

## Ochrona inwestycji i poczucie bezpieczeństwa

Decydując się na plany serwisowe Hach®, zyskujesz globalnego partnera znającego Twoje indywidualne potrzeby i dbającego o terminowe dostarczanie wysokiej jakości usług, na których można polegać. Nasze zespoły wsparcia technicznego, serwisu w terenie i centrum serwisowego służą swoją specjalistyczną wiedzą, aby pomóc w gromadzeniu informacji, poszerzeniu zakresu i podnoszeniu wydajności.

Niezależnie od tego, czy szukasz tylko podstawowego wsparcia technicznego, kompleksowej obsługi serwisowej, czy nawet zaawansowanych usług cyfrowych do optymalizacji procesów, zawsze możesz na nas liczyć.

## Korzyści z planu serwisowego

- Maksymalizacja czasu pracy przyrządów
- Zapewnienie integralności danych
- Utrzymanie stabilności operacyjnej
- Zmniejszenie ryzyka naruszenia obowiązujących przepisów
- Eliminacja nieplanowanych wydatków

## Zgromadź informacje - Poszerz zakres - Wydajność -



### Partnerstwo na rzecz sukcesu

Dzięki planowi serwisowi możesz mieć pewność zaangażowania Hach w długoterminową współpracę, która pomoże Ci osiągnąć założone cele.

#### Nasze zobowiązania wobec Ciebie

- Wystuchanie i dokładne zrozumienie Twoich potrzeb
- Świadczenie terminowych usług serwisowych najwyższej jakości
- Zaangażowanie w ciągłe doskonalenie urządzeń i procesów
- Zapewnienie innowacyjnych usług serwisowych w miarę rozwoju technologii i możliwości
- Nasza długoterminowa dostępność, w każdych okolicznościach i zaangażowanie w osiąganie przez Ciebie sukcesów i w naszą misję zapewnienia wysokiej jakości wody ludziom na całym świecie

### Plany serwisowe Hach wykraczają poza usługi objęte gwarancją fabryczną

Rodzaj usługi	Gwarancja fabryczna	Plany serwisowe Hach*
Naprawa wad produkcyjnych	✓	✓
Nieograniczone wsparcie techniczne	✓	✓
Przeprowadzanie serwisu w centrum serwisowym	✓	✓
Przeprowadzanie serwisu na miejscu	✗	✓
Priorytetowy czas odpowiedzi / realizacji zlecenia	✗	✓
Wdrażanie do eksploatacji / rozruch**	✗	✓
Instrukcja obsługi i konserwacji	✗	✓
Standardowa kalibracja	✗	✓
Certyfikat z czynność serwisowe	✗	✓
Planowanie konserwacji i części	✗	✓
Dostęp do napraw i części przez cały okres eksploatacji	✗	✓
Szczegółowa diagnostyka systemu	✗	✓
Zdalny monitoring	✗	✓
Pokrycie kosztów podróży pracowników serwisu / przyspieszonych wysyłek	✗	✓

\* Zakres i wyłączenia różnią się w zależności od przyrządu i wybranego planu serwisowego. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem handlowym lub serwisowym firmy Hach.

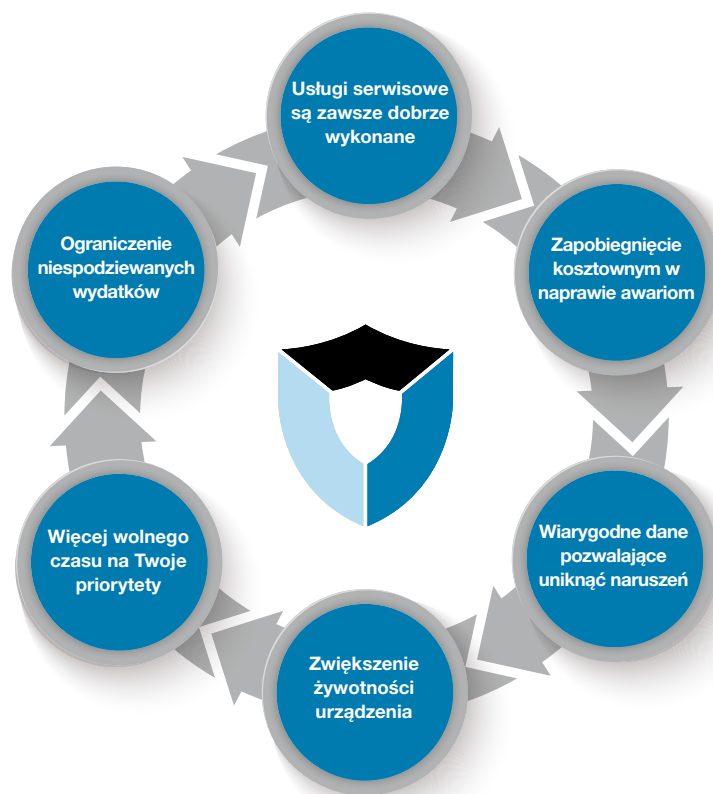
\*\* Instalacja nie jest uwzględniona

## Wyjątkowe zalety serwisu Hach

Pomimo dostępności wielu innych usługodawców i zdolnego personelu w zakładzie, współpraca z firmą Hach niesie za sobą kluczowe korzyści:

Przewaga firmy Hach	Co to oznacza
Specjalistyczna wiedza i doświadczenie firmy Hach w zakresie produktów	Pewność, że serwis został przeprowadzony poprawnie
Szybszy dostęp do części i materiałów	Dłuższy czas pracy bez przestojów i większa stabilność procesu
Największa na świecie, globalna baza terenowych techników serwisu zatrudnianych przez firmę Hach	Stać jakość świadczonych usług
Niezrównane zasoby w zakresie wsparcia technicznego online	Bezpośredni dostęp do odpowiedzi od ekspertów dostępnych 24/7
Możliwość rozmowy z wieloma wysoko wykwalifikowanymi specjalistami technicznymi	Łatwiejsze wykrywanie problemów i ich szybkie rozwiązywanie
System do zarządzania harmonogramami konserwacji	Mniejsze nakłady utrzymania zasobów firmy Hach
Certyfikat producenta	Pewność zgodności podczas audytów

## Opłacalność planów serwisowych firmy Hach



Aby uzyskać więcej informacji na temat naszej oferty usług serwisowych lub skorzystać z niej, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem handlowym lub serwisowym firmy Hach. Dodatkowe informacje, w tym dane kontaktowe lokalnego przedstawiciela serwisowego, można znaleźć na stronie: [www.hach.com/service](http://www.hach.com/service)