Reparos Sob Demanda

Se você ainda não possui um plano de serviço com a Hach e deseja garantir o desempenho ideal dos seus instrumentos, um serviço sob demanda pode ser o que você precisa. A Hach oferece serviços de preço fixo, realizados sob encomenda pelos nossos técnicos de serviço treinados na fábrica, para ajudar a manter seus instrumentos funcionando por mais tempo.

Serviços de preço padrão sob demanda

- Reparos
- Manutenção preventiva

Partida (Start-up) de instrumentos

Os serviços de comissionamento da Hach garantem que seu novo sistema esteja calibrado e que você seja treinado para manter o sistema funcionando sem problemas entre as visitas de serviço.

Com o Serviço de Comissionamento da Hach, você obtém total funcionalidade e desempenho ideal do instrumento desde o início:

- Configuração e seleção de parâmetros com base em suas necessidades
- Configuração e verificação dos sinais de entrada e saída

Validação do sistema de medição

Alguns mercados e aplicações podem exigir serviços específicos, e nós estamos aqui para apoiá-lo.

- Nossos especialistas em Serviços Hach treinados na fábrica podem garantir a instalação e a validação operacional do seu instrumento. Você recebe a prova documentada de que o seu instrumento funciona conforme projetado e no ambiente certo, comprovando os resultados corretos.
- O Serviço de Validação da Hach lhe dá a prova de que seu instrumento funciona de acordo com as especificações corretas. Uma calibração/validação de fábrica, realizada por técnicos da Hach treinados na fábrica, precisa ser realizada em intervalos regulares de acordo com a recomendação do instrumento

Capacitação Hach

Nossos cursos de capacitação são elaborados para ajudar os profissionais de qualidade da água a expandir sua experiência e conhecimento em análise de qualidade da água.

Os cursos podem variar de treinamento individual a aulas em grupo, bem como e-learning digital para sua conveniência.

- Relevantes para operadores de plantas, técnicos de campo, pessoal de laboratório e gerentes
- Acesso ao treinamento Hach on-line.
- Otimizados para suas necessidades



Incorpore o Serviço Hach aos seus Equipamentos



Contar com um Plano de Serviço para seus instrumentos Hach é como adicionar um novo membro à sua equipe. Estamos aqui para ajudá-lo a manter a estabilidade operacional, reduzir riscos de conformidade regulatória, maximizar o tempo de funcionamento dos instrumentos e garantir a integridade dos dados. Com manutenções regulares e validação da documentação, você está protegendo a precisão do seu instrumento.

Mais perguntas? Fale Conosco

Seu representante de vendas local da Hach é uma ótima opção para começar. Entre em contato conosco hoje!

[Hexis.com.br/planos-de-servicos-hach](https://hexis.com.br/planos-de-servicos-hach)

