WarrantyPlus Partnership



Le contrat Warranty Plus® Partnership est offert pour les nouveaux instruments en ligne et certains instruments de laboratoire au moment de l'achat afin de vous offrir une couverture supplémentaire pour compléter la garantie d'usine de l'instrument. Ce plan tout compris vous assure de partir du bon pied avec des données fiables et à l'assurance sur votre capacité à assurer le bon fonctionnement du système entre les visites de service.

Avantages

- Démarrage réussi grâce à des données fiables et à l'assurance sur votre capacité à utiliser le nouvel équipement
- Tranquillité d'esprit sachant que le service essentiel est bien fourni
- Assure une disponibilité optimale des instruments et une performance optimale
- Maximise le temps disponible pour les autres priorités
- Commodité de la réparation sur place des instruments lourds ou de grande taille
- Résolution immédiate de la plupart des problèmes par téléphone

Faits saillants du contrat d'assistance

- Service de mise en service avec formation sur l'exploitation et la maintenance
- Service de maintenance, d'étalonnage et de certification sur place, conformément aux exigences particulières de l'instrument
- L'entretien avancé tire parti des outils et des diagnostics approfondis exclusifs aux services Hach®
- Couverture complète pour les réparations sur place
- Délai de réponse prioritaire
- Frais de déplacement inclus
- Statut prioritaire pour le dépannage à distance avec des spécialistes techniques en direct

Establish - Extend - Elevate - Performance

ÉTABLIR LA PERFORMANCE	Mise en service	✓
	Étalonnage/Certification	✓
PROLONGER LA PERFORMANCE	Entretien de routine	✓
	Réparation	✓
AMÉLIORER LA PERFORMANCE	Entretien avancé	✓
	Surveillance à distance	
PIÈCES INCLUSES	Pièces d'usure	✓
	Pièces de rechange	✓
LIEU DE L'ASSITANCE	Sur site	✓
	Centre de services Hach	

Le client est responsable de l'installation avant la mise en service. La durée standard est d'un an. Valide pour la première année d'utilisation de l'instrument. Le contrat WarrantyPlus Partnership n'est pas disponible pour tous les instruments Hach. Consultez votre représentant local de ventes ou du service après-vente Hach pour discuter de la disponibilité.

DOC060.91.18011.Aug21

Siège social mondial de HACH : Loveland, Colorado, États-Unis

États-Unis :	800-227-4224 Tél	970-669-2932 Télécopie	orders@hach.com
Extérieur des États-Unis :	970-669-3050 Tél	970-461-3939 Télécopie	intl@hach.com

hach.com

©Hach Company, 2021. All rights reserved.
In the interest of improving and updating its equipment, Hach Company reserves the right to alter specifications to equipment at any time.

HACH® Be Right™