



ÉÉN
contract

ÉÉN
totaaloplossing

VOOR AL
uw Hach-instrumenten

Care Advantage

Complete serviceoplossing voor al uw instrumenten

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om uw activiteiten draaiende te houden.

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om te kunnen vertrouwen op uw instrumenten en hun functies.

We weten hoe moeilijk het kan zijn om alle taken uit te voeren om uw investering beschermd te houden.

Bij Hach geven we om u.

Toonaangevend in het verzorgen van uw investeringen

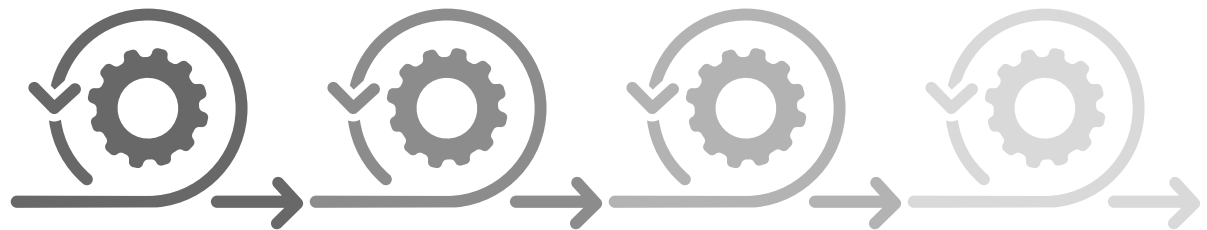
Care Advantage

Totaal servicepakket voor uw onderhoudsbehoeften

Met meer dan 95 jaar ervaring in de milieudienstenindustrie, het werken met miljoenen klanten wereldwijd, het bieden van oplossingen en ondersteuning door het netwerk van onze interne experts, introduceren we met trots de nieuwste toevoeging aan ons serviceportfolio: Care Advantage.

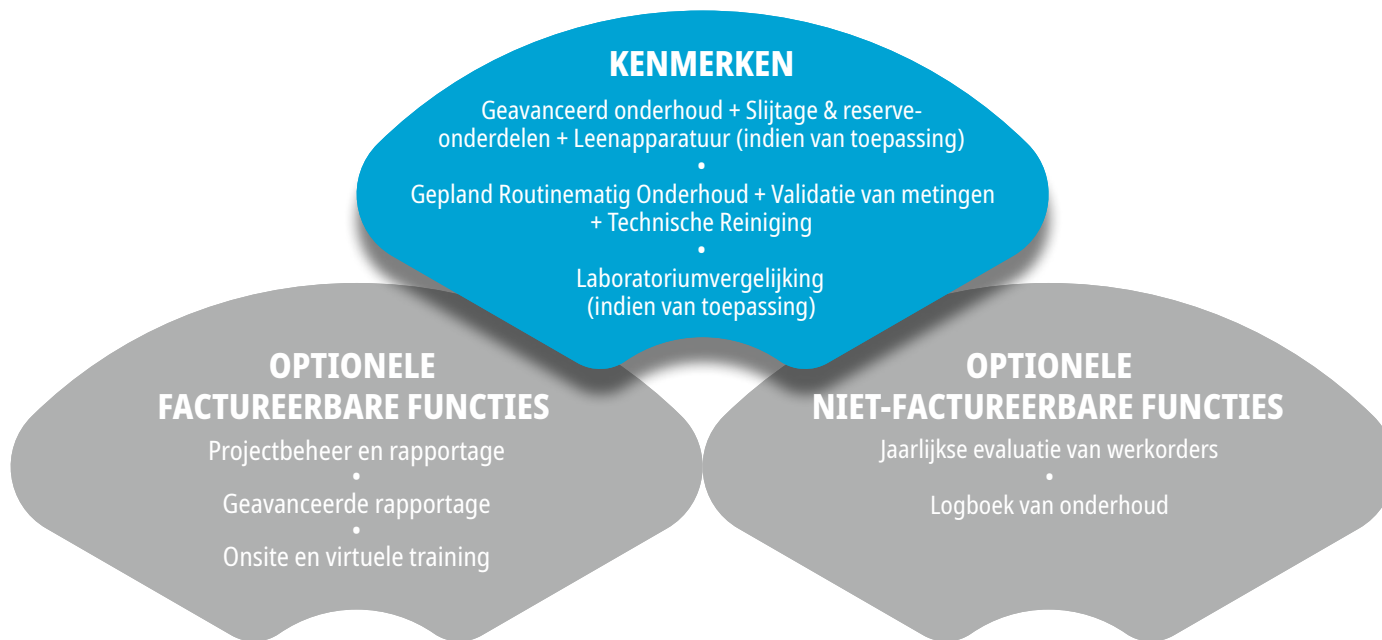
Een compleet pakket voor preventief en gepland regulier onderhoud, remote monitoring, training, onderhoud en reparaties van al uw Hach-instrumenten, op al uw locaties, in één contract. Eén enkel plan dat niet alleen de levensduur en optimale werking van uw apparatuur waarborgt, maar ook de moeite, kosten en risico's elimineert van het zelf regelen van deze taken.

Wij zorgen voor uw instrumenten gedurende hun hele levensduur.



Van set-up tot routineonderhoud en alles daartussenin, uw Care Advantage contract zorgt ervoor dat uw instrumenten, software en chemicaliën altijd beschikbaar zijn en werken.

Ontdek de kenmerken van **Care Advantage**



Het complete servicepakket van Care Advantage is ideaal voor klanten die:

- Tijdige routinecontroles en preventieve stappen willen laten uitvoeren om hun kritische instrumenten optimaal te laten presteren
- hun tijd willen investeren in andere belangrijke taken en de zorg voor Hach-apparatuur aan de experts willen overlaten
- Complexe maar kritische Hach-instrumenten hebben of een groot aantal instrumenten op meerdere locaties
- Betrouwbare en nauwkeurige metingen van parameters nodig hebben
- Geen interne middelen of vaardigheden hebben om het vereiste onderhoudsniveau uit te voeren
- U hebt een nieuwe fabriek of nieuw personeel

Met Care Advantage laat u uw investering in veilige handen van Hach, met die extra gemoedsrust en vertrouwen





Totaalzorgpakket voor uw gemoedsrust

Wij bieden u een pakket dat u de zorgen wegneemt van het onderhoud van uw instrumenten en u gemoedsrust geeft in de wetenschap dat u een betrouwbare servicepartner hebt.

Met Care Advantage van Hach winnen u en uw team:



BETROUWBAARHEID

Wij zorgen voor alle instrumenten.



EXPERTISE

Wij weten wat er moet gebeuren, hoe en wanneer.



MIDDELEN

Wij maken uw interne middelen vrij zodat zij uw installatie draaiende kunnen houden.



PROBLEMEN OPLOSSEN

Door vaak aanwezig te zijn, kunnen we uw problemen sneller identificeren en oplossen.



NALEVING

We werken met u samen om ervoor te zorgen dat Hach instrumenten voldoen aan uw nalevings-eisen.



GEREEDEHEID VOOR AUDITS

De jaarlijkse evaluatie van werkorders en het onderhoudslogboek kunnen u helpen om klaar te zijn voor een audit.



TRANSPARANTIE EN CONTROLE

Regelmatige rapportage en onderhoudsschema's kunnen uw interne teams de inzichten verschaffen die ze nodig hebben.

Al uw Hach instrumenten in veilige handen

Care Advantage biedt een andere aanpak voor de zorg voor uw instrumenten: alle instrumenten onder één serviceplan, inclusief geavanceerde en geplande routinematige onderhoudstaken.

Onderhoudstaken van gebruikers overnemen

Gepland routinematig onderhoud houdt in dat we op regelmatige basis doen waar gebruikers normaal gesproken verantwoordelijk voor zijn.

Deze taken variëren per instrument, maar ons deskundige team zal je voorzien van informatie over wat inbegrepen is op basis van jouw apparatuur. Ze kunnen het volgende omvatten

- Schoonmaaktaken
- Routine-inspectie
- Kalibratie
- Reagentia vervangen

Omgaan met complexiteit achter de schermen

Care Advantage omvat ook meer gecompliceerde en gespecialiseerde taken die speciale hulpmiddelen en vaardigheden vereisen die wij als geen ander kunnen leveren. Onze **Geavanceerde Onderhoudsdiensten**, inclusief diepgaande systemdiagnose, detecteren en voorkomen potentiële problemen die de prestaties kunnen verminderen of de levensduur van het instrument kunnen verkorten. Voorbeeldtaken kunnen zijn, afhankelijk van het type apparatuur

- Vervangen van onderdelen
- Reiniging en inspectie van interne componenten
- Hardwarecontroles
- Systeemiagnostiek
- Problemen oplossen

Care Advantage, Hach's one-stop oplossing voor meerdere diensten





Alle onderdelen inbegrepen

Bij een Care Advantage contract zijn al je slijtage en kosten voor reserveonderdelen inbegrepen. Tijdens routine- en geavanceerd onderhoud inspecteren en vervangen we onderdelen als dat nodig is. We zullen ook de waarschijnlijkheid van defecte onderdelen beoordelen om storingen te voorkomen.

Geen verborgen kosten - alles inbegrepen in uw plan

Continuïteit van activiteiten

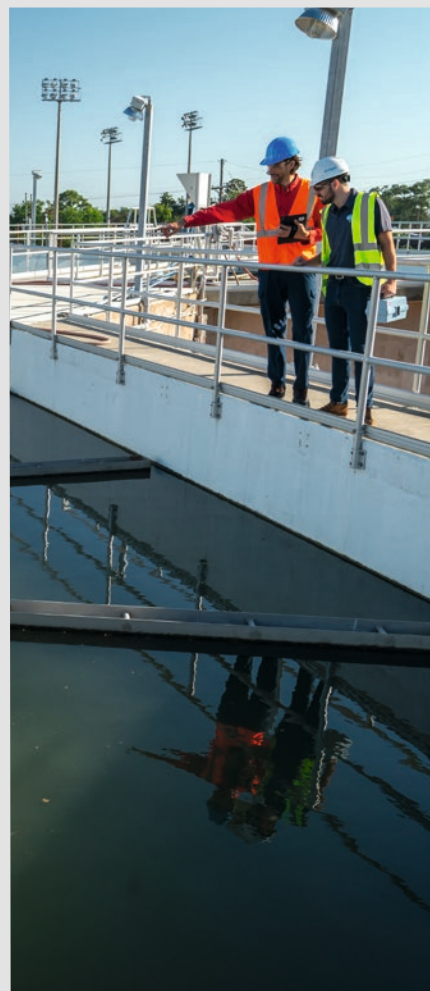
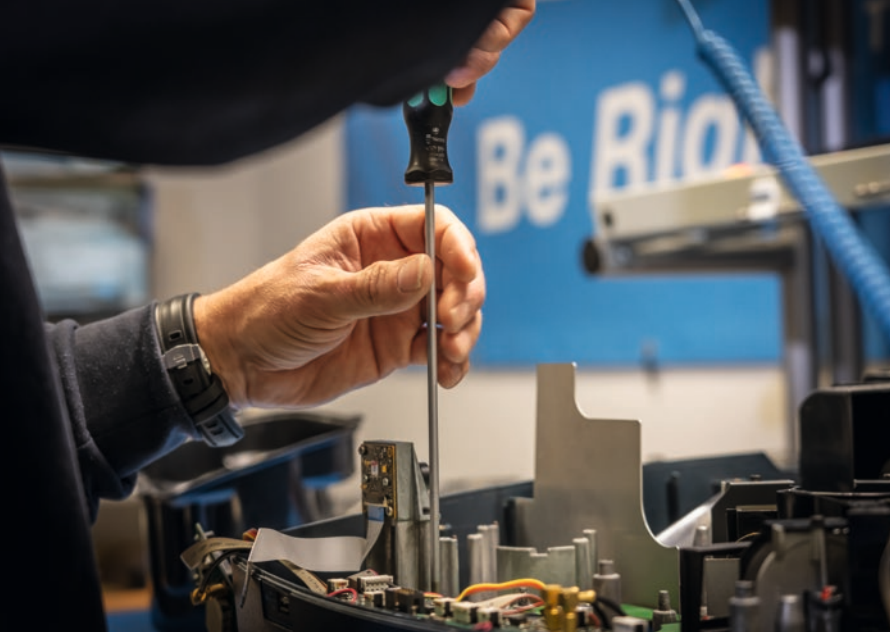
Afhankelijk van de apparatuur die u ter plaatse hebt, biedt Care Advantage gratis leeninstrumenten aan, mochten deze voor reparatie naar ons centrum moeten worden gestuurd.

Het leeninstrument wordt naar u verzonden, met een retouretiket. De verzendkosten zijn inbegrepen in uw plan. Wij zorgen voor dit proces, zodat u zich nergens zorgen over hoeft te maken en door kunt gaan met uw werkzaamheden.

Training voor uw personeel

Als onderdeel van het Care Advantage programma kunnen je interne teams profiteren van training door Hach specialisten. We willen dat uw personeel altijd op de hoogte is van de omgang met Hach-apparatuur en de dagelijkse werkzaamheden. Of ze nu voor het eerst met Hach werken of een opfriscursus nodig hebben, Care Advantage biedt het.

Care Advantage, de complete serviceoplossing voor al uw Hach instrumenten



Care Advantage, de complete serviceoplossing voor al uw Hach instrumenten



Aanmelden is eenvoudig. Ga naar
Care Advantage vandaag.



Neem contact op met uw Hach-vertegenwoordiger



Bel het Service Team



Stuur een e-mail: monique.beijnes@hach.com

Care Advantage

Complete serviceoplossing voor al uw instrumenten