

Perguntas frequentes: TOC/TN QP1680

P: Existe uma lista de referência com as vendas anteriores do QP1680?

R: Sim, pode ser disponibilizada uma lista de referência com as vendas anteriores mediante pedido.

P: Quais são os argumentos-chave de venda em comparação com os equipamentos da concorrência?

R: As características únicas do analisador de laboratório TOC/TN QP1680 incluem:

Sistema de amostras exclusivo para uma maior precisão e repetibilidade;

Software de qualidade superior facilmente configurável;

Manutenção mais fácil com peças "plug-and-play";

Dimensões compactas para poupar espaço valioso na bancada do laboratório.

P: O equipamento está em conformidade com os padrões?

R: Sim, consulte a folha de dados para obter uma lista completa.

P: É possível medir o carbono orgânico total (TOC) e o azoto total ligado (TNb) ao mesmo tempo?

A: Sim, ambos são medidos numa única análise, se for encomendado o modelo certo de equipamento com detetores tanto de TOC como de TNb.

P: É difícil substituir o catalisador no forno?

R: Não, tal pode ser feito em 10 minutos e sem recorrer a ferramentas especiais.

P: O equipamento inclui um PC?

R: Não, mas é possível encomendar um separadamente (tal é recomendado). Quando encomendado juntamente com um equipamento, o PC é entregue configurado e pronto a utilizar. Também inclui todos os periféricos necessários (ecrã, rato e teclado). O equipamento é ligado a um PC via USB e não pode ser utilizado sem uma ligação a um PC.



P: O cliente consegue colocar o equipamento em funcionamento autonomamente?

R: Não, a comissionamento tem de ser efetuada por um engenheiro de serviço da Hach®.

P: Como funciona a manutenção contínua?

R: A Hach oferece um contrato anual de manutenção – informe-se junto do seu comercial/distribuidor.