

NOS OBJECTIFS

Dans le respect de la politique qualité, les objectifs qualité définis sont les suivants :

- ✓ Suivre et augmenter les résultats chez nos clients Municipal/Industrie ainsi que nos Grands Comptes et les accompagner dans leur développement et leur stratégie environnementale
- ✓ Développer les ventes de solutions globales Hach,
- ✓ Effectuer le suivi de nos opportunités de ventes (« leads »): prise en charge des leads, conversion en opportunités puis en commandes,
- ✓ Suivre les résultats de notre Web Shop et EDI : commandes passées sur le web et EDI
- ✓ Augmenter l'index « Engagement » de nos collaborateurs pour faire vivre notre valeur fondamentale « The Best Team Wins », et améliorer la satisfaction de nos collaborateurs, et suivre la satisfaction de nos clients et parties intéressées,
- ✓ Maintenir la certification ISO9001 :2015.

L'atteinte de ces objectifs, par le biais d'indicateurs mis en place, sera suivie par la direction générale et les pilotes de processus.

Lognes le 11/02/2025

Lionel GINISTY



Directeur Général Hach Lange France SAS