



RTC Remote Monitoring

Jährliche Partnerschaft für RTC

Die jährliche Servicepartnerschaft für Echtzeitsteuerung (RTC) von Hach® bietet Ihnen die Gewissheit, dass Sie die volle Leistung und die Vorteile Ihrer RTC-Lösung nutzen können. Über das Jahr hinweg werden die Techniker von Hach Ihr System überwachen und Ihre Daten aus der Ferne überprüfen. So erhalten sie Hilfestellung und können Ihre RTC auf höchste Leistung und Effizienz optimieren – speziell für Ihre Anlage und Anwendung.*

Die jährliche Servicepartnerschaft ist ein wichtiges Element Ihrer RTC-Lösung (beginnend mit Abschluss der Inbetriebnahme und Optimierungsphase) und bietet folgende Vorteile:

Service-Vorteile mit Hach:

- Volle Nutzung des RTC mit speziell für Ihre Anwendung aktivierten optimalen Einstellungen
- Sicherheit dank Datenanalyse aus der Ferne und schneller Unterstützung durch die Experten von Hach, um Nachhaltigkeit zu gewährleisten
- Hilfestellung und Berichterstattung zu möglichen Einstellungsänderungen zur Verbesserung der Anlageneffizienz, für Einsparungen oder zur Gewährleistung der Einhaltung von Grenzwerten
- Mehr Vertrauen durch Wartung und Reparaturen aus Expertenhand
- Ferndiagnose für 12 Monate

Nicht enthalten:

- Wartung von Geräten, die an das RTC-System angeschlossen sind**
- Verschleiß- und Ersatzteile (Lieferung nach Verbrauch)

Höhepunkte

Basic RTC Partnerschaft

- Aktive Rückmeldung über Fehler und Warnungen der RTC-Anlage und der angeschlossenen Messgeräte
- Schnelle Reaktionszeit bei technischen Defekten des RTC-Systems und der angeschlossenen Messgeräte
- Zugriff der Kunden auf die Hach-Fernwartungsspezialisten
- Regelmäßige Sicherung der RTC-Einstellungen (keine komplette Systemsicherung)“

Erweiterte RTC-Partnerschaft

Beinhaltet die Basisfunktionen plus:

- Jährliche vollständige Sicherung der Daten des RTC-Systems bei einem Wartungsbesuch vor Ort (Reinigung und Prüfung der RTC-Komponenten) durch einen Servicetechniker
- Vorrangige Hilfe vor Ort im Falle eines Ausfalls
- Aktive Überprüfung und Empfehlungen zu möglichen Anpassungen und Optimierungen der RTC-Einstellungen
- Software-Updates mit neuen Funktionen (falls erforderlich)
- Vollständige Sicherung des Systems und sichere Aufbewahrung
- Monatliche RTC-Statusberichte

* Ein Internetzugang und eine Verbindung zu einem SC1000 Controller sind für die Bereitstellung eines Komplettservices obligatorisch.

** Serviceverträge für an die RTC angeschlossene Geräte sind obligatorisch.