

Programa de assistência Central Plus



O programa de assistência Central Plus é um plano com tudo incluído, com serviços realizados no centro de assistência da Hach®. Este plano é ideal para equipamentos de laboratório, equipamentos portáteis e sensores online fáceis de expedir. É uma excelente opção se procura o plano de cobertura total mais económico ou caso necessite de assistência para um pequeno número de equipamentos.

Benefícios

- Garante a precisão das medições e o máximo de tempo de atividade do equipamento
- A documentação de assistência e de desempenho, para suportar a conformidade e qualidade
- Os equipamentos do empréstimo garantem o funcionamento contínuo durante a assistência
- Evita problemas e prolonga a vida útil do equipamento
- Elimina despesas de assistência não planeadas
- Resolução imediata para a maioria dos problemas por telefone

Destaques do plano de assistência

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no centro de assistência da Hach, de acordo com os requisitos específicos do equipamento
- Cobertura total para reparações no centro de assistência da Hach
- Equipamentos de empréstimo gratuitos durante a assistência (sujeito a disponibilidade)
- A manutenção avançada tira partido de ferramentas e diagnósticos aprofundados exclusivos da assistência da Hach
- Resposta prioritária em 3 dias úteis (não incluindo o tempo de envio)
- Custo de envio incluído

Validade de um ano. O programa de assistência Central Plus e os empréstimos não estão disponíveis para todos os equipamentos da Hach em todas as regiões. Para obter mais informações sobre a disponibilidade, consulte o seu comercial ou assistência técnica da Hach.

Establish - Extend - Elevate - Performance

ESTABELECE O DESEMPENHO	Colocação em funcionamento	
	Calibração/certificação	✓
PROLONGAR O DESEMPENHO	Manutenção de rotina	✓
	Reparação	✓
AUMENTAR O DESEMPENHO	Manutenção avançada	✓
	Monitorização remota	
PEÇAS INCLUÍDAS	Peças de desgaste	✓
	Peças sobresselentes	✓
LOCALIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA	No local	
	Centro de assistência da Hach	✓