

# Perguntas frequentes: TOC/TN QP1680

**P: Existe uma lista de referência com as vendas anteriores do QP1680?**

**R:** Sim, pode ser disponibilizada uma lista de referência com as vendas anteriores mediante pedido.

**P: Quais são os argumentos-chave de venda em comparação com os equipamentos da concorrência?**

**R:** As características únicas do analisador de laboratório TOC/TN QP1680 incluem:

**Sistema de amostras exclusivo** para uma maior precisão e repetibilidade;

**Software de qualidade superior** facilmente configurável;

**Manutenção mais fácil** com peças "plug-and-play";

**Dimensões compactas** para poupar espaço valioso na bancada do laboratório.

**P: O equipamento está em conformidade com os padrões?**

**R:** Sim, consulte a folha de dados para obter uma lista completa.

**P: É possível medir o carbono orgânico total (TOC) e o azoto total ligado (TNb) ao mesmo tempo?**

**A:** Sim, ambos são medidos numa única análise, se for encomendado o modelo certo de equipamento com detetores tanto de TOC como de TNb.

**P: É difícil substituir o catalisador no forno?**

**R:** Não, tal pode ser feito em 10 minutos e sem recorrer a ferramentas especiais.

**P: O equipamento inclui um PC?**

**R:** Não, mas é possível encomendar um separadamente (tal é recomendado). Quando encomendado juntamente com um equipamento, o PC é entregue configurado e pronto a utilizar. Também inclui todos os periféricos necessários (ecrã, rato e teclado). O equipamento é ligado a um PC via USB e não pode ser utilizado sem uma ligação a um PC.



**P: O cliente consegue colocar o equipamento em funcionamento autonomamente?**

**R:** Não, a comissionamento tem de ser efetuada por um engenheiro de serviço da Hach®.

**P: Como funciona a manutenção contínua?**

**R:** A Hach oferece um contrato anual de manutenção – informe-se junto do seu comercial/distribuidor.