

Schutz Ihrer Investition und Sicherheit

Mit Hach® Service-Programmen steht Ihnen ein globaler Partner zur Seite, der Ihre individuellen Service-Anforderungen kennt und sich um die Bereitstellung eines fristgerechten, hochwertigen Service kümmert, auf den Sie sich verlassen können. Unsere Teams vom technischen Support, Vor-Ort-Service und Service Center bringen ihr einzigartiges Fachwissen ein, um Sie bei der Festlegung, Erweiterung und Steigerung der Leistung zu unterstützen.

Ganz gleich, ob Sie nur einen grundlegenden Support, eine umfassende Serviceabdeckung oder sogar erweiterte digitale Services zur Prozessoptimierung suchen – wir unterstützen Sie.

Vorteile der Service-Programme

- Maximale Gerätelaufzeit
- Gewährleistung der Datensicherheit
- Aufrechterhaltung eines stabilen Betriebs
- Geringeres Risiko einer Nichteinhaltung von Vorschriften
- Vermeidung ungeplanter Kosten

Establish - Extend - Elevate - Performance



Partnerschaft für den Erfolg

Mit einem Service-Programm können Sie darauf vertrauen, dass Hach eine langfristige Partnerschaft bietet, um Ihnen beim Erreichen Ihrer Ziele zu helfen.

Unser Engagement für Sie

- Wir hören zu und verstehen Ihre Bedürfnisse
- Wir stellen Services pünktlich und in höchster Qualität bereit
- Wir verbessern uns kontinuierlich
- Wir entwickeln unseren Service weiter, um mit Technologien und Funktionen Schritt zu halten
- Wir stehen langfristig und unter allen Umständen zur Verfügung und engagieren uns für Ihren Erfolg sowie unsere Mission, die beste Wasserqualität für Menschen auf der ganzen Welt sicherzustellen

Die Hach Service-Programme gehen weit über die Werksgarantie hinaus

Service	Werksgarantie	Hach Service-Programme*
Reparatur von Fertigungsfehlern	✓	✓
Unbegrenzter technischer Support	✓	✓
Reparatur im Service Center	✓	✓
Reparatur vor Ort	✗	✓
Vorrangige Beantwortung/Bearbeitung von Anfragen	✗	✓
Inbetriebnahme**	✗	✓
Betriebs- und Wartungsanweisungen	✗	✓
Regelmäßige Kalibrierung	✗	✓
Regelmäßige Leistungszertifizierung	✗	✓
Planmäßige Wartung und Ersatzteile	✗	✓
Reparaturen und Ersatzteile über den gesamten Lebenszyklus	✗	✓
Detaillierte Systemdiagnose	✗	✓
Fernüberwachung	✗	✓
Reise-/Expressversandkosten	✗	✓

* Die spezifischen Leistungen variieren je nach gewähltem Gerät und Service-Programm.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Hach Vertriebs- oder Service-Partner vor Ort.

** Installation ist nicht im Service-Umfang enthalten

Besondere Leistungen des Hach Service

Obwohl es viele Dienstleister gibt, bietet die Partnerschaft mit Hach wichtige Vorteile:

Hach Vorteil		Bedeutung
Spezialisiertes Produktwissen und Fachwissen von Hach	▶	Vertrauen auf korrekten Service
Schnellerer Zugriff auf Ersatzteile und Materialien	▶	Mehr Betriebszeit und Prozessstabilität
Weltweit größte Gruppe von Servicetechnikern im direkten Außendienst	▶	Einheitliche und grundlegende Service-Erfahrung
Unübertroffene Möglichkeiten im Online-Support	▶	Direkter Zugang zu Kontakt mit Experten rund um die Uhr
Großes Team hochqualifizierter, technischer Spezialisten	▶	Umgehende Fehlerbehebung und schnelle Lösungen
System zur Verwaltung von Wartungsprogrammen	▶	Weniger Aufwand für die Wartung von Hach Anlagen
Herstellerzertifizierung	▶	Sicherheit bei Compliance-Audits

Hach Service-Programme zahlen sich aus



Wenden Sie sich an Ihren regionalen Hach-Mitarbeiter oder unseren Kundendienst vor Ort, um mehr über unser Serviceangebot zu erfahren oder gleich loszulegen. Weitere Informationen, einschließlich Kontakt zum Service vor Ort, finden Sie auch online unter: www.de.hach.com/service