

# BenchPlus Partnership



Le contrat BenchPlus Partnership est un plan de couverture complète disponible pour les instruments qui peuvent être entretenus sur place, mais réparés seulement au centre de services Hach®. Pour ces instruments, ce plan est l'option idéale si vous appréciez le service sur place et que vous recherchez un plan tout compris à un coût annuel fixe.

## Avantages

- Assure une disponibilité optimale des instruments et une performance optimale
- Tranquillité d'esprit sachant que le service essentiel est bien fourni
- Préviend les problèmes et prolonge la durée de vie des instruments
- Le prêt d'appareils assure un fonctionnement continu pendant les travaux
- Élimine les frais de service imprévus
- Maximise le temps disponible pour les autres priorités
- Résolution immédiate de la plupart des problèmes par téléphone

## Faits saillants du contrat de service

- Service de maintenance, d'étalonnage et de certification sur place, conformément aux exigences particulières de l'instrument
- L'entretien avancé tire parti des outils et des diagnostics approfondis exclusifs aux services Hach
- Couverture complète pour les réparations au centre de services Hach
- Prêt gratuit d'instruments pendant la réparation (selon la disponibilité)
- Délai de traitement prioritaire de 5 jours ouvrables (sans compter le délai d'expédition)
- Frais de déplacement inclus et expédition de retour gratuite en deux jours
- Statut prioritaire pour le dépannage à distance avec des spécialistes techniques en direct

La durée standard est d'un an. Le contrat BenchPlus Partnership et le prêt d'instrument ne sont pas disponibles pour tous les instruments Hach. Consultez votre représentant local de ventes ou du service après-vente Hach pour discuter de la disponibilité.

## Establish - Extend - Elevate - Performance

<b>ÉTABLIR LA PERFORMANCE</b>	Mise en service	✓
	Étalonnage/Certification	✓
<b>PROLONGER LA PERFORMANCE</b>	Entretien de routine	✓
	Réparation	✓
<b>AMÉLIORER LA PERFORMANCE</b>	Entretien avancé	✓
	Surveillance à distance	
<b>PIÈCES INCLUSES</b>	Pièces d'usure	✓
	Pièces de rechange	✓
<b>LIEU DE L'ASSISTANCE</b>	Sur place	✓*
	Centre de services Hach	✓*

\*Entretien sur place. Toutes les réparations s'effectuent au centre de services Hach.

## Siège social mondial de HACH : Loveland, Colorado, États-Unis

États-Unis : 800-227-4224 Tél 970-669-2932 Télécopie orders@hach.com  
 Extérieur des États-Unis : 970-669-3050 Tél 970-461-3939 Télécopie intl@hach.com

[hach.com](http://hach.com)

©Hach Company, 2021. All rights reserved.  
 In the interest of improving and updating its equipment, Hach Company reserves the right to alter specifications to equipment at any time.



Be Right™