

Vos instruments Hach entretenus par ceux qui les connaissent le mieux.



SERVICE

Contactez le Service Hach pour optimiser les performances de vos instruments Hach avec une couverture bien supérieure à la garantie d'usine.

Avantages d'un plan de Service Hach

Maximiser
le temps de
disponibilité des
instruments

Garantir
l'intégrité
des données

Maintenir
la stabilité
opérationnelle

Réduire
le risque de
non conformité

Maîtriser
son budget

Avec Hach[®] Service, vous disposez d'un partenaire mondial qui comprend vos besoins et se soucie de fournir un service rapide et de haute qualité auquel vous pouvez faire confiance. Nos équipes d'assistance technique, de service sur le terrain et de service central travaillent ensemble avec une expertise unique pour vous aider à maximiser le temps de fonctionnement des instruments, à assurer l'intégrité des données, à maintenir la stabilité opérationnelle et à réduire le risque de non conformité. Le tout pour un coût annuel fixe qui élimine les dépenses imprévues.

**Avec plus de 500 experts
Service Hach formés
en interne, nous vous
aidons à protéger vos
instruments et à les
maintenir à leur meilleur
niveau de performance.**



SERVICE



Hach dispose d'un niveau de service adapté à vos besoins

	Protection Essentielle	LE PLUS POPULAIRE Protection Premium	Protection Personnalisée
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Prolongation de la durée de vie de l'instrument • Confiance dans vos résultats 	<ul style="list-style-type: none"> • Temps de fonctionnement maximal • Pas de frais imprévus • Réparations entièrement couvertes 	<ul style="list-style-type: none"> • Temps de fonctionnement maximal • Maintenance par l'utilisateur • Options de financement flexibles • Options de service sur mesure
Inclus dans le plan	<ul style="list-style-type: none"> • Étalonnage des instruments • Maintenance préventive • Alertes automatiques • Mises à jour du logiciel • Surveillance intelligente • Support proactif • Pièces d'usure incluses 	<ul style="list-style-type: none"> • Étalonnage des instruments • Maintenance préventive • Alertes automatiques • Mises à jour du logiciel • Surveillance intelligente • Support proactif • Pièces d'usure incluses • Démarrage 	<ul style="list-style-type: none"> • Étalonnage des instruments • Maintenance préventive • Alertes automatiques • Mises à jour logicielles • Surveillance intelligente • Support proactif • Pièces d'usure incluses • Démarrage
Réparations	<ul style="list-style-type: none"> • Réparations facturables disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> • Réparations d'instruments incluses • Remplacement des pièces de rechange • Planification prioritaire des réparations 	<ul style="list-style-type: none"> • Réparations d'instruments incluses • Remplacement des pièces de rechange • Planification prioritaire des réparations
Personnalisation			<ul style="list-style-type: none"> • Experts en service intégrés • Options de financement • Appels d'offres • Assistance multi-sites

La protection dont vous avez besoin est assurée par des experts en qui vous avez confiance.

Depuis la mise en service de votre équipement aux réparations et remplacements avec des pièces d'origine Hach, nous savons qu'un temps de fonctionnement optimal est synonyme de confiance dans vos résultats et d'une diminution de l'utilisation de vos ressources.

Comparaison des Plans de Service

Chez Hach, nous comprenons que les problématiques propres à vos installations sont uniques. Nous avons développé des plans de service qui vous garantissent la tranquillité d'esprit en ce qui concerne l'entretien et la prise en charge de votre matériel Hach. Qu'il s'agisse d'un manque de ressources, de conformité ou de la nécessité de respecter un budget, nous avons des plans pour répondre à vos besoins spécifiques.

Protection Premium

Programme de Service WarrantyPlus



Le programme de Service WarrantyPlus est l'un de nos plans de protection Premium disponible pour les nouveaux instruments en ligne et de laboratoire dès l'achat afin de vous fournir une **couverture supplémentaire** à la garantie d'usine. Il s'agit d'un plan annuel tout compris qui vous assure dès le départ des données fiables et une confiance dans votre capacité à maintenir le système en bon état de fonctionnement entre les visites d'entretien. Après l'expiration de la garantie d'usine de votre instrument, vous avez la possibilité de choisir l'un de nos plans de service alternatifs.

Le plan de Service comprend

- Service de mise en service avec formation à l'utilisation
- Service de maintenance, d'étalonnage et de certification sur site en fonction des exigences spécifiques de l'instrument
- Couverture complète pour les réparations sur site ou en atelier*.

Ce qui est inclus

MISE EN SERVICE	Mise en service	✓
	Étalonnage	✓
MAINTENANCE	Maintenance préventive Pièces d'usure incluses	✓
	Réparations Pièces détachées incluses	✓
LIEU D'INTERVENTION	Sur site	✓*
	En atelier	

*Les instruments spécifiques doivent être expédiés au centre de service Hach pour réparation.

Protection Premium

Programme de Service Premium Plus



Le programme de Service Premium Plus offre une **couverture complète** pour les instruments ayant jusqu'à huit ans d'âge. Ce programme est l'un de nos plans de protection Premium et constitue l'option idéale pour les clients qui apprécient le service sur site et recherchent un plan tout compris qui élimine les dépenses imprévues.

Le plan de Service comprend

- Un service de maintenance, d'étalonnage et de certification sur site en fonction des exigences spécifiques de l'instrument.
- Une couverture complète pour les réparations sur site ou en atelier*.

Ce qui est inclus

MISE EN SERVICE	Mise en service	
	Étalonnage	✓
MAINTENANCE	Maintenance préventive Pièces d'usure incluses	✓
	Réparations Pièces de rechange incluses	✓
LIEU D'INTERVENTION	Sur site	✓*
	En atelier	

*Les instruments spécifiques doivent être expédiés au centre de service Hach pour réparation.

Programme de Service Central Plus



Le programme de Service Central Plus est également un plan de protection Premium et fournit un service tout compris en atelier Hach. Ce plan est disponible pour la plupart des instruments de laboratoire et les sondes en ligne qui sont faciles à expédier. Il s'agit d'une excellente option pour les clients qui recherchent le plan de **couverture complète le plus économique**.

Le plan de service comprend

- La maintenance, l'étalonnage et le service de certification en atelier Hach en fonction des exigences spécifiques de l'instrument.
- Couverture complète des réparations en atelier Hach

Ce qui est inclus

MISE EN SERVICE	Mise en service	
	Etalonnage	✓
ENTRETIEN	Maintenance préventive Pièces d'usure incluses	✓
	Réparations Pièces de rechange incluses	✓
LIEU D'INTERVENTION	Sur site	
	En atelier Hach	✓

Programme de Service Field Plus



Le programme de Service Field Plus fait partie de nos plans de protection essentiels et fournit un service de maintenance uniquement. Il est disponible pour la plupart des instruments. Le service de réparation est facturé séparément. Il s'agit d'une **option moins coûteuse** pour les clients qui n'ont pas besoin d'une couverture complète et qui préfèrent un service sur site.

Le plan de Service comprend

- Un service de maintenance, d'étalonnage et de certification sur site en fonction des exigences spécifiques de l'instrument.

Ce qui est inclus

MISE EN SERVICE	Mise en service	
	Étalonnage	✓
ENTRETIEN	Maintenance préventive Pièces d'usure incluses	✓
	Réparations Pièces de rechange incluses	
LIEU D'INTERVENTION	Sur site	✓
	En atelier Hach	

Programme de Service d'entretien central



Le programme de Service d'entretien central est l'un de nos plans de protection essentiels et fournit uniquement un service d'entretien en atelier Hach. Le service de réparation est facturé séparément. Il s'agit de l'**option la plus économique** pour les clients qui n'ont pas besoin d'une couverture complète.

Le plan de Service comprend

- L'entretien, l'étalonnage et le service de certification en atelier Hach conformément aux exigences spécifiques de l'instrument.

Ce qui est inclus

MISE EN SERVICE	Mise en service	
	Etalonnage	✓
ENTRETIEN	Maintenance préventive Pièces d'usure incluses	✓
	Réparations Pièces de rechange incluses	
LIEU D'INTERVENTION	Sur site	
	En atelier Hach	✓

Vous ne trouvez pas de plan qui corresponde à vos besoins ?

Chez Hach, nos experts peuvent créer des offres de service personnalisées pour répondre aux besoins de vos opérations. Que vous ayez besoin de plusieurs sites sous un même contrat ou que vous manquiez de ressources dédiées à vos besoins de maintenance, nous avons des options. Contactez-nous pour discuter de notre **protection personnalisée** et créons ensemble votre plan.



Notre expertise est inégalée : Le support technique est à portée de main, et nos équipes de service, en atelier ou sur site, sont prêtes à intervenir.



SERVICE

Autres services offerts par Hach

Maintenance préventive et réparations à la demande

Si vous n'avez pas encore de plan de service avec Hach, mais que vous souhaitez tout de même assurer la performance optimale de vos instruments, un service à la demande peut être ce qu'il vous faut. Hach propose des services à la demande à prix fixe, effectués par nos techniciens de service Hach formés en usine, qui vous aideront à maintenir vos instruments en état de marche plus longtemps.

Services à la demande à prix standard de Hach :

- Maintenance curative
- Maintenance préventive

Mise en service des instruments

Les services de mise en service Hach garantissent que votre nouveau système est étalonné et que vous êtes formé pour assurer le bon fonctionnement du système entre les visites d'entretien.

Avec la mise en service Hach, vous bénéficiez d'une fonctionnalité totale et d'une performance optimale de l'instrument dès le début :

- Configuration et sélection des paramètres en fonction de vos besoins et formation à l'utilisation
- Configuration et vérification des signaux d'entrée et de sortie

Qualification des systèmes de mesure (IQ/OQ)

Certains marchés et applications peuvent nécessiter des services spécifiques, nous sommes là pour vous aider.

- Nos experts Hach Service, formés en usine, peuvent assurer l'installation et la qualification opérationnelle de votre instrument. Avec IQ/OQ, vous obtenez la preuve documentée que votre instrument fonctionne comme prévu et dans l'environnement approprié, ce qui permet d'obtenir des résultats corrects. Selon le type d'instrument, il peut être nécessaire de commander des éléments supplémentaires pour réaliser une QI/QO.
- Le service d'étalonnage de Hach vous donne la preuve que votre instrument fonctionne selon les bonnes spécifications. Un étalonnage en usine, réalisé par des techniciens Hach formés en usine, doit être effectué à intervalles réguliers selon les recommandations de l'instrument.

Formation Hach

Nos cours de formation sont conçus pour aider les professionnels de la qualité de l'eau à développer leur expertise et leurs connaissances en matière d'analyse de la qualité de l'eau.

Les cours peuvent varier d'une formation individuelle à une formation en classe, sur site ou en e-learning numérique pour votre commodité. Nous proposons des cours d'apprentissage :

- Pour les opérateurs d'usine, les techniciens de terrain, le personnel de laboratoire et les directeurs.
- Accès à la formation en ligne 24/7
- Optimisés pour les téléphones portables ou les ordinateurs de bureau



SERVICE



Complétez votre équipe avec Hach.



Disposer d'un plan de service pour vos instruments Hach, c'est comme ajouter un autre membre à votre équipe. En effet, nous sommes là pour vous aider à maintenir la stabilité opérationnelle, à réduire les risques liés à la conformité, à maximiser le temps de fonctionnement des instruments, à contrôler les coûts imprévus et à garantir l'intégrité des données. Grâce à des visites de maintenance régulières et à la validation de la documentation, vous préservez la précision de vos instruments et respectez les exigences de conformité.

D'autres questions ? N'hésitez pas à nous contacter.

Votre contact commercial Hach est un excellent point de départ, ou connectez-vous en ligne : www.fr.hach.com/service

