

Proteggi il tuo investimento e lavora in tutta sicurezza

Con i Piani di assistenza Hach® ti affidi ad un partner globale che comprende le tue esigenze specifiche di assistenza e ti offre un servizio tempestivo e di alta qualità. I nostri team del supporto tecnico, del servizio di assistenza sul campo e del Central Service Center mettono a tua disposizione la loro competenza esclusiva per aiutarti a consolidare, ampliare e migliorare le prestazioni.

Se stai cercando un supporto di base, una copertura completa per l'assistenza o servizi digitali avanzati per l'ottimizzazione dei processi, abbiamo la soluzione perfetta per te.

Vantaggi dei piani di assistenza

- Massimizzare i tempi di attività dello strumento
- Garantire l'integrità dei dati
- Mantenere la stabilità operativa
- Ridurre il rischio di non conformità
- Evitare spese impreviste

Establish - Extend - Elevate - Performance



Partnership per il successo

Con i piani di assistenza Hach puoi contare su una partnership duratura con Hach, che ti aiuterà a raggiungere i tuoi obiettivi.

Il nostro impegno nei tuoi confronti

- Ascoltare e comprendere a fondo le tue esigenze
- Fornire servizi della massima qualità in modo tempestivo
- Migliorare continuamente
- Innovare il servizio a pari passo con l'avanzamento della tecnologia
- Garantire una disponibilità a lungo termine, sempre, impegnandoci per farti raggiungere il successo e perseguire la nostra missione di garantire la qualità dell'acqua alle persone di tutto il mondo

I piani di assistenza Hach vanno ben oltre la garanzia di fabbrica

Tipo di assistenza	Garanzia di fabbrica	Piani di assistenza Hach*
Riparazione difetti di produzione	✓	✓
Supporto tecnico illimitato	✓	✓
Assistenza presso il centro di assistenza	✓	✓
Assistenza eseguita in loco	✗	✓
Tempi di risposta/intervento prioritari	✗	✓
Messa in servizio/avvio**	✗	✓
Istruzioni di manutenzione e funzionamento	✗	✓
Taratura periodica	✗	✓
Certificazione periodica delle prestazioni	✗	✓
Manutenzione programmata e ricambi	✗	✓
Riparazioni e ricambi per tutto il ciclo di vita	✗	✓
Diagnosi di sistema approfondita	✗	✓
Monitoraggio remoto	✗	✓
Spese di viaggio/spedizione espressa	✗	✓

* La copertura e le integrazioni specifiche variano in base allo strumento e al piano di assistenza selezionati. Per ulteriori informazioni, rivolgiti al tuo referente Hach di vendita o dell'assistenza.

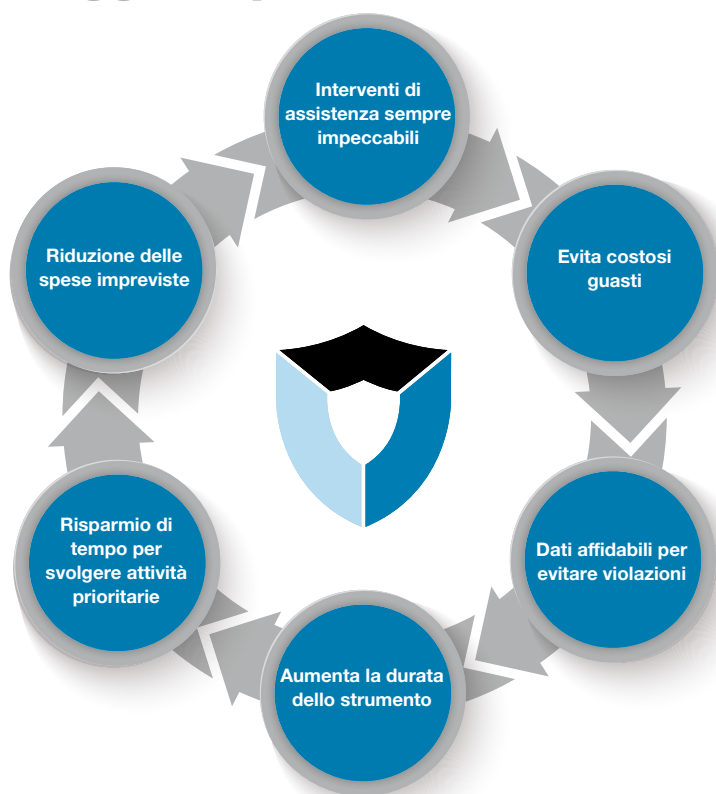
** Installazione non inclusa

Caratteristiche esclusive dell'assistenza Hach

La partnership con Hach offre vantaggi esclusivi:

Vantaggio Hach	Cosa comporta
Competenza e conoscenza specialistica dei prodotti Hach	Garanzia di interventi di assistenza impeccabili
Accesso più rapido a ricambi e materiali	Più tempo di attività e stabilità dei processi
La più grande disponibilità di tecnici addetti al field service a livello globale	Livello di assistenza coerente
Risorse di supporto online ineguagliabili	Accesso diretto alle risposte degli esperti 24 ore su 24, 7 giorni su 7
Linea diretta con un ampio team di specialisti tecnici altamente qualificati	Risoluzione dei problemi più semplice e rapida
Sistema per la gestione dei programmi di manutenzione	Maggiore facilità della manutenzione delle risorse Hach
Certificazione del produttore	Affidabilità per gli audit di conformità

I vantaggi dei piani di assistenza Hach



Per ulteriori informazioni sulle nostre offerte di assistenza o per aderire a un piano, rivolgiti al tuo referente Hach di vendita o dell'assistenza. Per ulteriori informazioni, incluso il contatto dell'assistenza di zona, visita il sito Web: www.hach.com/service