

Skydda din investering och din sinnesfrid

Med Hach® Service Plans har du en global partner som förstår dina unika servicebehov och som bryr sig om att leverera snabb och högkvalitativ service som du kan lita på. Våra team för teknisk support, fältservice och central service arbetar tillsammans med unik expertis för att hjälpa dig att etablera, förlänga och höja prestandan.

Vare sig du letar efter endast grundläggande support, allomfattande servicetäckning eller till och med avancerade digitala tjänster för processoptimering har vi allt du behöver.

Fördelar med serviceplanen

- Maximera instrumentets drifttid
- Säkerställa dataintegritet
- Upprätthållande av driftsstabilitet
- Minska risken för efterlevnad
- Eliminera oplanerade utgifter

Establish - Extend - Elevate - Performance



Partnerskap för framgång

Med en serviceplan kan du lita på att Hach investerar i ett långsiktigt partnerskap för att hjälpa dig att nå dina mål.

Vårt engagemang för dig

- Lyssna och förstå dina behov på djupet
- Leverera tjänster i tid och av högsta kvalitet.
- Kontinuerligt förbättra
- Förnya tjänsterna i takt med att tekniken och kapaciteten utvecklas
- Vara här på lång sikt, under alla omständigheter, och engagera oss för din framgång och för vårt uppdrag att säkerställa vattenkvalitet för människor runt om i världen.

Hachs serviceplaner går långt utöver fabriksgarantin

Servicefunktion	Fabriksgaranti	Hach serviceplaner*
Reparation av tillverkningsfel	✓	✓
Obegränsad teknisk support	✓	✓
Service utförs på servicecenter	✓	✓
Service utförs på plats	✗	✓
Prioriterat svar/genomströmningstid	✗	✓
Driftsättning/start**	✗	✓
Instruktioner för drift och underhåll	✗	✓
Regelbunden kalibrering	✗	✓
Regelbunden certifiering av prestanda	✗	✓
Planerat underhåll och reservdelar	✗	✓
Reparationer och reservdelar under hela livscykeln	✗	✓
Fördjupad systemdiagnostik	✗	✓
Fjärrövervakning	✗	✓
Kostnader för resor/expedierad frakt	✗	✓

* Specifik täckning och inkluderade delar varierar beroende på valt instrument och serviceplan. Kontakta din lokala försäljnings- eller servicerepresentant från Hach för att få veta mer.

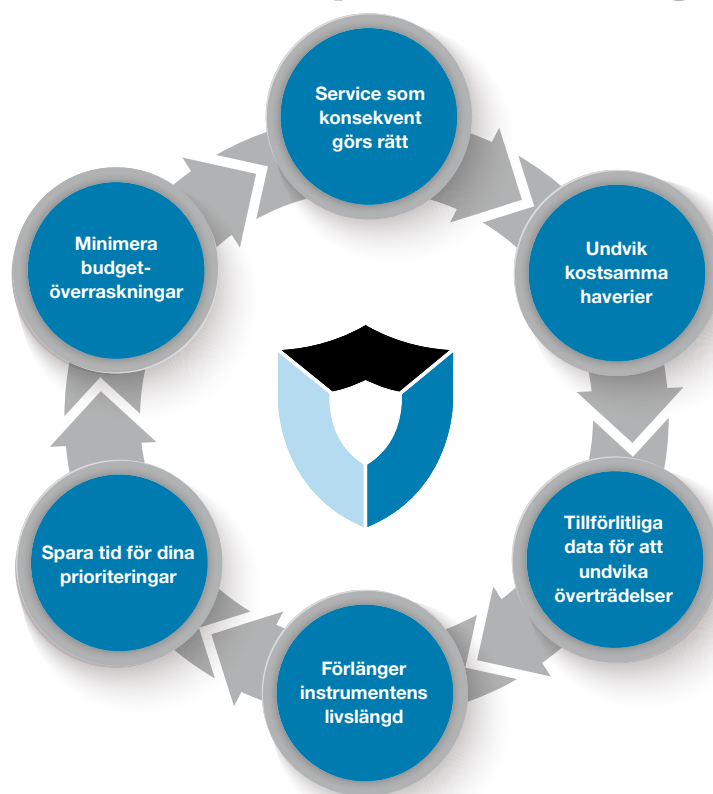
** Installation ingår inte.

Unikt för Hach Service

Även om det finns många tjänsteleverantörer och kapabel intern personal, ger ett samarbete med Hach viktiga fördelar:

Hach Advantage	Vad det innebär
Specialiserad kunskap och expertis om Hach-produkter	Förtroende för att servicen är rätt utförd
Snabbare tillgång till delar och material	Mer drifttid och processstabilitet
Största globala bas av tekniker för direkt fältservice	Konsekvent serviceupplevelse
Oöverträffade resurser för online-support	Direkt tillgång till expertsvar dygnet runt
Stort team av högkvalificerade, levande tekniska specialister.	Lättare felsökning och snabb lösning
System för hantering av underhållsscheman	Mindre ansträngning för att hålla Hach-tillgångarna underhållna
Tillverkarens certifiering	Säkerheten vid revisioner av efterlevnad

Hach serviceplaner lönar sig



Kontakta din lokala försäljnings- eller servicerepresentant från Hach för att få veta mer om våra serviceerbjudanden eller för att komma igång. Du kan också hitta ytterligare information, inklusive lokala servicekontakter, på följande webbplats: www.se.hach.com/service-overview.