



SERVICE

JEDNA
umowa

JEDNO
rozwiązanie

DLA WSZYSTKICH
instrumentów Hach

Care Advantage

Kompletne rozwiązania serwisowe dla wszystkich urządzeń

Rozumiemy, jak ważne jest utrzymanie ciągłości operacji.

Rozumiemy, jak ważne jest, aby móc polegać na swoich urządzeniach i ich funkcjach.

Wiemy, jak trudno jest sprostać wszystkim zadaniom związanym z ochroną inwestycji.

W Hach nam zależy.

Wiodąca pozycja w zakresie dbałości o inwestycje

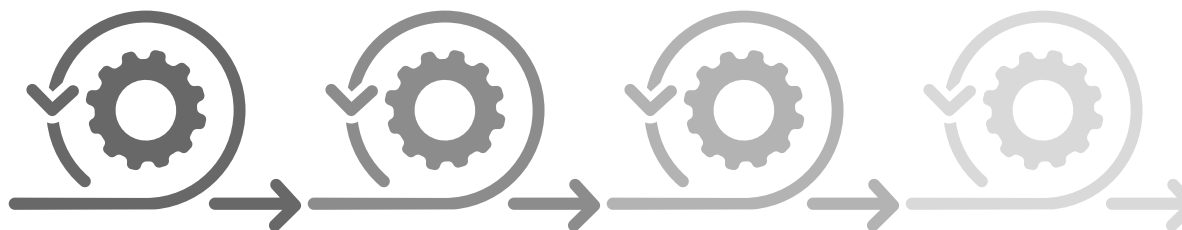
Care Advantage

Kompleksowy pakiet usług dla potrzeb konserwacji

Dzięki ponad 95-letniemu doświadczeniu w branży usług środowiskowych, współpracy z milionami Klientów na całym świecie, dostarczaniu rozwiązań i wsparcia przez sieć naszych wewnętrznych ekspertów, z dumą przedstawiamy najnowszy dodatek do naszego portfolio usług: Care Advantage.

Kompleksowy pakiet regularnej konserwacji zapobiegawczej i planowej, zdalnego monitorowania, szkoleń, serwisu lub napraw urządzeń, we wszystkich lokalizacjach, w ramach jednej umowy. Jeden plan, który nie tylko zapewni długowieczność i optymalne funkcjonowanie sprzętu, ale także wyeliminuje kłopoty, koszty i ryzyko związane z koniecznością znalezienia własnych zasobów.

Dbamy o Twoje urządzenia przez cały okres ich eksploatacji.



Od konfiguracji po rutynową konserwację i wszystko pomiędzy, umowa Care Advantage zapewnia, że instrumenty, oprogramowanie i odczytniki są zawsze dostępne i działają.

Odkryj zalety **Care Advantage**

FUNKCJE

Zaawansowana konserwacja + Zużycie i części zamienne + Wypożyczenia (w stosownych przypadkach)

Zaplanowana rutynowa konserwacja + Walidacja odczytów + Czyszczenie techniczne

Porównanie laboratoryjne

OPCJONALNE FUNKCJE PODLEGAJĄCE ROZLICZENIOM

Zarządzanie projektami i raportowanie

Zaawansowane raportowanie

Szkolenie na miejscu i szkolenie wirtualne

OPCJONALNE FUNKCJE NIEPODLEGAJĄCE ROZLICZENIOM

Roczna ocena zleceń pracy

Dziennik konserwacji

Kompletny pakiet usług Care Advantage jest idealny dla klientów, którzy:

- Chcą przeprowadzać rutynowe kontrole na czas i podejmować działania zapobiegawcze, aby utrzymać optymalną wydajność swoich krytycznych urządzeń
- Chcą poświęcić swój czas na inne krytyczne zadania i pozostawić opiekę nad urządzeniami Hach ekspertom
- Posiadają złożone, ale krytyczne urządzenia Hach lub dużą liczbę urządzeń w wielu lokalizacjach
- Potrzebują wiarygodnych i dokładnych pomiarów parametrów
- Nie mają wewnętrznych zasobów lub umiejętności do przeprowadzenia wymaganego poziomu konserwacji
- Masz nowy zakład lub nowy personel

Dzięki Care Advantage pozostawiasz swoją inwestycję w bezpiecznych rękach Hach, mając dodatkowy spokój i pewność siebie





Kompleksowy pakiet opieki dla Twojego spokoju

Oferujemy pakiet, który wyeliminuje kłopoty związane z konserwacją urządzeń, a w zamian zapewni Ci spokój, wiedząc, że masz niezawodnego partnera serwisowego.

Dzięki Care Advantage od Hach Ty i Twój zespół zyskujecie:



NIEZAWODNOŚĆ

Dbamy o wszystkie urządzenia.



FACHOWOŚĆ

Wiemy, co należy zrobić, jak i kiedy.



ZASOBY

Uwalniamy zasoby wewnętrzne, aby mogły one zapewnić ciągłość pracy zakładu.



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Dzięki częstej obecności na miejscu możemy szybciej zidentyfikować i rozwiązywać problemy.



ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

Współpracujemy z Tobą, aby zapewnić, że urządzenia Hach spełniają potrzeby w zakresie zgodności z przepisami.



GOTOWOŚĆ DO AUDYTU

Coroczna ocena zleceń pracy i dziennika konserwacji może pomóc w przygotowaniu się do audytu.



PRZEJRZYŚĆ I KONTROLA

Regularne raportowanie i harmonogramy konserwacji mogą dostarczyć wewnętrznym zespołom potrzebnych informacji.

Wszystkie urządzenia Hach w bezpiecznych rękach

Care Advantage oferuje inne podejście do opieki nad instrumentami: wszystkie instrumenty w ramach jednego planu serwisowego, w tym zaawansowane i zaplanowane rutynowe zadania konserwacyjne.

Przejęcie zadań konserwacyjnych od Użytkowników

Zaplanowana rutynowa konserwacja oznacza, że robimy to, za co normalnie odpowiedzialni są Użytkownicy w regularnych odstępach czasu.

Zadania te różnią się w zależności od urządzeń, ale nasz zespół ekspertów przekazuje informacje o tym, co obejmuje dany sprzęt. Mogą one wliczać

- Czyszczenie
- Rutynowa inspekcja
- Kalibracja
- Wymiana odczynników

Radzenie sobie z zakulisową złożonością

Care Advantage obejmuje również bardziej skomplikowane i specjalistyczne zadania, które wymagają specjalnych narzędzi i umiejętności, do których jesteśmy wyjątkowo wykwalifikowani. Nasze **Zaawansowane usługi serwisowe**, w tym dogłębna diagnostyka systemów, wykrywają i zapobiegają potencjalnym problemom, które mogą pogorszyć wydajność lub skrócić żywotność urządzenia. Przykładowe zadania mogą obejmować, w zależności od typu urządzenia

- Wymiana części
- Czyszczenie i kontrolę wewnętrznych komponentów
- Kontrole sprzętu
- Diagnostyka systemu
- Rozwiązywanie problemów

Care Advantage, kompleksowe rozwiązanie Hach dla wielu usług





Wszystkie części wliczone w cenę

W ramach umowy Care Advantage wszystkie koszty zużycia i części zamiennych są wliczone w cenę. Podczas rutynowej i zaawansowanej konserwacji sprawdzimy i wymienimy części w razie potrzeby. Oceniemy również prawdopodobieństwo awarii części, aby zapobiec im w przyszłości.

Brak ukrytych kosztów - wszystko wliczone w plan

Ciągłość działania

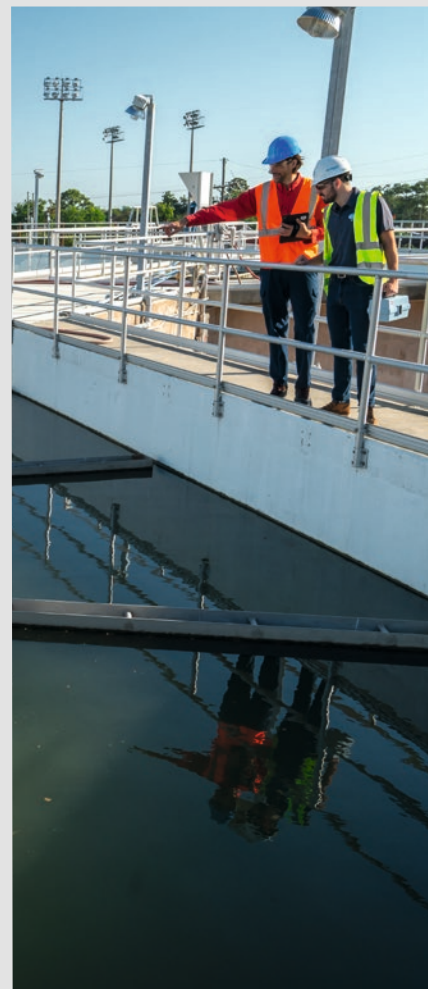
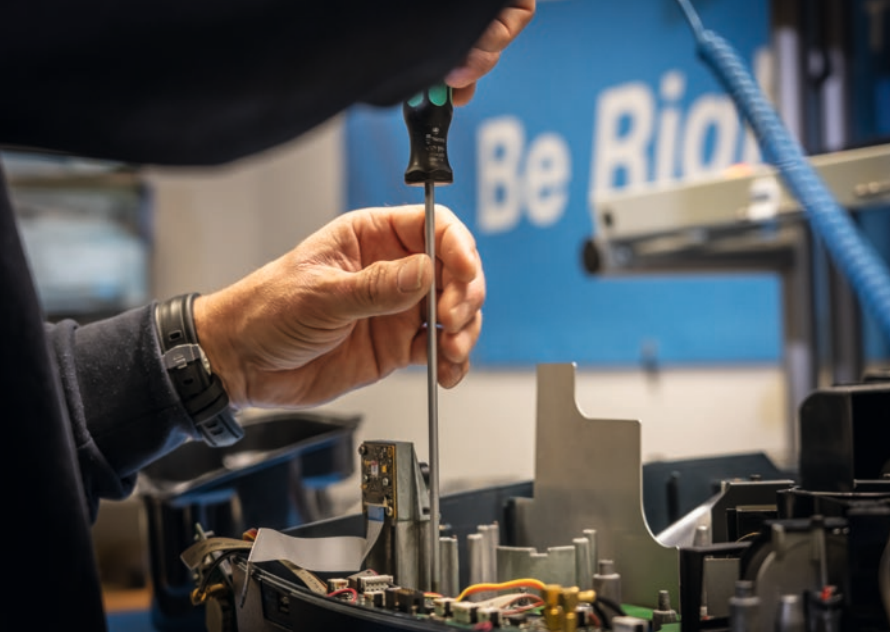
W zależności od sprzętu, który posiadasz na miejscu, Care Advantage oferuje bezpłatne wypożyczenie urządzeń na wypadek konieczności wysłania ich do naszego centrum w celu naprawy.

Wypożyczony aparat zostanie wysłany do Ciebie wraz z etykietą zwrotną. Koszty wysyłki są uwzględnione w planie. Zajmujemy się tym procesem, więc nie musisz się o nic martwić i możesz kontynuować swoją działalność.

Szkolenie dla personelu

W ramach programu Care Advantage Państwa wewnętrzne zespoły skorzystają ze szkoleń prowadzonych przez specjalistów Hach. Chcemy, aby Państwa pracownicy byli zawsze na bieżąco z obsługą sprzętu Hach i codziennymi operacjami. Niezależnie od tego, czy są oni użytkownikami po raz pierwszy, czy też potrzebują szkolenia odświeżającego wiedzę, program Care Advantage jest w stanie im to zapewnić.

Care Advantage, kompletne rozwiązanie serwisowe dla wszystkich urządzeń Hach



Care Advantage, kompletne rozwiązanie serwisowe dla wszystkich urządzeń Hach



Rejestracja jest łatwa.
Zamów **Care Advantage**.



Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym Hach



Zadzwoń do zespołu serwisowego



Wyślij wiadomość e-mail: monique.beijnes@hach.com

Care Advantage

Kompletne rozwiązania serwisowe dla wszystkich przyrządów