Plano de Atendimento em Campo (PAC)



O Plano de Atendimento em Campo (PAC) é um plano com cobertura completa para instrumentos que podem ser reparados in loco e que passaram do período de garantia. É a opção ideal para um plano com tudo incluso a um custo anual fixo.

Benefícios

- Garante o máximo tempo de atividade do equipamento e máximo desempenho
- Tranquilidade quanto à correta execução de processos cruciais
- Evita problemas e prolonga a vida útil do equipamento
- Elimina despesas de manutenções não planejadas
- Ganhe tempo para outras prioridades
- Tempo de resposta prioritário

Destaques do Plano de Serviço

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Manutenção avançada utilizando ferramentas de diagnóstico exclusivo dos Serviços Hach
- Cobertura completa para reparos no local ou no Centro de Serviços
- Tempo de resposta prioritário
- Custo de frete de devolução por conta da Hach
- Status de prioridade para solução de problemas remotos

O que está incluído

PARTIDA (STARTUP)	Partida (Start-up)	
	Calibração/certificação	✓
MANUTENÇÃO	Manutenção de rotina Peças sobressalentes	✓
	Reparos Peças de reparo incluídas	✓
LOCAL DO SERVIÇO	In loco	✓
	Centro de Serviços	

O Plano de Atendimento em Campo (PAC) tem validade de um ano e não está disponível para todos os equipamentos da Hach em todas as regiões nem para equipamentos com mais de 8 anos. Para obter mais informações sobre a disponibilidade e customização, consulte o seu comercial ou Time Administrativo de Serviços.

Para obter mais informações, visite: www.hexis.com.br/planos-de-servicos-hach

World Headquarters: Loveland, Colorado USA | hach.com

United States **800-227-4224** fax: 970-669-2932 email: orders@hach.com
Outside United States **970-669-3050** fax: 970-461-3939 email: intl@hach.com

©Hach Company, 2024. All rights reserved.
In the interest of improving and updating its equipment, Hach Company reserves the right to alter specifications to equipment at any time.

DOC060.90.18016.Nov24