



UM
contrato

UMA
solução única

PARA TODOS
os seus instrumentos Hach

Care Advantage

Solução de serviço completa para todos os seus instrumentos

Compreendemos a importância de manter as suas operações a funcionar.

Compreendemos como é vital poder confiar nos seus instrumentos e nas suas funções.

Sabemos como pode ser difícil manter-se a par de todas as tarefas para manter o seu investimento protegido.

Na Hach, nós preocupamo-nos.

Liderando o caminho para cuidar dos seus investimentos

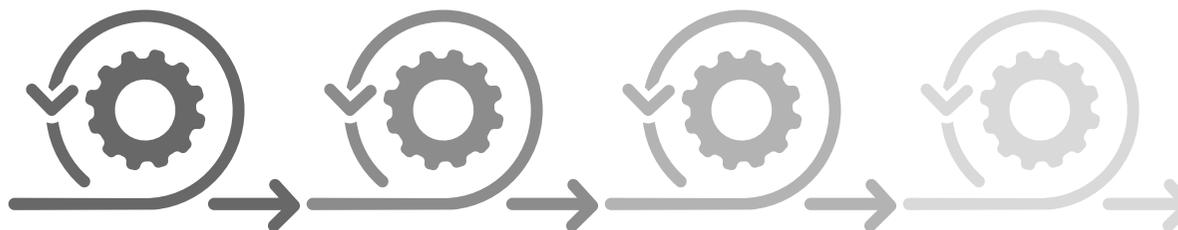
Care Advantage

Pacote de serviço total para as suas necessidades de manutenção

Com mais de 95 anos de experiência na indústria de serviços ambientais, trabalhando com milhões de clientes em todo o mundo, fornecendo soluções e suporte através da rede dos nossos especialistas internos, temos o orgulho de apresentar a mais recente adição ao nosso portfólio de serviços: Care Advantage.

Pacote com tudo incluído de manutenção regular preventiva e programada, monitorização remota, treinamento, assistência e reparações de todos os seus instrumentos Hach, a partir de todas as suas instalações, num único contrato. Um único plano, que não só assegurará a longevidade e o funcionamento ótimo do seu equipamento, como também eliminará o incómodo, o custo e o risco de ter de encontrar os seus próprios recursos para o fazer.

Cuidamos dos seus instrumentos durante toda a sua vida útil.



Desde a instalação até à manutenção de rotina, e tudo o que estiver entre eles, o seu contrato Care Advantage garante que os seus instrumentos, software e produtos químicos estão sempre disponíveis e a funcionar.

Descubra as características do **Care Advantage**

CARATERÍSTICAS

Manutenção avançada + Peças de desgaste e de substituição + Empréstimos (quando aplicável)

Manutenção de rotina programada + Validação de leituras + Limpeza técnica

Comparação laboratorial (quando aplicável)

CARATERÍSTICAS OPCIONAIS FACTURÁVEIS

Gestão de projectos e relatórios

Relatórios avançados

Formação no local e virtual

FUNCIONALIDADES OPCIONAIS NÃO FACTURÁVEIS

Avaliação anual de ordens de trabalho

Livro de registo de manutenção

O pacote de serviços completo do Care Advantage é ideal para clientes que:

- Pretendem ter verificações de rotina atempadas e medidas preventivas tomadas para manter os seus instrumentos críticos no seu desempenho ótimo
- Pretendem investir o seu tempo noutras tarefas críticas e deixar os cuidados com o equipamento Hach para os especialistas
- Têm instrumentos Hach complexos mas críticos ou um grande volume de instrumentos em vários locais
- Necessitam de medições fiáveis e precisas de parâmetros
- Não tem recursos internos ou competências para efetuar o nível de manutenção necessário
- Tem uma nova fábrica ou novo pessoal

Com o Care Advantage deixa o seu investimento nas mãos seguras da Hach, tendo aquela paz de espírito e confiança extra





Pacote de cuidados totais para a sua paz de espírito

Estamos a oferecer-lhe um pacote que eliminará o incómodo de manter o controlo da manutenção dos instrumentos e que, em troca, lhe dá paz de espírito, sabendo que tem um parceiro de serviço fiável.

Com o Care Advantage da Hach, você e a sua equipa ganham:



FIABILIDADE

Cuidamos de todos os instrumentos para você.



EXPERIÊNCIA

Sabemos o que precisa de ser feito, como e quando.



RECURSOS

Libertamos os seus recursos internos para que possam manter a sua fábrica a funcionar.



RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Ao estarmos presentes frequentemente, podemos identificar e resolver os seus problemas mais rapidamente.



CONFORMIDADE

Trabalhamos consigo para garantir que os instrumentos da Hach cumprem as suas necessidades de conformidade.



PREPARAÇÃO PARA AUDITORIAS

A avaliação anual das ordens de trabalho e do livro de registo de manutenção pode ajudá-lo a estar preparado para auditorias.



TRANSPARÊNCIA E CONTROLO

Os relatórios regulares e os calendários de manutenção podem fornecer às suas equipas internas as informações de que necessitam.

Todos os seus instrumentos Hach em boas mãos

O Care Advantage oferece uma abordagem diferente para cuidar dos seus instrumentos: todos os instrumentos sob um plano de serviço, incluindo tarefas de manutenção de rotina avançadas e programadas.

Assumir as tarefas de manutenção dos utilizadores

Manutenção de Rotina Programada implica que fazemos aquilo por que os utilizadores seriam normalmente responsáveis, com uma cadência regular.

Estas tarefas variam consoante os instrumentos, mas a nossa equipa de especialistas fornecer-lhe-á as informações sobre o que está incluído com base no seu equipamento. Podem incluir:

- Tarefas de limpeza
- Inspeção de rotina
- Calibração
- Substituição de reagentes

Lidar com a complexidade dos bastidores

O Care Advantage também inclui tarefas mais complicadas e especializadas que requerem ferramentas e competências especiais, para as quais estamos qualificados de forma única. Os nossos **Serviços de manutenção avançados**, incluindo diagnósticos aprofundados de sistemas, detectam e previnem potenciais problemas que podem degradar o desempenho ou reduzir a vida útil do instrumento. Exemplos de tarefas podem incluir, dependendo do tipo de equipamento:

- Substituição de peças
- Limpeza e inspeção de componentes internos
- Verificações de hardware
- Diagnóstico do sistema
- Resolução de problemas

Care Advantage, a solução única da Hach para vários serviços





Todas as peças incluídas

Ao abrigo de um contrato Care Advantage, todos os custos de desgaste e peças sobresselentes estão incluídos. Durante a manutenção de rotina e avançada, inspecionamos e substituímos as peças conforme necessário. Também avaliaremos a probabilidade de falha das peças para evitar avarias.

Sem custos ocultos - tudo incluído no seu plano

Continuidade das operações

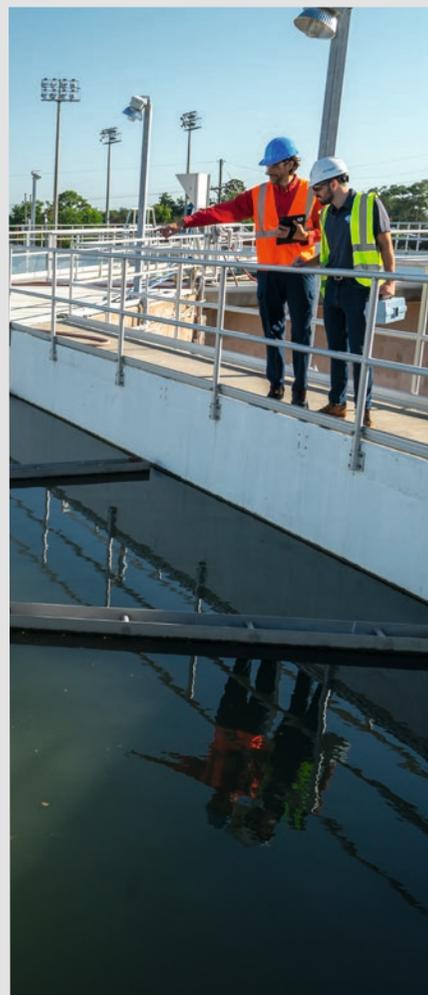
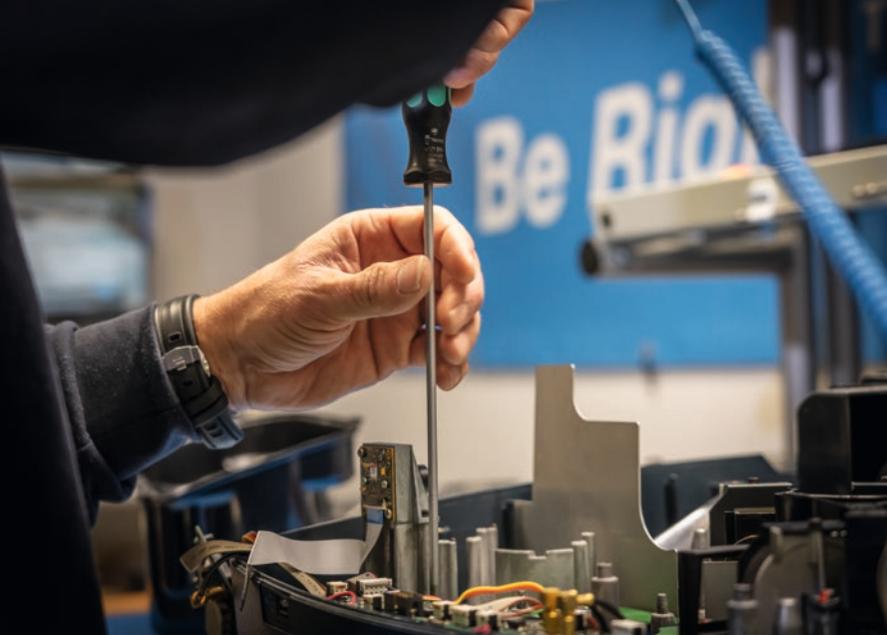
Dependendo do equipamento que tiver no local, a Care Advantage oferece instrumentos de empréstimo gratuitos, caso seja necessário enviá-los para o nosso centro para reparação.

O instrumento emprestado é enviado para si, com uma etiqueta de devolução. Os custos de envio estão incluídos no seu plano. Nós tratamos deste processo, para que não tenha de se preocupar com nada e possa continuar com as suas operações.

Formação para o seu pessoal

Como parte do programa Care Advantage, as suas equipas internas beneficiarão de formação ministrada por especialistas da Hach. Queremos que o seu pessoal esteja sempre atualizado com o manuseamento do equipamento Hach e as operações do dia a dia. Quer sejam utilizadores pela primeira vez ou necessitem de formação de reciclagem, o Care Advantage tem tudo controlado.

Care Advantage, a solução de assistência completa para todos os seus instrumentos Hach



Care Advantage, a solução de assistência completa para todos os seus instrumentos Hach



É fácil inscrever-se.
Obtenha **Care Advantage** hoje.



Contacte o seu Representante de Vendas da Hach



Ligue para a Equipa de Assistência



Envie um e-mail: monique.beijnes@hach.com

Care Advantage

Solução de serviço completa para todos os seus instrumentos