

Bench Service Partnership



Le contrat Bench Service Partnership est un plan tout compris qui comprend les services exécutés au centre de services Hach®. Ce plan est idéal pour les instruments de laboratoire et portatifs et pour les capteurs en ligne qui sont faciles à expédier. Il est une excellente option si vous recherchez le plan de protection complète le plus économique ou si vous avez besoin de services pour un petit nombre d'instruments.

Avantages

- Assure la précision des mesures et un temps de disponibilité maximal des instruments
- La documentation sur le service et le rendement soutient la gestion de la qualité et la conformité
- Le prêt d'appareils assure un fonctionnement continu pendant les travaux
- Préviend les problèmes et prolonge la durée de vie des instruments
- Élimine les frais de service imprévus
- Résolution immédiate de la plupart des problèmes par téléphone

Faits saillants du contrat d'assistance

- Service d'entretien, d'étalonnage et de certification au centre de services Hach, conformément aux exigences particulières de l'instrument
- Couverture complète pour les réparations au centre de services Hach
- Prêt gratuit d'instruments pendant les travaux (selon la disponibilité)
- L'entretien avancé tire parti des outils et des diagnostics approfondis exclusifs aux services Hach
- Délai de traitement prioritaire de 5 jours ouvrables (sans compter le délai d'expédition)
- Expédition de retour gratuite en deux jours
- Statut prioritaire pour le dépannage à distance avec des spécialistes techniques en direct

La durée standard est d'un an. Le contrat Bench Service Partnership et le prêt d'instruments ne sont pas disponibles pour tous les instruments Hach. Consultez votre représentant local de ventes ou du service après-vente Hach pour discuter de la disponibilité.

Establish - Extend - Elevate - Performance

ÉTABLIR LA PERFORMANCE	Mise en service	
	Étalonnage/Certification	✓
PROLONGER LA PERFORMANCE	Entretien de routine	✓
	Réparation	✓
AMÉLIORER LA PERFORMANCE	Entretien avancé	✓
	Surveillance à distance	
PIÈCES INCLUDES	Pièces d'usure	✓
	Pièces de rechange	✓
LIEU DE L'ASSISTANCE	Sur place	
	Centre de services Hach	✓

Siège social mondial de HACH : Loveland, Colorado, États-Unis

États-Unis : 800-227-4224 Tél 970 669-2932 Télécopie
 Extérieur des États-Unis : 970-669 3050 Tél 970-461-3939 Télécopie

hach.com

orders@hach.com
intl@hach.com

©Hach Company, 2021. All rights reserved.
 In the interest of improving and updating its equipment, Hach Company reserves the right to alter specifications to equipment at any time.

