

Field Service Partnership



Le contrat Field Service Partnership est un plan de protection complète généralement offert pour les instruments qui peuvent être réparés sur place et qui ont dépassé la période de garantie d'usine. Il s'agit de l'option idéale si vous appréciez le service sur place et que vous recherchez un plan tout compris avec un coût annuel fixe.

Avantages

- Assure une disponibilité optimale des instruments et une performance optimale
- Tranquillité d'esprit sachant que le service essentiel est bien fourni
- Préviens les problèmes et prolonge la durée de vie des instruments
- Élimine les frais de service imprévus
- Maximise le temps disponible pour les autres priorités
- Résolution immédiate de la plupart des problèmes par téléphone

Faits saillants du contrat d'assistance

- Service de maintenance, d'étalonnage et de certification sur place, conformément aux exigences particulières de l'instrument
- L'entretien avancé tire parti des outils et des diagnostics approfondis exclusifs aux services Hach®
- Couverture complète pour les réparations sur place
- Délai de réponse prioritaire
- Frais de déplacement inclus
- Statut prioritaire pour le dépannage à distance avec des spécialistes techniques en direct

Establish - Extend - Elevate - Performance

| | | |
|---------------------------------|--------------------------|----|
| ÉTABLIR LA PERFORMANCE | Mise en service | |
| | Étalonnage/Certification | ✓ |
| PROLONGER LA PERFORMANCE | Entretien de routine | ✓ |
| | Réparation | ✓ |
| AMÉLIORER LA PERFORMANCE | Entretien avancé | ✓ |
| | Surveillance à distance | ✓* |
| PIÈCES INCLUSES | Pièces d'usure | ✓ |
| | Pièces de rechange | ✓ |
| LIEU DE L'ASSISTANCE | Sur place | ✓ |
| | Centre de services Hach | |

*RTC seulement

La durée standard est d'un an. Le contrat Field Service Partnership n'est pas disponible pour tous les instruments Hach. Consultez votre représentant local de ventes ou du service après-vente Hach pour discuter de la disponibilité.

Siège social mondial de HACH : Loveland, Colorado, États-Unis

États-Unis : 800-227-4224 Tél 970-669-2932 Télécopie orders@hach.com
 Extérieur des États-Unis : 970-669-3050 Tél 970-461-3939 Télécopie intl@hach.com
hach.com

©Hach Company, 2021. All rights reserved.
 In the interest of improving and updating its equipment, Hach Company reserves the right to alter specifications to equipment at any time.