



SERVICE

EIN
Vertrag

EINE
Lösung aus einer Hand

FÜR
Ihre Hach-Geräte

Care Advantage

Die komplette Servicelösung für Ihre Geräte

Wir wissen, wie wichtig es ist, einen reibungslosen Betrieb aufrechtzuerhalten.

Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Sie sich auf Ihre Geräte und deren Funktionen verlassen können.

Wir wissen, wie schwierig es sein kann, den Überblick über alle Aufgaben zu behalten, um Ihre Investitionen zu schützen.

Wir von Hach kümmern uns darum.

Führend in der Betreuung Ihrer Messgeräte

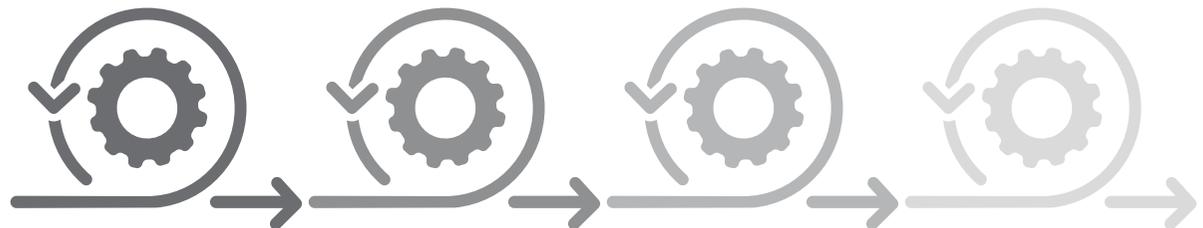
Care Advantage

Ein umfassendes Servicepaket für Ihren Wartungsbedarf

Mit über 90 Jahren Erfahrung in der Umweltdienstleistungsbranche, der Zusammenarbeit mit Millionen von Kunden weltweit und der Bereitstellung von Lösungen und Unterstützung durch unsere internen Experten, sind wir stolz darauf, die neueste Ergänzung unseres Serviceportfolios vorzustellen: Care Advantage.

Ein umfassendes Paket aus vorbeugender und planmäßiger regelmäßiger Wartung, Fernüberwachung, Schulung, Service und Reparaturen für Ihre Hach-Geräte an allen Ihren Standorten in einem einzigen Vertrag. Ein einziges Programm, das nicht nur die Langlebigkeit und optimale Funktion Ihrer Geräte sicherstellt, sondern Ihnen auch den Aufwand und das Risiko abnimmt, eigene Ressourcen dafür aufbringen zu müssen.

Wir kümmern uns um Ihre Geräte während der gesamten Lebensdauer.



Von der Einrichtung bis zur routinemäßigen Wartung und allem, was dazwischen liegt, stellt Ihr Care Advantage-Vertrag sicher, dass Ihre Geräte, Software und Chemikalien verfügbar und einsatzfähig sind.

Entdecken Sie die Funktionen von **Care Advantage**

LEISTUNGEN

Erweiterte Wartung + Verschleiß- und Ersatzteile + Leihgeräte (falls zutreffend)

Planmäßige Routinewartung + Validierung von Messwerten + Reinigung

OPTIONALE KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN

Berichterstattung

Erweiterte Berichterstattung

Vor-Ort-Schulung und virtuelle Schulung

OPTIONALE NICHT KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN

Jährliche Auswertung von Arbeitsaufträgen

Wartungslogbuch

Das komplette Servicepaket von Care Advantage ist ideal für Kunden, die:

- Rechtzeitige Routinekontrollen und vorbeugende Maßnahmen durchführen lassen wollen, um die optimale Leistung ihrer Messgeräte zu erhalten
- Ihre Zeit in andere wichtige Aufgaben investieren wollen und die Betreuung der Hach-Geräte den Experten überlassen wollen
- Über komplexe, aber sensible Hach-Geräte oder eine große Anzahl von Geräten an mehreren Standorten verfügen
- Zuverlässige und präzise Messungen benötigen
- Keine internen Ressourcen oder Fähigkeiten haben, um das erforderliche Maß an Wartung durchzuführen
- Eine neue Anlage oder neues Personal haben

Mit Care Advantage legen Sie Ihre Investition in die sicheren Hände von Hach und haben so eine zusätzliche Sicherheit





Ein Rundum-Sorglos-Paket für Sie

Wir bieten Ihnen ein Paket an, das Ihnen die Mühen der Gerätwartung abnimmt und Ihnen im Gegenzug die Gewissheit gibt, dass Sie einen zuverlässigen Servicepartner haben.

Mit Care Advantage von Hach profitieren Sie und Ihr Team:



VERLÄSSLICHKEIT
Wir kümmern uns um Ihre Messgeräte.



FACHWISSEN
Wir wissen, was, wann, wie getan werden muss.



RESSOURCEN
Wir setzen Ihre internen Ressourcen frei, damit Sie Ihre Anlage am Laufen halten können.



FEHLERSUCHE
Da wir häufig vor Ort sind, können wir Probleme schneller erkennen und beheben.



EINHALTUNG DER GRENZWERTE
Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass die Hach-Geräte Ihren Anforderungen entsprechen.



AUDIT-VORBEREITUNG
Die jährliche Auswertung von Arbeitsaufträgen und Wartungsprotokollen hilft Ihnen, für Audits gerüstet zu sein.



TRANSPARENZ UND KONTROLLE
Regelmäßige Berichte und Wartungsprogramme ermöglichen Ihren Teams die komplette Übersicht.

Ihre Hach-Geräte in sicheren Händen

Care Advantage bietet einen neuen Ansatz für die Pflege Ihrer Geräte: Alle Geräte in einem Serviceprogramm, einschließlich erweiterter und geplanter Routinewartungsaufgaben.

Übernahme der Wartungsaufgaben der Anwender

Geplante Routinewartung bedeutet, dass wir in regelmäßigen Abständen die Aufgaben übernehmen, für die normalerweise die Anwender zuständig sind.

Diese Aufgaben variieren je nach Gerät, aber unser Expertenteam informiert Sie darüber, was für jedes Gerät dazugehört. Folgendes könnte erforderlich sein:

- Reinigungsaufgaben
- Routinemäßige Inspektion
- Kalibrierung
- Austausch von Reagenzien

Umgang mit komplexen Messsystemen

Care Advantage umfasst Aufgaben, die besondere Werkzeuge und Fähigkeiten sowie eine spezielle Qualifikation erfordern. Unsere **Erweiterten Wartungsdienste**, einschließlich eingehender Systemdiagnosen, erkennen und verhindern potenzielle Probleme, die die Leistung beeinträchtigen oder die Lebensdauer des Geräts verkürzen können. Je nach Gerätetyp könnten das z.B. folgende Aufgaben sein:

- Austausch von Teilen
- Reinigung und Inspektion der internen Komponenten
- Überprüfung der Hardware
- Systemdiagnose
- Fehlersuche

Care Advantage, die Komplettlösung von Hach für mehrere Dienstleistungen





Alle Teile inklusive

Im Rahmen eines Care Advantage-Vertrags sind alle Ihre Verschleiß- und Ersatzteilkosten enthalten. Im Rahmen der Routinewartung und der erweiterten Wartung überprüfen wir die Teile und tauschen sie bei Bedarf aus. Außerdem schätzen wir die Wahrscheinlichkeit des Ausfalls von Komponenten ein, um Ausfälle zu vermeiden.

Keine zusätzlichen Kosten - alles ist in Ihrem Service-Paket enthalten

Kontinuität des Betriebs

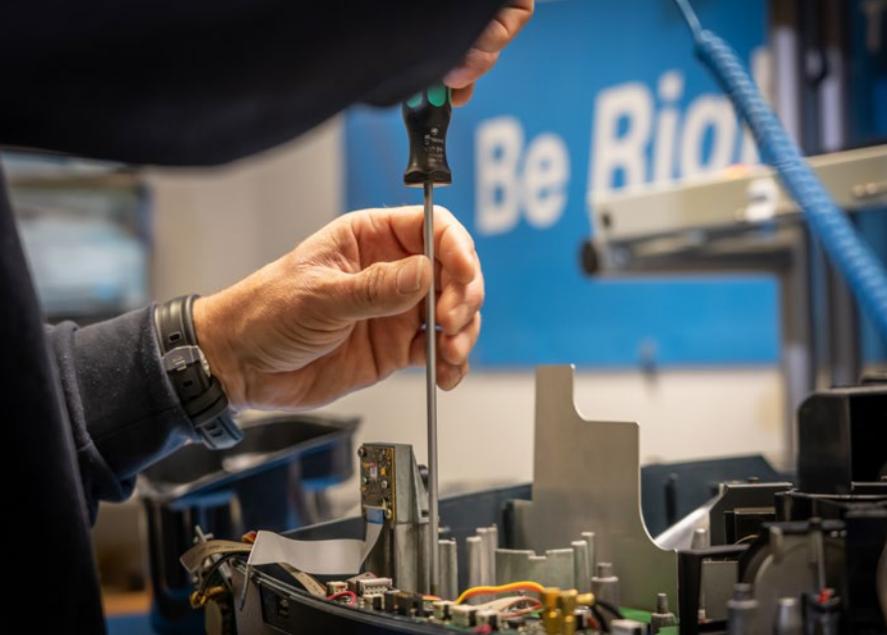
Abhängig von den Geräten, die Sie vor Ort haben, bietet Care Advantage kostenlose Leihgeräte an, falls eine Reparatur in unserem Service-Zentrum erfolgen muss.

Das Leihgerät wird Ihnen mit einem Rücksendetikett zugeschickt. Die Kosten für den Versand sind in Ihrem Servicepaket enthalten. Wir kümmern uns um diesen Vorgang, damit Sie sich um nichts kümmern müssen und Ihren Betrieb weiterführen können.

Schulungen für Ihr Personal

Durch Care Advantage profitieren Ihre internen Teams von Schulungen, die von Hoch-Spezialisten durchgeführt werden. Wir möchten, dass Ihre Mitarbeiter in der Handhabung der Hoch-Geräte und im täglichen Betrieb immer auf dem neuesten Stand sind.

Care Advantage, die komplette Servicelösung für Ihre Hoch-Geräte



Care Advantage, die komplette Servicelösung für Ihre Hach-Geräte



Die Anmeldung ist ganz einfach. Holen Sie sich **Care Advantage** noch heute.



Kontaktieren Sie Ihren Hach Vertriebsmitarbeiter



Rufen Sie das Service Team an: 0800 57 37 504



Senden Sie eine E-Mail: service-contracts-de@hach.com

Care Advantage

Die komplette Servicelösung für Ihre Hach-Geräte