



Tisztelt Partnerünk!

Annak érdekében, hogy Önnek a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk, a szervizigények kezelését a közelmúltban központi ügyféltámogatási csapatunkon keresztül egységesítettük.

Szervizmérnökeink munkájuk jelentős részét ügyfeleink telephelyein végzik, ahol teljes figyelmüket az adott feladatra fordítják. Ahogyan az Ön telephelyén végzett munkánk során is kizárólag az aktuális feladatra koncentrálunk, ugyanígy járunk el minden partnerünknel. Emiatt a helyszíni munkavégzés közben gyakran nem tudunk telefonhívásokat fogadni.

Kérjük, hogy szervizigényét központi ügyféltámogatási csapatunk felé jelezze a service-hu@hach.com címre küldött levelével, így minden megkeresés nyomon követhető, a megfelelő prioritást kapja, és a lehető leggyorsabban eljut az illetékes szervizmérnökhöz. Ez biztosítja, hogy egyetlen megkeresés se maradjon válasz nélkül, miközben mérnökeink továbbra is a biztonságos, hatékony és magas színvonalú helyszíni munkavégzésre összpontosíthatnak.

A gyors ügyintézés érdekében kérjük, hogy – amennyiben rendelkezésre állnak – az alábbi információkat is küldje meg:

- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartó e-mail címe
- Kapcsolattartó telefonszáma
- Kapcsolódó megrendelésszám (PO) és/vagy ajánlatszám (amennyiben rendelkezésre áll)
- A szerviz helyszíne
- A műszer gyári száma (Serial Number), amennyiben ismert
- A megkeresés típusa (pl. hibabejelentés, karbantartás, kalibrálás, üzembe helyezés, alkatrész-igény vagy műszaki támogatás)
- A hiba vagy igény rövid leírása

Ezeknek az információknak a megadásával munkatársaink gyorsabban tudják azonosítani az érintett berendezést és a kapcsolódó dokumentációt, így a megfelelő szervizmérnök mielőbb megkezdheti az ügyintézését.

Köszönjük megértését és együttműködését. Bízunk benne, hogy az új folyamat még gyorsabb, átláthatóbb és egységesebb ügyintézését biztosít valamennyi partnerünk számára.

Üdvözlettel,

Az Ön Hach Szervizcsapata

HACH LANGE Kft.
1222 Budapest Vöröskereszt u. 8-10.
Tel: +36 1 225 7783
Fax: +36 1 225 7784
E-mail: info-hu@hach.com
www.hu.hach.com

